

ANÁLISIS PROFESIONAL



Acometer una situación compleja desde el criterio profesional La COVID-19

El presente documento integra las tres ediciones de Análisis Profesional elaboradas en los meses de julio 2020, noviembre 2020 y enero 2021 (versión extendida en marzo 2021). Asimismo, recoge las bases de acciones multiprofesionales para el desarrollo de un órgano reglado cuya función principal sería el análisis de una materia de relevancia e impacto nacional desde la perspectiva global, a fin de hacer llegar a los poderes públicos las soluciones, recomendaciones, propuestas y planes de prevención oportunos para su toma en consideración posicionando a las profesiones como referencia en la materia y fomentando la interlocución.

UNION PROFESIONAL

[Unión Profesional](#) es la asociación estatal que agrupa a las profesiones colegiadas españolas. Está integrada por 37 Consejos Generales y Superiores y Colegios Profesionales de ámbito estatal que, juntos, aglutinan cerca de 1.000 colegios profesionales y millón y medio de profesionales liberales en todo el territorio. En conjunto **representa a los sectores jurídico, economía y empresa, sanitario, científico, ingenierías, arquitectura, social y docentes.**



El subsector de los servicios profesionales genera casi el 10,7% del Valor Añadido Bruto (VAB) total de la economía española, y su aportación al empleo directo se situaría en un 12,6% y supone el 16,7% del tejido empresarial.

Secretaría Técnica Unión Profesional - up@unionprofesional.com
Departamento de Estudios e Innovación - estudios@unionprofesional.com

COORDINA:

Gonzalo Múzquiz, Secretario Técnico de Unión Profesional

ELABORA:

Dolores Martín, Departamento de Estudios e Innovación

Miriam Benavides, Equipo Unión Profesional

ANÁLISIS PROFESIONAL

La COVID-19 como punto de partida

Echamos la vista atrás para recordar la gran incertidumbre y confusión vivida durante muchos meses sin la información ni las directrices claras y precisas para abordar la llegada de la COVID-19. Y es que, está demostrado que uno de los peores factores para manejar con eficacia situaciones globales de gran complejidad es la falta de claridad. Resulta del todo imprescindible que la sociedad conozca la realidad que se le presenta para asumir el margen de actuación y aceptarla en su dimensión adecuada. Solo así cualesquier acción planteada podrá ir bien encaminada.

Aquello marcó de alguna manera el comienzo de un proyecto en el que las profesiones podían ser catalizador para ofrecer claridad a la situación y plantear soluciones desde la perspectiva del conocimiento y la ciencia aplicada. Ello supuso el comienzo de una **andadura en el mes de mayo del 2020 barruntando un proyecto que contase en las mismas proporciones con criterio profesional y experiencia** sobre el día a día para abordar la pandemia. Queríamos conocer de primera mano el sentir general de las profesiones y los profesionales que la han vivido trabajando intensamente, unos en primera línea, otros un paso más atrás. Unos con un grato reconocimiento a diario, otros cumpliendo de la mejor manera posible con su deber aunque tras el mudo reconocimiento ajeno de una función que quizás no se conozca suficientemente. Sin embargo, todos en su conjunto han sido empujados por un mismo motor: el gozo de la responsabilidad cumplida y una fuerte vocación de servicio hacia los demás a través del ejercicio de la profesión.

Aquel proyecto se materializó en **entrevistas personales con los presidentes y presidentas de Unión Profesional** como máximos representantes de las profesiones colegiadas en España. Nos interesamos por su parecer respecto del impacto que estaba teniendo la COVID-19 en el conjunto de la ciudadanía. Nos preguntábamos en qué medida estaba afectando a la prestación y desarrollo de los servicios de los profesionales, a las condiciones en las que estaban realizando su cometido. Queríamos conocer la intensidad del día a día de unas organizaciones colegiales que han respondido con gran agilidad e inquietud a una realidad que nos ha pillado a todos con el pie cambiado. Deseábamos profundizar en cómo se habían desarrollado las relaciones de las entidades colegiales, como representantes de más de millón y medio de profesionales, con los poderes públicos ante quienes formalmente presentaron su buena disposición a colaborar de la manera que se estimase oportuna.

Tras semanas de entrevistas únicas, en su mayoría por medios telemáticos, presentamos las **tres ediciones de un trabajo al que hemos llamado Análisis Profesional**. Tres documentos que hoy se unen bajo una misma estructura, que si bien se ha ido fraguando al calor de las novedades acaecidas en el momento en que se realizaba la entrevista, al tracto temporal en que han tenido lugar ha mantenido en todo momento el mismo hilo conductor. Análisis Profesional conjuga en bloques la identificación del problema derivado de la COVID-19 y su impacto en el sector así como en ámbitos aledaños; el análisis de la realidad y de la predictibilidad del fenómeno. Finalmente la conclusión práctica acerca de las medidas preventivas, planes de contingencia y soluciones planteadas por las profesiones.

Análisis Profesional, **está llamado a reconocer la labor del trabajo bien hecho, pero también a recordar lo vivido y a seguir avanzado para aportar, compartir y crecer desde la perspectiva profesional e institucional.** Un trabajo que ha asistido a la evolución de la pandemia, viendo pasar los meses y los acontecimientos que se han ido produciendo. Hemos pasado de un asunto de salud pública a un problema de impacto global, proyectándose en la necesidad de un trabajo en red y coordinado con Europa para alcanzar el objetivo conjunto consistente en salir de esta situación de la mejor manera posible. No olvidamos la fase más reciente como es la campaña de vacunación que tantos esfuerzos está centrando.

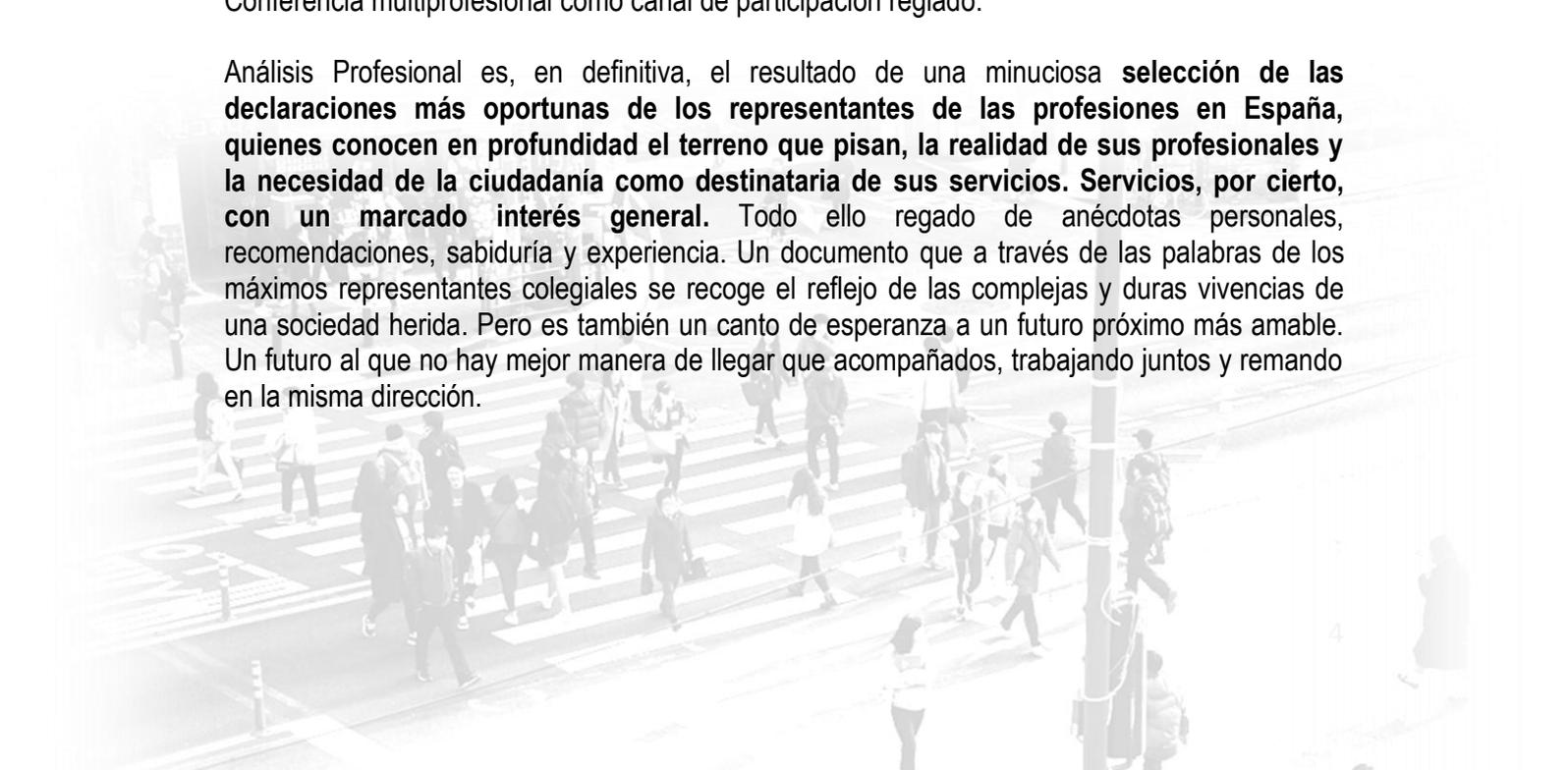
Conferencia multiprofesional como propuesta orgánica conjunta. Propuestas multidisciplinares

