



Negocios



Incrementa el
tiquet medio de
tu negocio

Financiación a tus clientes

en el punto de venta ⁽¹⁾

En CaixaBank entendemos que para ti es prioritario un servicio que facilite las ventas de tu negocio. Cuando se trata de facilitar la venta, nada mejor que poder proporcionar a todos tus clientes financiación para que puedan adquirir cómodamente tus productos o servicios. Te presentamos la mejor solución para tu negocio de la mano de CaixaBank Payments & Consumer, entidad de CaixaBank especializada en la financiación de las compras de clientes en los comercios.

Representa un servicio óptimo que te permite ofrecer opciones de financiación y pago a tus clientes, siendo una importante ayuda para incrementar el tiquet medio y rentabilizar tu negocio.

PUBLICIDAD

Ventajas para tu comercio

■ **Potenciación de las ventas:**

Campañas de financiación adaptadas a las características de tu negocio y necesidades de tus clientes.

■ **Incrementa el tiquet medio:**

Al financiar al cliente, el precio de venta del producto no es una objeción y se impulsan las compras de importe superior.

■ **Financiación inmediata:**

Tramitación y resolución al momento a través de www.caixabankpc.com. Conocerás al instante la pre-autorización del préstamo, firmalo digitalmente desde la web, así tu cliente podrá efectuar la compra en el momento.

■ **Minima documentación:**

Un proceso fácil y ágil de tramitación de las operaciones de crédito a todos tus clientes. Directamente en tu establecimiento, sin desplazamientos.

■ **Tramitación del crédito aún más ágil para clientes de CaixaBank:**

Más de 21 millones de personas pueden acceder a la financiación en tu punto de venta tan solo presentando su DNI/NIE y su tarjeta de crédito/débito o número IBAN de su cuenta de CaixaBank.

■ **Abono de las operaciones de crédito a tu negocio:**

Una vez aprobada y firmada la solicitud de financiación por tu cliente y tras recibir toda la documentación, procedemos al abono del importe financiado en tu cuenta.

Requisitos mínimos para la afiliación

- Clínica Dental con 5 años de vinculación en CaixaBank y/o 2 años de experiencia en su actividad
- **Facturación** mínima anual de **100.000€**.

Como tramitar el alta

- Contacta con tu oficina CaixaBank habitual o las más cercana a tu negocio, pregunta por la financiación
- Si necesitas información adicional puedes contactar con buzonconsultasdpv@caixabankpc.com

Tarifas exclusivas Premium para Colegio Dentistas de Cádiz

Tarifas

Gratuito (sin Intereses cliente)

	Meses	12	18	24	36
2A7	Coste Comercio*	5%	8%	10%	14%

*El coste se aplica sobre el nominal de la operación en el abono al comercio.

Financiación TIN 0% (con precio del servicio a cargo del cliente)

	Meses	12	18	24	36
35V	Precio servicio*	5%	8%	10%	14%

*El precio del servicio se aplica s/ el nominal y se cobra junto al primer recibo emitido al cliente.

Estandar (con intereses cliente)

	Meses	12	24	36	48
35U	Coefficientes*	0,090211	0,048439	0,034616	0,027780
	Sin precio del servicio				
	* Multiplicar el coeficiente por el importe financiado (TIN 14,90%)				
	Ejemplo: importe financiado 1.000€ a 24 meses				
	Cuota resultante 1.000 x 0,048439 = 48,44€ / mes				

Para clientes Caixa, hasta 10.000€, sólo necesario el DNI y la tarjeta o núm. de cuenta

En tu guía rápida siempre encontrarás la información más relevante.

Información	Documentación	Proceso
 <p>Soporte Comercial:</p> <p>Soporte operaciones: 902 121 877 Tramitación de operaciones, situación de solicitud, etc. Lunes a sábado, de 9 h a 21 h</p> <p>Atención al cliente: 900 101 601 Consultas sobre cancelaciones, modificaciones de cuotas, etc. Lunes a sábado, de 9 h a 21:30 h</p>	<p>Cliente de CaixaBank < 10.000 €</p> <ul style="list-style-type: none">• DNI / NIE• Numeración de tarjeta o cuenta CaixaBank <p>Resto de clientes</p> <ul style="list-style-type: none">• DNI / NIE<ul style="list-style-type: none">- Justificante de ingresos- Asalariado: última o penúltima nómina- Autónomo: Renta completa- Pensionista: Carta pensión S.S.• Recibo domiciliado• Para superiores a 6.000 €, adjuntar renta. <p>Para todas las operaciones</p> <ul style="list-style-type: none">• Para operaciones superiores a 3.000 € adjuntar factura / presupuesto.	<p>1  Tramitación www.credistar.com</p> <p>2  Firma electrónica del contrato</p> <p>3  Envío del contrato electrónico y documentación electrónica</p> <p>4  Abono de la operación</p>

Pasos previos para tramitar una operación:

- ✓ *Importe a financiar y cuota escogida por el cliente.*
- ✓ *Identifica el tipo de cliente, CaixaBank u otra entidad, para tener presente la documentación necesaria.*
- ✓ *Con la documentación física que necesitas ya puedes acceder con tus credenciales al portal de tramitación.*

ANEXOS

Es importante que realices el seguimiento de la operación hasta confirmar que te la hemos “Abonado y Validado”

	Nº de solicitud	Fecha operación	Fecha estado	NIF/TR	Apellidos Cliente	Importe financiado	Producto	Seg.	Establ.	Opc.	
1	PENDIENTES DE DATOS -PD- (0)						Ver todas las operaciones PD				
2	EN ESTUDIO -EST- (0)						Ver todas las operaciones EST				
3	PRE-AUTORIZADAS -PA- (0)						Ver todas las operaciones PA				
4	PENDIENTES DE VALIDACIÓN Y ABONO -PVA- (0)						Ver todas las operaciones PVA				
	ABONADAS Y PENDIENTES DE VALIDACIÓN -APV- (0)						Ver todas las operaciones APV				
5	ABONADAS Y VALIDADAS -AV- (0)						Ver todas las operaciones AV				
6	ANULADAS Y CANCELADAS -ANU- (0)						Ver todas las operaciones ANU				

Control total sobre las operaciones

1. Pendiente datos => Operaciones no finalizadas (se pueden continuar en otro momento).
2. En estudio => Contactar con el teléfono de soporte 902.121.877
3. Pre-Autorizadas => Operaciones ya aprobadas (enviadas a CPC y pendientes de revisar).
4. Pendientes Validación y Abono => Operaciones revisadas en CPC con incidencia
 ⓘ **Motivo incidencia** Pulsando sobre este icono informa que incidencia tiene para el pago.
5. Abonadas y Validadas => Operaciones revisadas en CPC y pagadas.
6. Anuladas y Canceladas => Operaciones canceladas a petición de la tienda o central