¿Cómo encauzar propuestas y soluciones de interés global cuyo punto de partida sean las profesiones, canal para su articulación, la colaboración y coordinación con los poderes públicos y los destinatarios finales los ciudadanos? Se plantea de manera conjunta el desarrollo de un órgano permanente y sostenible. Podríamos dotarle del nombre de «Conferencia multiprofesional», o algún otro, siendo en cualquier caso una propuesta bienvenida por el conjunto de los representantes colegiales. **La finalidad de ésta no es otra que procurar un espacio de análisis multidisciplinar sobre asuntos de complejidad, a fin de favorecer la identificación del aspecto objeto de análisis, realizar su seguimiento y elaborar un informe de carácter preventivo, abordando los riesgos e impactos asociados al mismo.** El informe recogería asimismo un conjunto de recomendaciones y propuestas para paliar los efectos definidos previamente. Queda un trabajo por delante para definir y articularla.

Recogemos en este trabajo asimismo los ámbitos sobre los que se organizan las propuestas singulares aportadas por cada entidad colegial estructurando las materias en varios grupos o **ámbitos de actuación: salud; prevención; acompañamiento de la ciudadanía; información, certidumbre y servicios profesionales; interlocución efectiva; relaciones institucionales; economía, infraestructura e industria; herramientas tecnológicas y digitalización o entorno rural.**

Cada uno de estos ámbitos recogen propuestas escuetas sobre las que se podrían profundizar, desarrollar y plantear derivaciones teórico prácticas con un carácter multidisciplinar. Cuestiones a abordar, si se alcanzase la expectativa deseada, precisamente en el seno de la propia Conferencia multiprofesional como canal de participación reglado.

Análisis Profesional es, en definitiva, el resultado de una minuciosa **selección de las declaraciones más oportunas de los representantes de las profesiones en España, quienes conocen en profundidad el terreno que pisan, la realidad de sus profesionales y la necesidad de la ciudadanía como destinataria de sus servicios. Servicios, por cierto, con un marcado interés general.** Todo ello regado de anécdotas personales, recomendaciones, sabiduría y experiencia. Un documento que a través de las palabras de los máximos representantes colegiales se recoge el reflejo de las complejas y duras vivencias de una sociedad herida. Pero es también un canto de esperanza a un futuro próximo más amable. Un futuro al que no hay mejor manera de llegar que acompañados, trabajando juntos y remando en la misma dirección.



INDICE

Dónde poner el foco	8
Análisis Profesional Julio 2020	14
Análisis Profesional Noviembre 2020	31
Análisis Profesional Enero 2021	57
Versión extendida (Marzo 2021)	75
Propuestas conjuntas de las profesiones	86
Salud	86
Prevención.....	86
Acompañamiento de la ciudadanía	86
Información, certidumbre y servicios profesionales	87
Interlocución efectiva.....	87
Relaciones institucionales	88
Economía, infraestructuras e industria	88
Herramientas tecnológicas y digitalización	88
Ámbito rural	88
Propuesta de bases para una conferencia multiprofesional	89



PARTICIPAN

PARTICIPAN EN LA PRIMERA ENTREGA. JULIO 2020

- Victoria Ortega, Presidenta del Consejo General de la Abogacía Española
- Lluís Comerón, Presidente del Consejo Superior de la Arquitectura Española
- Valentí Pich, Presidente del Consejo General de Colegios de Economistas
- Serafín Romero, Presidente del Consejo General de Colegios de Médicos
- Florentino Pérez, Presidente del Consejo General de Enfermería
- Jesús Aguilar, Presidente del Consejo General de Colegios de Farmacéuticos
- José Antonio Galdón, Presidente del Consejo General de la Ingeniería Técnica Industrial
- Emiliana Vicente, Presidenta del Consejo General de Colegios de Trabajo Social
- Luis Alberto Calvo, Presidente del Consejo General de Colegios de Veterinarios

PARTICIPAN EN LA SEGUNDA ENTREGA. NOVIEMBRE 2020

- Fernando Santiago, Presidente del Consejo General de Gestores Administrativos
- Mireia Sala, Presidenta del Consejo General de Logopedas
- Salvador Díaz, Presidente del Consejo General de Administradores de Fincas
- Javier Loren, Presidente del Consejo General de Colegios Oficiales de la Ingeniería Técnica Agrícola
- José Luis Leandro, Presidente del Consejo de la Ingeniería Técnica de Minas
- Emilia Adán, Decana del Colegio Oficial de Registradores
- Josefina Cambra, Presidenta del Consejo General de Colegios de Doctores y Licenciados en Filosofía y Letras y en Ciencias
- Alfredo Sanz Corma, Presidente del Consejo General de Arquitectos Técnicos
- Mario Cortés, Decano del Colegio Oficial de la Ingeniería Técnica de Telecomunicaciones
- Vicente Gambau, Presidente Consejo General de la Educación Física y Deportiva
- Francisco Santolaya, Presidente del Consejo General de la Psicología
- Gustavo Paseiro, Presidente del Consejo de Fisioterapia
- Antonio Macho, Presidente del Consejo General de Químicos
- Jose Gonzalez Granados, Decano Presidente del Colegio de la Ingeniería Técnica Forestal

PARTICIPAN EN LA TERCERA ENTREGA. ENERO 2021

- Manuel Regueiro, Presidente del Colegio Oficial de Geólogos
- Juan Carlos Estévez, Presidente del Consejo General de Procuradores
- José Ángel Martínez Sanchiz, Presidente del Consejo General de Notariado
- Rafael Moreno, Presidente del Instituto de Actuarios
- Gonzalo Echagüe, Presidente del Colegio Oficial de Físicos

- Carlos Dueñas, Presidente del Colegio de Ingenieros Técnicos de Obras Públicas
- Andrés Díez, Presidente del Colegio de Ingeniería Geomática y Topográfica
- Lourdes Menacho, Presidenta del Consejo General de Colegios de Educadoras y Educadores Sociales
- Dr. Óscar Castro, Presidente del Consejo General de Colegios de Odontólogos y Estomatólogos
- Juan Carlos Martínez, Presidente del Consejo General de Ópticos-Optometristas
- Ricardo Gabaldón, Presidente del Consejo General de Graduados Sociales

PARTICIPAN EN LA TERCERA ENTREGA (VERSIÓN EXTENDIDA) MARZO 2021

- Jorge Arenas, Presidente del Consejo General de Colegios de Terapeutas Ocupacionales
- Elena Carrascosa, Presidenta del Consejo General de Colegios Oficiales de Podólogos

**ACCEDE A LA
1ª ENTREGA**

**ACCEDE A LA
2ª ENTREGA**

**ACCEDE A LA
3ª ENTREGA**

DÓNDE PONER EL FOCO SEGÚN LOS MÁXIMOS REPRESENTANTES DE LAS CORPORACIONES COLEGIALES

Dónde poner el foco

- **Victoria Ortega**, presidenta del Consejo General de la Abogacía Española destaca que «**hemos visto las carencias que teníamos y quiero pensar que hemos aprendido que es imprescindible ponerse de acuerdo en lo elemental para avanzar**».
- **Lluís Comerón**, presidente del Consejo Superior de la Arquitectura Española pone énfasis en las prioridades a las que hemos de prestar especial atención; «**lo primero, aprender de lo sucedido; segundo, poner de relieve las respuestas colectivas a escala global; finalmente, que la respuesta colectiva sea capaz de apreciar el potencial de ciertos sectores y acierte con instrumentos de reactivación para salir de la crisis sanitaria y económica**».
- **Valentí Pich**, presidente del Consejo General de Colegios de Economistas apuesta por que las decisiones que se tomen respondan al largo plazo «**no puede ser que las medidas económicas estén basadas en el corto plazo. Hay que volver al rigor, a la responsabilidad fiscal desde el punto de vista del cumplimiento de cifras. Por otro lado, tenemos que vivir con responsabilidad y no podemos apelar a la responsabilidad pública, sin que haya antes una responsabilidad privada**».
- **Jesús Aguilar**, presidente del Consejo General de Colegios de Farmacéuticos, pone el foco en la prevención pues «**es un aspecto fundamental y se han de hacer mayores inversiones en la materia. Por otro lado, escuchar a aquellas personas, profesionales, que tienen criterio**».
- **Serafín Romero**, presidente del Consejo General de Médicos, pone en valor uno de los aspectos esenciales y característicos de la actividad colegial, se trata de la deontología profesional. «**Que prevalezca el criterio profesional basado en la evidencia científica, como libertad del ejercicio médico**»
- Para **José Antonio Galdón**, presidente del Consejo General de la Ingeniería Técnica Industrial, tras la primera ola de la pandemia, apuntaba «**ahora que la pandemia está semicontrolada, robustecer y reactivar nuestra economía es la prioridad. Reducir la dependencia del exterior para que podamos afrontar situaciones como esta con mayores garantías y seguridad. Ayudar también a la industria para que pueda transformarse**».
- Por su parte, **Emiliana Vicente**, presidenta del Consejo General de Colegios de Trabajo Social, indica que lo prioritario es «**abordar las situaciones de necesidad más inminentes. Poco podemos hablar de estar en el proceso de acompañamiento, de inclusión, de desarrollar itinerarios, si los elementos más básicos, las necesidades más elementales, no las tenemos cubiertas**».
- **Luis Alberto Calvo**, presidente del Consejo General de Colegios de Veterinarios, en una línea similar a la apuntada por el presidente del Consejo de Farmacéuticos, refuerza la idea de la prevención. «**Debemos recapacitar y empezar a prepararnos de verdad para otras contingencias que puedan surgir**».

- **Florentino Pérez**, como presidente del Consejo General de Enfermería, reconoce la importancia de trabajar unidos, por un objetivo conjunto. «**Necesitamos que las profesiones estén unidas, trabajen por un mismo objetivo, dar la mejor atención sanitaria posible y cada uno aportando lo que conoce y sabe. Todos juntos sumamos, de forma individual no conseguiremos nada**»
- **Fernando Santiago**, presidente del Consejo General de Gestores Administrativos, entiende que el ámbito sanitario y la economía han de ir de la mano y para ello, se ha de contar con los profesionales. En este sentido apunta que «**si se pusiera en marcha un verdadero Comité de Expertos, integrado por profesionales de cada sector, unificados por Unión Profesional, estoy seguro que sacábamos esto adelante**». Pone en valor Santiago, no sólo el conocimiento y experiencia de los profesionales, sino la confianza generada con la ciudadanía como destinataria de los servicios prestados por los profesionales, identificándose con ellos, sus problemáticas e inquietudes.
- **José Gonzalez Granados**, decano presidente del Colegio de la Ingeniería Técnica Forestal, aborda la problemática principal como una cuestión de carácter económico. Se refiere a la posibilidad de que la ciudadanía cuente con una vida digna, lo que desde su punto de vista, consiste en disponer de alimentos y poder optar a unos ingresos para vivir. Les preocupa, y mucho, el tema del empleo y es que «**el paro no solo crea un problema económico, sino sobre todo crea un problema social**».
- **Emilia Adán**, decana del Colegio Oficial de Registradores, entiende prioritario orientarse en las consecuencias aparejadas a la realidad económica, «**en estos momentos, en los que entiendo que hemos tomado conciencia de lo trascendente que es la cuestión sanitaria, toca pensar en la situación económica**». Es por ello que la función del Colegio de Registradores ha de centrarse mucho sobre el tema de las sociedades, «nos olvidamos muchas veces que el Registro Mercantil es la estructura jurídica de la sociedad».
- **Alfredo Sanz Corma**, presidente del Consejo General de Arquitectos Técnicos, entiende que «**el mundo profesional tiene que ser capaz de saber contar lo que puede hacer por la sociedad en estos momentos**». Asimismo, apuesta por ligar íntimamente la vivienda y la salud de las personas que la ocupan; «esto para nosotros debe constituir un objetivo irrenunciable».
- **Antonio Macho**, presidente del Consejo General de Químicos, se refiere a varias cuestiones en las que se han de focalizar los esfuerzos. Por un lado, trabajar en la sensibilización y concienciación sobre el hecho de que tenemos un problema; en segundo término, se ha de trabajar de manera incansable por el impacto sanitario y económico de la COVID-19, y finalmente, pero quizás más importante aún, se ha de poner el acento y hacer seguimiento de las personas que han padecido la enfermedad, significativamente las personas mayores ya que «**los mayores han luchado y trabajado por hacer este país y nosotros ahora, hemos de dedicarnos precisamente a protegerlos y ayudarlos. Nos preocupa la deshumanización y dejadez hacia los ancianos**».
- La presidenta del Consejo de Logopedas, **Mireia Sala**, remarca una parte importante de su análisis en la manera de comunicarnos y en el esfuerzo que tendríamos que hacer para mejorar. Para ella, «**el confinamiento ha cambiado las**

reglas de la comunicación», pues los EPIS restan expresividad, eliminamos la sonrisa, la lectura labial, por ello, «las limitaciones en este tipo de comunicación afecta a la comprensión del mensaje». Asimismo, en lo que respecta a la comunicación pública, resalta la importancia de hacer una buena gestión de la misma, ofreciendo claridad y certidumbre.

- **Vicente Gambau**, presidente del Consejo General de la Educación Física y Deportiva invita, tras observar las consecuencias del confinamiento, a mantener estilos de vida activos, ya que la práctica físico-deportiva correctamente asesorada y bien dirigida es educación y es salud. Apunta Gambau, «**nos preocupa que los beneficios de una buena práctica, se conviertan en riesgos para la salud**».
- **Francisco Santolaya**, presidente del Consejo General de la Psicología, entiende que las políticas que se están tomando deben entender el ámbito de la salud como una adaptación biopsicosocial ya que la salud no es sólo una cuestión física. «**Si no entendemos que existen variables sociales, educacionales, laborales, etc., implicadas en este ámbito, todas las políticas que se estén impulsando están destinadas al fracaso**».
- **Salvador Díez**, presidente del Consejo General de Administradores de Fincas, pone especial énfasis en el hecho de disponer de información clara y certeza para manejar situaciones semejantes, con cierta agilidad, en un futuro, lo que implica «**que tengamos definidos unos protocolos para cuando se produzca una situación de este tipo y que tengamos las cosas previstas**».
- Por su parte **José Luis Leandro**, presidente del Consejo de la Ingeniería Técnica de Minas, se refiere a la necesidad

de estar muy pendientes de la crisis económica que deriva de una incidencia como es la COVID-19, según Leandro, la conclusión tras situaciones de tal complejidad siempre es crisis económica. En este sentido, se muestran preocupado significativamente por el empleo, y es que «**la parcela minera de la administración pública española se está quedando sin empleo, y no se puede consentir que se estén recortando las ofertas públicas de empleo**».

- **Javier Lorén**, presidente del Consejo General de Colegios Oficiales de la Ingeniería Técnica Agrícola, se refiere a la cuestión económica desde la perspectiva de su profesión, previendo la necesidad de abastecer a los ciudadanos de algo tan básico como es el alimento, en este sentido, «**los ingenieros hemos de asesorar a los agricultores y ganaderos para que, con menos recursos sean capaces de producir más alimentos, y siempre, con un exquisito respeto al medioambiente**».
- **Josefina Cambra**, presidenta del Consejo General de Colegios de Doctores y Licenciados en Filosofía y Letras y en Ciencias, aboga por realizar un seguimiento en el ámbito educativo sobre las consecuencias que, inevitablemente, recaerán sobre los jóvenes que han vivido los efectos de la pandemia, pues desde su criterio, «**hay unas consecuencias sociales de todo ello y sí que será importante analizar su impacto sobre esta generación, desde los más pequeños, pasando por la ESO, bachillerato y universidad**». Entiende Cambra que los problemas sociales que vienen aparejados a la pandemia serán muy relevantes, por lo que se ha de estar pendiente de su evolución.
- Es en la prevención el ámbito en el que **Gustavo Paseiro**, presidente del Consejo

de la Fisioterapia, pone la mirada coincidiendo con otros presidentes, ya que **«la sociedad nos está pidiendo que seamos coherentes con lo que hacemos y la única manera serlo es precisamente, siendo preventivos y no trabajar reactivamente».**

- **Mario Cortés**, decano del Colegio Oficial de la Ingeniería Técnica de Telecomunicaciones, entiende que el gran problema al que nos enfrentamos es la infrutilización de la fuerza profesional. Considera que es una ventaja no utilizada adecuadamente el hecho de que los profesionales, las profesiones se encuentren en todos los sectores productivos, tanto en el ámbito público como privado, y sin embargo, **«no estamos siendo lo suficientemente aprovechados para todas las capacidades que tenemos y con lo que podemos aportar en todos los ámbitos de la sociedad española».**
- Para **Manuel Regueiro**, presidente del Colegio Oficial de Geólogos, el foco en el corto plazo ha de ir encaminado en **«la reconstrucción nacional con la inversión prevista»**, también a que el Gobierno tome conciencia de que las profesiones podemos ayudar a remolcar el país y en qué ámbitos.
- Para **Juan Carlos Estévez**, presidente del Consejo de Procuradores, la clave se encuentra en que las profesiones en conjunto trabajen para que los colegiados cuenten con el mejor servicio profesional de su colectivo, de manera que juntos **«podamos ayudar dando el mejor servicio y seguridad a la ciudadanía para superar la crisis sanitaria y la económica que nos ha atenazado».**
- **José Ángel Martínez Sanchiz**, presidente del Consejo General del Notariado entiende que la prioridad es sanitaria, pero también, dado que los recursos son escasos, y aunque tendemos a pensar que hay que elegir una cosa u otra, se han de buscar vías de compatibilización. En este sentido apunta que **«esto nos debería de ayudar a darnos cuenta de que nos necesitamos; de que al final no somos unos u otros, sino nosotros y, por tanto, todas esas políticas de impulso hay que llevarlas adelante. Es en lo que podemos ayudar precisamente las profesiones como intermediarias entre los ciudadanos y los poderes públicos».**
- Para el presidente del Instituto de Actuarios, **Rafael Moreno**, nos hemos de centrar principalmente en la sanidad, no sólo para salir del problema que estamos viviendo ahora, **sino para reforzar la Sanidad Pública todo lo posible, por lo que pueda ocurrir en el futuro** ya que si no tenemos salud, lo demás no puede funcionar. Explica Moreno que como profesión pueden colaborar en la medición de riesgos y su impacto en lo sanitario, pues **«a diferencia de otras profesiones, nosotros no sólo medimos un riesgo, sino que lo identificamos, lo medimos, le ponemos valor y lo gestionamos».**
- **Gonzalo Echagüe**, presidente del Colegio Oficial de Físicos entiende que **los fondos destinados a la recuperación y resiliencia son una oportunidad para la necesaria transformación que España requiere.** Apunta que se ha de reiniciar la actividad económica e industrial de forma segura y sostenible para poder combatir la crisis generada por la COVID-19, no solo a corto plazo, sino pensando en el futuro. Insiste Echagüe en que **«debemos transformar las industrias, rediseñar nuestras cadenas productivas hacia una economía descarbonizada y circular e implementar avances tecnológicos y sistemas de automatización que aseguren la producción y que blinden nuestro sistema industrial frente a nuevas epidemias o catástrofes, en línea**

- con la Estrategia de reindustrialización del Pacto Verde europeo».
- Para **Carlos Dueñas**, presidente del Colegio de Ingenieros Técnicos de Obras Públicas, nos estamos fijando demasiado en el corto plazo, **«creo que tenemos que observar lo que Europa está potenciando como grandes líneas y apostar por ellas; se está hablando siempre de apostar por las tecnologías limpias, la digitalización o por el medio ambiente. Nuestro país puede ser absolutamente puntero en esto, como ya lo ha sido en otras ocasiones»**.
 - **Andrés Díez**, presidente del Colegio de Ingeniería Geomática y Topográfica, apuesta por reforzar el papel de las profesiones como centros de información para la solución de los problemas y la reconstrucción de las necesidades del país, por ello, aboga por que **los representantes de las profesiones se sienten a concretar la aportación global que pueden hacer, interpretada como una capa de información** porque **«hoy día, el recurso más valioso del mundo ya no es el petróleo, sino los datos»**, y las profesiones disponen de datos y de información para poner al servicio de la ciudadanía.
 - **Lourdes Menacho**, presidenta del Consejo General de Colegios de Educadoras y Educadores Sociales, entiende que la pandemia va a traer fracturación social, conflicto, radicalidades y rechazo a los colectivos que peor lo están pasando. Por estos motivos, **«principalmente hay que acompañar a los colectivos más vulnerables, pero también hay que recuperar el espacio comunitario; focalizar en el consumo interior y sostenible y educar en la participación ciudadana activa»**.
 - El Dr. **Óscar Castro**, Presidente del Consejo General de Colegios de Odontólogos y Estomatólogos se refiere a la importancia de los lazos institucionales ya que **«la unión entre las profesiones es imprescindible, porque nos hace más fuertes y nos da una mayor visibilidad ante la Administración»**.
 - **Juan Carlos Martínez**, Presidente del Consejo General de Ópticos-Optometristas si tuviera que aportar un titular, se decantaría porque **«la atención primaria es la puerta de la salud»**, por ello, su apuesta se encuentra en la revisión de la misma y su refuerzo escuchando las propuestas que sobre ello tienen las profesiones.
 - **Ricardo Gabaldón**, presidente del Consejo General de Graduados Sociales, por su parte, entiende que el foco se ha de poner en resolver la problemática sanitaria y reactivar la economía. En ayudar y colaborar. **«Es el momento de ir todos en la misma dirección y arrimar el hombro, ya tendremos tiempo de evaluar cómo se ha gestionado la crisis»**.
 - Para **Jorge Arenas**, presidente del Consejo General de Colegios de Terapeutas Ocupacionales, se trata también de una oportunidad para plantearse cambios de calado que apuntalen las principales estructuras del estado: nuestro sistema educativo, nuestro tejido productivo y nuestro sistema sanitario. Indica Arenas que **«en este último particular vemos necesaria una verdadera revolución para que la atención primaria ocupe el lugar que le corresponde**, se estructure siguiendo los parámetros de un modelo comunitario y proactivo de salud y se le dote de medios materiales y humanos suficientes para responder a las demandas que se presentan».

- Por su parte, **Elena Carrascosa**, presidenta del Consejo General de Colegios de Podólogos indica que el COVID19 pone de manifiesto que «necesitamos un sistema sanitario público más fuerte con mejores condiciones para el personal sanitario y **que cuente con una atención primaria de calidad en la que las medidas y cambios que en esta se realicen sean vistos por la administración como una inversión a medio plazo y no como un gasto a corto plazo**».
- **Eduardo Peris**, presidente del Consejo General de Colegios de Ingenieros Técnicos Informáticos, considera que la palabra que cobra protagonismo es: teletrabajo, y en este sentido, **«estas nuevas circunstancias han permitido demostrar que de forma efectiva las reticencias hacia el trabajo en remoto no estaban totalmente fundadas»**.

Julio 2020



Análisis Profesional Julio 2020

ESTRUCTURA DEL ANÁLISIS PROFESIONAL: A. PROBLEMA; B. ANÁLISIS; C. CONCLUSIONES

A. EL PROBLEMA

Primero. - Características del problema y cómo puede cursar

Una aproximación al problema de salud pública

Apunta Serafín Romero, presidente de la Organización Médica colegial, que curiosamente, lo más significativo probablemente haya sido que si bien ha puesto en evidencia nuestros *déficits*, ha puesto de manifiesto el **aspecto vocacional** «un ejercicio que conlleva una forma de vivir que mucho tiene que ver con los valores y compromisos profesionales o *profesionalismo médico*», así como un «**admirable esfuerzo**, profesionalidad, dedicación y trabajo por parte de los enfermeros y enfermeras españolas», en palabras de Florentino Pérez Raya, presidente del Consejo General de Enfermería. Por otro lado, la gestión de la pandemia desde el ámbito profesional, ha sido un **duro proceso en el que se ha ido aprendiendo, en el que ha faltado una transparencia que reflejase la realidad y favoreciese la capacidad de reacción**, lo que ha puesto de manifiesto «lamentablemente, **la falta de coordinación** que hubiésemos necesitado con las Administraciones Públicas», según Jesús Aguilar, presidente del Consejo General de Colegios de Farmacéuticos. En este sentido, «si esto se hubiese podido prever, y se hubiese trabajado de manera coordinada, creo que las cosas se hubiesen hecho de una manera distinta. **Tenemos muchas cosas que aprender y no olvidar**», y aunque Romero destaca que se ha intentado mantener un entorno de representación profesional, basado en el compromiso, desde la lealtad institucional, «la profesión médica ha tenido que salir a denunciar **la falta de material de seguridad para los profesionales**, pero no solo para defenderlos a ellos, sino para evitar el contagio entre equipos profesionales y evitar el **contagio entre los ciudadanos y pacientes que eran atendidos por los mismos**». Por su parte, Aguilar indica que las obsesiones de su profesión giraban en torno a «que no hubiese un ciudadano que no contase con la medicación que necesitaba, y poder dar respuesta en materia de Salud Pública a toda la población».

Luis Alberto Calvo, presidente de la Organización Veterinaria, pone sobre la mesa la toma de conciencia de encontrarnos en un **mundo globalizado**, lo que implica que si bien, lo conocido hasta el momento sobre la pandemia muestra unas consecuencias de verdadera magnitud a nivel mundial, sobre el virus, debido a su «altísima capacidad de contagio y mutación, **desconocemos la deriva que puede tomar**». El **paradigma One health** es un modelo defendido por la profesión en el que no existe línea divisoria entre la salud de personas y animales, siendo el medio ambiente la tercera pata del arquetipo, y es que, tal como apunta Calvo, «hemos de considerar el medio ambiente como el lugar donde nosotros estamos conviviendo y **si enferma el medio ambiente estamos condenados a enfermar** las personas y animales, y si enferman los animales, estamos condenados a enfermar las personas».

Sobre las consecuencias socioeconómicas

Valentí Pich, presidente del Consejo General de Economistas, lo tiene claro, «nos ha faltado **contundencia en la respuesta además de orden, si bien no podemos obviar la dificultad que supone enfrentarse a una situación inédita**». Por ello, Pich afirma que «hemos pensado que la deuda pública era infinita y podríamos endeudarnos sin límite. **Cuando ha hecho falta endeudarse por un motivo severo, nos ha faltado capacidad fiscal** suficiente como para poder poner en funcionamiento los recursos que una situación como ésta requería». En definitiva, «hemos pagado las consecuencias negativas de no haber hecho bien nuestros deberes del pasado».

En esta línea indica Victoria Ortega, presidenta del Consejo General de la Abogacía que aquella cuestión de salud pública, que ha ido avanzando, «**nos enfrenta a un problema de características socioeconómicas**, cuya solución se ha de abordar». Y es que la pandemia ha evidenciado la fragilidad de nuestra naturaleza y de las circunstancias en las que nos encontramos, pues «**afecta a todas las personas en general, pero no nos afecta a todos por igual**», pues aquellos que habían acusado la ausencia de red, entendida como tejido de personas con las que contar, o venían con *déficits* importantes, se han visto afectados de manera más notable, asegura Emiliana Vicente, presidenta del Consejo General del Trabajo Social. En relación con ello, el 7 de febrero del año vigente, se publicó [la Declaración del Relator Especial de Naciones Unidas](#) quien abordó la conclusión oficial a España sobre la pobreza extrema, lo derechos humanos, el nivel de paro, la crisis de la vivienda, la pobreza generalizada o las deficiencias en las políticas fiscales. Todos estos aspectos, y otros «han venido a hacerse más visibles con el confinamiento ocasionado por la COVID-19, pues **teníamos un escenario de pobreza estructural grandísimo**».

El binomio economía y seguridad también tienen una importante significación desde el punto de vista de la ingeniería y la arquitectura. José Antonio Galdón, presidente del Consejo General de la Ingeniería Técnica Industrial, pone el foco en este aspecto, y es que en la fase de desescalada se ha «tratado de ayudar a **la apertura de todos los comercios, de todos los negocios, para que se pusiesen en marcha con las mayores medidas de seguridad posibles**», pero también se ha desempeñado una labor muy activa desde inicio «cuando se tienen que seguir **manteniendo todos los servicios públicos necesarios**, tanto en el ámbito del transporte como los abastecimientos energéticos: agua, gas, electricidad. En definitiva, todo lo que es la cadena de suministro».

Disponer nuestra casa y nuestro espacio urbano para lo imprevisible

El confinamiento no nos ha dejado indiferentes en muchos aspectos, tampoco en lo que respeta a **adquirir un conocimiento colectivo sobre el espacio en el que hemos permanecido tanto tiempo**. Lluís Comerón, presidente del Consejo Superior de Colegios de Arquitectos, considera «no solo hemos aprendido que nos gustaría que nuestras viviendas o edificios tuviesen mejores prestaciones, sino que hemos adquirido la consciencia de que, además, deben estar **preparados para lo imprevisible**. Por lo tanto, deben ser flexibles y dar una respuesta a situaciones no previstas inicialmente», pero si miramos por nuestras ventanas, también caemos

en la cuenta del **papel que tiene la estructura urbana en la ciudad**, «esa mejor respuesta que puede ofrecer un tipo de ciudad más policéntrica, de mayor proximidad, e incluso, yo añadiría más humana. Esto, unido a todos los requerimientos que ya conocíamos resumidos en la Agenda 2030, creo que forman la dirección hacia la que tendrán que evolucionar nuestras ciudades».

Segundo. - Impacto en el sector que opera su profesión y otros conexos (en términos sanitarios, económicos y sociales)

Planteadas las primeras pinceladas del escenario global, trataremos de identificar desde el criterio profesional y de manera más precisa, aquellos aspectos en los que la COVID-19 ha impactado de forma más significativa tanto en el ámbito de actuación de cada profesión, como en su relación con otros sectores como son el sanitario, el social o el económico.

Los animales domésticos apoyo incondicional durante el confinamiento

Luis Alberto Calvo, hace hincapié en lo que ha evidenciado el coronavirus: «como país tenemos muchas **debilidades a nivel sanitario y sobre todo político**», lo que no ha impedido desempeñar un trabajo frenético en el ámbito sanitario, desde el impulso de las diversas profesiones.

Aunque la veterinaria ha trabajado en un segundo plano para procurar la seguridad alimentaria y la atención primaria, resalta Calvo que, al tratarse de una profesión esencial, no ha habido que cerrar los establecimientos veterinarios, si bien, «los únicos que han permanecido parados durante la pandemia, lamentablemente, han sido los funcionarios, quienes más tenían que decir, sobre todo en temas de laboratorios y de investigación». Por otro lado, la **preocupación de cómo podía afectar la COVID-19 entre los animales y mascotas**, y el nivel de afectación hacia las personas, también ha despertado una gran preocupación. Sin embargo, «los primeros estudios con animales domésticos, principalmente los perros, mostraba que no les afectaba este coronavirus, y lo más importante, que no eran capaces de transmitirlo». Sí podían transmitirlo las personas a los gatos o animales de peletería, pero no al revés.

También resulta destacable por el presidente de la profesión Veterinaria, el papel de los animales de compañía durante el confinamiento **«los animales contribuyen de manera muy importante a poder pasar psicológicamente mejor el confinamiento**. Han demostrado una vez más ese papel terapéutico que tienen de proximidad y de acompañamiento hacia el ser humano».

Una labor profesional de gran exigencia que arroja luz sobre las prioridades

La farmacia, por su parte, ha trabajado con una intensidad total y completa. «Estos tres meses, **hemos hecho un trabajo que teníamos previsto hacer en el próximo año y medio**», indica Aguilar. Y ha sido así para que los ciudadanos no tuvieran ningún problema en el acceso a sus

tratamientos, para acercar los medicamentos a las personas más vulnerables, incluso en sus propios domicilios, para adelantar todo el proceso iniciado de receta electrónica privada. Pero también se **han puesto en marcha iniciativas de carácter social** de gran interés y éxito, pues han sido replicadas posteriormente por países como Francia, Reino Unido o Brasil. Es el ejemplo de colaboración en materia de violencia de género a través de la iniciativa Mascarilla-19, que identifica focos donde hay riesgo de violencia de género.

Desde el Consejo de Enfermería, manifiestan como impacto más notable la atención hospitalaria, la paralización de la actividad programada y la reconversión de los centros hospitalarios exclusivamente para la atención a pacientes COVID-19, asimismo, el **alto incremento de necesidad de atención de pacientes críticos**. Pérez Raya, comenta que «todo ello ha puesto de manifiesto el *déficit* de enfermeras en nuestro sistema sanitario y la necesidad de desarrollo de especialidades enfermeras como la de cuidados críticos». En definitiva, se ha visto un **insuficiente número de profesionales sanitarios para realizar un adecuado control de la pandemia**.

Al *déficit* de recursos humanos apuntado por Pérez Raya, junto con la intolerable pérdida de compañeros, que desde la organización médica cifran en sesenta, se suma el de los recursos económicos, uno de los aspectos en los que Romero pone la mirada significativamente. «Necesitamos **unos cambios estructurales importantes que tienen que ver con un cambio en el modelo asistencial**. Porque estamos mucho en el debate de lo que ha producido la COVID-19, pero no sabemos aún el impacto de lo que ha producido, la no asistencia a todo lo que la pandemia no ha permitido plantear», y es que, según Romero, **nos estamos enfrentando desde el comienzo de la crisis de salud pública, a otra segunda pandemia, que tiene que ver con lo político, con lo social, con lo económico, con lo jurídico, todos ellos aspectos determinantes**. «Si no hay dinero, y hay paro y hay marginación social, hay más problemas de salud, y los problemas de salud, va a haber que atenderlos». Es necesario, vehemente afirma Serafín Romero, «una apuesta decidida desde lo político y lo económico para mantener una financiación estable y suficiente. La actualidad necesita una **inyección económica muy potente**», que evite que nadie se quede atrás.

Por tanto, dos elementos imprescindibles: por un lado, recursos económicos, por otro, que lo sanitario vaya de mano de otros sectores como son el social, económico, político o jurídico ya que de contrario «no vamos a poder tratar un problema de salud pública». Y en esta idea coincide Emiliana Vicente quien aplaude la expresión de la solidaridad de la ciudadanía que se ha volcado en una situación tan complicada «yo creo que nos hace mejor individualmente a quien lo ejerce, pero esto tiene que ser un elemento subsidiario al de las políticas públicas». En este sentido, Vicente apela a **la responsabilidad de Estado y desde todas las instituciones**, desde la sociedad civil, desde las corporaciones de derecho público, desde la responsabilidad como profesiones sin embargo matiza, «creo en el **liderazgo del Estado**, creo en la exigencia del Estado como órgano vertebrador de una sociedad más justa, más igualitaria».

Empleo y vivienda

Destaca Emiliana Vicente que, desde lo social, empiezan a aparecer algunos de los ámbitos de riesgo derivados de la pandemia: desempleo, empleo precario, economía sumergida, etc., y en este sentido, hay dos parámetros importantes que, sin ser sistemas como tal, son vertebradores de lo que pase en los otros sistemas del estado del bienestar, esto es, el **empleo y la vivienda**. Si bien desde el Gobierno se ha puesto a disposición de los agentes y las personas recursos diversos, entre los que se encuentran los ERTES para que el impacto social sea menor, «hemos visto que es insuficiente y que **la lentitud en la gestión de esto ha ocasionado situaciones verdaderamente complicadas**».

Conectado con la vivienda, por su parte, Comerón indica que la pandemia nos ha hecho **incorporar algún valor a las listas de valores que ya teníamos antes y alterar su posición dentro del conjunto**. «Se ha puesto en valor la capacidad de nuestras viviendas para facilitarnos un día a día más autónomo y para incrementar nuestra calidad de vida en entornos más fáciles de reservar», y es que, según los expertos, el 80% de los factores de los determinantes que influyen sobre nuestra salud están fuera del sistema hospitalario. No son asistenciales. Están relacionados, «entre otros aspectos, con el barrio, la vivienda, el entorno social o los materiales que nos rodean». Hecha esta constatación y teniendo en cuenta, por un lado, la necesidad de transformar viviendas, edificios, pueblos y ciudades para responder a los retos y demandas de la sociedad y las previsiones económicas, el presidente del CSCAE urge a actuar ya para contener «la caída del sector ante la situación de incertidumbre actual y evitar la pérdida de miles de puestos de trabajo».

El impacto de la empresa y la industria

La respuesta dada desde el ámbito económico sobre los espacios que registran una mayor huella provocada por el coronavirus, sobra decir que «es evidente que se ha puesto por delante la sanidad a la economía», son el sector turístico y servicios relacionados con ello, los cuáles padecerán consecuencias a las que asistiremos. En este sentido, desde este ámbito de actividad «la respuesta ha sido obedecer las órdenes e instrucciones recibidas desde el Gobierno», y aunque el Estado ha puesto en circulación una cantidad relevante de recursos públicos, **las empresas han tenido que tomar una decisión** según Pich, «**tirar la toalla o apostar por la continuidad**, y es en este segundo punto donde sólo se pueden tomar dos medidas, cubrir con reservas y beneficios acumulados, propios de una empresa sana, a fin de cubrir el *déficit* generado por el parón, o bien, si no hay reservas y se desea apostar por el futuro, endeudarse».

En consonancia con la visión del Consejo General de Economistas, la industria ha mostrado dos caras de la misma moneda según se aprecia desde la Ingeniería Técnica Industrial «**ha habido sectores de toda la industria muy afectados y otros que se han visto beneficiados por la propia circunstancia**». En palabras de Galdón, «nos hemos dado cuenta de que nos ha afectado muchísimo en cuanto a nuestra capacidad de producción, ya que no teníamos las materias primas o los elementos necesarios, pues procedían de otros países donde habían cortado las cadenas de suministro. Por tanto, ha **habido muchísimos problemas para seguir manteniendo la producción consecuencia de la progresiva deslocalización** vivida en los últimos años», por el contrario, determinados sectores industriales han sabido adaptarse utilizando al máximo la tecnología. «Detrás de toda esa transformación, no cabe duda, que han

sido ingenieros e ingenieras los que han llevado a cabo ese cambio de modelo». Además apunta Galdón que las próximas fechas nos invitan a hacer un zoom en el **fomento de la digitalización**, pero no solo en el ámbito de las empresas como tal, sino en la relación con el cliente como **herramienta de competitividad**.

El retraso tecnológico en la Administración de Justicia

La falta de tecnología, sin embargo, ha sido el principal problema de la Administración de Justicia. Victoria Ortega destaca este retraso endémico en el ámbito tecnológico: «mientras que las empresas privadas y los profesionales han continuado con el teletrabajo, en la Administración de Justicia se ha producido una tremenda paralización. Esto es un problema serio que, debido a esta situación, ahora nadie niega». Pero también pone de relevancia Ortega la trascendencia que tiene **el impulso de las reformas en el ámbito procesal, así como el funcionamiento de la Administración de Justicia en el ámbito económico** «esto es fundamental, no solo por lo que son los procedimientos judiciales en tramitación, sino por las **sumas económicas que se encuentran paralizadas en juzgados y tribunales**. Hablamos de sumas extraordinarias simplemente por la falta de ejecución de las resoluciones judiciales, la falta de ejecución de las sentencias». Por tanto, la demora en la ejecución de las sentencias, paraliza todo el sistema económico de una forma impresionante. Obviamente, no pasa por alto Ortega, «para hacer frente a la situación hay que ponerse de acuerdo para que las soluciones implementadas tengan perdurabilidad en el tiempo».

B. EL ANÁLISIS

Tercero. - Análisis desde el criterio profesional, dando las claves del fenómeno y su predictibilidad

Ante la deriva que tiene la pandemia y sus consecuencias, reflexionamos también acerca de hacia dónde nos dirige y si disponemos de herramientas adecuadas para prever la dirección que va tomando

Pich apunta que no existe unanimidad sobre ello, «**no hay una predicción clara al respecto** porque nos encontramos ante un escenario absolutamente novedoso», sin embargo, si hacemos memoria, veremos cómo hemos vivido situaciones verdaderamente tremendas que hemos superado para volver al punto de partida. En este sentido destaca Pich «estamos en una crisis por motivos ajenos a la economía, por lo tanto, cuando estos problemas desaparezcan, entiendo que las aguas volverán a su cauce», lo que no quiere decir, que no debemos hacer un profundo examen sobre el hecho de que el muy relevante *déficit* de nuestra economía nos ha impedido tener la salida más potente y respuesta más contundente para ayudar a nuestras empresas. «**Es el momento de ajustar nuestras cuentas públicas**, no podemos tener un *déficit* estructural», concluye el presidente. A aquello suma la importancia de evitar lanzar mensajes equívocos o una mayor incertidumbre que acrecienten, por un lado, una falta de actividad consecuencia del arrastre al resto de sectores, y por otro, caer en un círculo de auto profecía cumplida, empeñándonos en predecir el caos y la catástrofe económica convencidos de que finalmente se cumpla. Porque todos tenemos claro que **«la economía es intercambio, y si no hay**

intercambio, no hay economía, y la economía es confianza y expectativa, lo que se produce a base de hechos».

Aunque «de la noche a la mañana se nos han puesto sobre la mesa las carencias que teníamos», Ortega encauza esta realidad hacia las soluciones destacando dos bloques de medidas sobre los que se ha de trabajar de manera prioritaria. Por un lado, un plan de choque de agilización inmediata «que se está trabajando desde el Ministerio para dar respuesta a todas las situaciones que se han generado y derivadas de la pandemia», por otro lado, un conjunto de medidas para la reorganización de la justicia del futuro «habrá que **articular un sistema, un pacto que pueda poner una Administración de Justicia en el lugar que requiere el siglo XXI**». Esto tiene una trascendencia enorme en el ámbito económico y en el ámbito personal, y es que «estamos hablando del artículo 24 de la Constitución Española, del derecho a la tutela judicial efectiva».

Coordinación, prevención y planes de contingencia

El desmoronamiento de la situación económica, el **modelo de nuestra economía que sufrirá cambios importantes para adaptarse a las nuevas circunstancias**, es desde el punto de vista de Galdón, lo más preocupante (vaya por delante el tema sanitario). En este sentido, subraya el presidente de la Ingeniería Técnica Industrial, «esto sí que nos va a cambiar la percepción, nos va a tener siempre muchísimo más alerta y para ello hemos de **tener planes de contingencia preparados**».

La **apuesta por los modelos preventivos en lugar de ser reactivos**, es también una de las cuestiones apuntadas por Pérez Raya, presidente del Consejo de Enfermería, pero hace un llamamiento también hacia otros objetivos como replantearnos el modelo del Sistema Nacional de Salud y aprender de los errores. Y es que esta situación «nos ha enseñado la necesidad de una mayor coordinación entre Administraciones Públicas y Ministerio de Sanidad, la necesidad de **reforzar la coordinación asistencial** de los centros socio sanitarios y especialmente las residencias e incrementar la ratio de enfermeras por población, acercándonos a la media de Europa (pasar de 5,5 enfermeras por 1.000 habitantes, actualmente en España, a 8,5 enfermeras por 1.000 habitantes».

Aunque la pandemia nos ha sorprendido sin la preparación adecuada, comenta Calvo, se espera que sirva **para trabajar con seriedad en las políticas de prevención**. No podemos cerrar los ojos a los riesgos a los que habremos de enfrentarnos como sociedades entre las que se encuentran, además del riesgo de pandemia, según el presidente de la profesión Veterinaria, los problemas o enfermedades asemejadas a los animales, las enfermedades no transmisibles como son las crónicas (el tabaquismo, alzhéimer, etc.), pero también **la resistencia a los antibióticos que está empezando a suponer un problema importante**. En este sentido, «debiéramos estar prevenidos para esto y para los otros problemas que he comentado. Tenemos que ser capaces de solucionarlos».

En el medio-largo plazo, ya que los planteamientos han de ser debidamente reflexionados, se encuentran también la reconstrucción de los criterios que servían de base para establecer las

estructuras urbanas. En ello, defiende Comerón que «el sector de la edificación, tras diez años de crisis profunda y un proceso de modernización, no tiene problemas estructurales y está preparada para cumplir con los objetivos marcados: dar respuesta a la necesidad de una mejor ciudad, que cumpla con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, y generar empleo estable », pero **si tras analizar el impacto económico real de la pandemia desde la eficiencia y competitividad, no se toman medidas en las que se incluya la edificación y la construcción, estos sectores son claros candidatos a sufrir graves pérdidas**, predice.

Apoyándose en un caso de éxito «hemos conseguido que toda la ciudadanía contase con la medicación que necesitaba y nunca hubo rotura de *stock*», Jesús Aguilar pone de relevancia que «las cosas no pueden funcionar si no hay una colaboración de todos los sectores», o dicho de otra manera **«cuando todos, cada uno en nuestro nivel de competencia, hemos sido capaces de poner distintas medidas pero todas unidas, hemos sido capaces de llegar a ese objetivo»**, algo con lo que coincide el Dr. Romero, quien apunta que «esta situación nos tiene que llevar a un entorno de oportunidad, no de más crisis». En esta línea, no se pueden perder de vista aspectos relevantes como son los **debates deontológicos** que se han planteado donde ha ocupado una posición protagonista el mejor criterio médico; o la telemedicina que ha venido para quedarse, si bien garantizándose previamente las mismas condiciones en lo presencial y remoto; o el **impulso de las competencias transversales** médicas, así como el **gobierno clínico** que ha sacado lo mejor de ser eficientes «que no consiste en ahorrar económicamente, sino en hacer todo lo posible con el menor coste en un marco de excelencia». Finalmente, **no dejar a nadie atrás poniendo en el centro a la ciudadanía y los pacientes**. Son aspectos, todos ellos, coincidentes en mayor o menor medida con las profesiones sanitarias y la social singularmente.

Pero no son las únicas cuestiones que se han de tener en cuenta a corto y medio plazo, Emiliana Vicente, nos enumera también la necesidad de **establecer alianzas y la coordinación adecuada entre los sistemas del bienestar; y, en concreto, la coordinación sociosanitaria, reforzar el sistema público de Servicios Sociales apostando por una ratio profesional de un trabajador social por cada 1700 habitantes**; de la **reforma constitucional** en la que los derechos y servicios sociales tengan mayor protagonismo; de una revisión de la **fiscalidad pública** igualitaria, generosa y progresiva; del papel de la **administración digital** para disponer de sistemas ágiles, eficientes y transparentes que sirvan de **acompañamiento a la ciudadanía**, pero también sus equilibrios con la brecha digital. No obstante, para Vicente debe prevalecer, «el **diálogo social** y tener en la agenda pública estos elementos que son estructurales y que afectan de forma directa a las personas».

Cuarto. - Una visión profesional en el ámbito internacional

«Tenemos que ser conscientes de que **estamos en un mundo totalmente globalizado**. El que piense que los problemas son de unos pocos se equivoca», enfatiza Calvo. Resulta absolutamente imprescindible la colaboración internacional para fijar la directriz, clave además en el ámbito de la construcción, por ello, Comerón comenta **«hemos visto, que los países que se han desmarcado de las estrategias internacionales han tenido resultados peores**. Por lo

tanto, de alguna manera, yo creo que la pandemia nos hace ver que ese ámbito de **decisión colectiva supranacional es especialmente valioso**», y es que, no se puede perder de vista el papel de **coordinación de acciones y de volcado de experiencias entre instituciones** por la efectividad de sus resultados. Por ello, Aguilar pone en valor la puesta en común hecha desde el Consejo de Farmacéuticos: «hemos estado en contacto de manera permanente con los compañeros europeos y hemos estado cuidando mucho a nuestros compañeros en Latinoamérica».

En una línea paralela, Galdón pone de manifiesto que en función de la **reacción y las respuestas de los responsables políticos**, un problema global, ha representado una mayor incidencia en unos países que en otros, «si la ciudadanía se ha tenido que unir para enfrentarse a esta situación del virus, protegerse los unos a otros, entiendo que una respuesta similar deberían haber tenido los políticos, no solo a nivel nacional, sino en relación con otros países del mundo». Y en esa visión política, pero con tintes económicos, se ve con claridad la **necesidad de restaurar los equilibrios financieros**, por ello, en palabras de Pich «los gobiernos tienen que ponerse las pilas y cumplir con las obligaciones».

Por su parte, Victoria Ortega entiende que existe **una identidad en las reacciones desde el ámbito europeo** en lo que significa la gestión de la pandemia derivada de la COVID-19, «Europa ha reaccionado de una manera más o menos acorde desde el ámbito de la salud y la justicia y diferente a como ha reaccionado China o EEUU». Ante las discordancias que se han podido apreciar según la gestión de los diferentes gobiernos, Pérez Raya, destaca la necesidad de la **profesionalización en la gestión sanitaria** y que no prevalezcan los criterios políticos ya que «los países que han apostado por modelos preventivos han tenido mayor éxito que los que no lo han hecho».

Quinto. - Se plantea la existencia de un espacio de acción autónoma de las organizaciones colegiales para cubrir lo que no sea competencia de los poderes públicos, o que siéndolo no quede cubierto. Ello en el ámbito del interés general, y de salud pública

¿Han llegado los poderes públicos a aquellos espacios donde se les requería? Las profesiones, en su vertiente de corporación de derecho público, si bien, faltos de la coordinación que solicitaron a la Administración, en su papel de velar por el interés general, han puesto en marcha todos los mecanismos disponibles para cumplir con sus funciones, pero también cubrir aquellos vacíos que, dentro de sus funciones públicas, podrían quedar desiguales por una ineficiente gestión.

Existe un espacio de coincidencia de prácticamente todas las profesiones que tiene que ver con el ejercicio de informar de forma veraz, eficiente, de interpretar cada una de las normas que de forma incansable se han ido publicando en el BOE, y que, en muchas ocasiones, resultaban abrumadoras.

La participación de las profesiones en la toma de decisiones

Comerón apunta que tanto los colegios profesionales como los Consejos han llenado los espacios, a veces incluso antes que las Administraciones Públicas pues «tenemos una tradición de trabajar con la sociedad, **defendiendo intereses colectivos**». En términos generales, reclama Comerón, «las Administraciones Públicas no deberían derrochar ese conocimiento, esa capacidad de movilizar a expertos profesionales y, sobre todo, el potencial de vincularlo con las necesidades ciudadanas».

Florentino Pérez, por su parte, mantiene que las profesiones juegan un papel muy relevante y que por ello siempre deben realizar la **labor técnica y experta**, siendo asesores de las diferentes Administraciones y estando en las **mesas de toma de decisiones**, ya que aportan la profesionalidad que es necesaria para no perder el foco de lo relevante. «Por tanto, debemos exigir una mayor participación de las profesiones en las mesas de negociación y toma de decisión y avanzar desde el ámbito de la experiencia, el conocimiento de las necesidades y el planteamiento de soluciones».

Y es que, comenta Emiliana Vicente «a priori, **a las profesiones hay que escucharlas, porque las profesiones no pedimos para las profesiones, sino para la ciudadanía**». Lo tiene claro la presidenta del Consejo General del Trabajo Social, se ha de dejar espacio para el ámbito de lo privado, pero con el seguimiento, con el apoyo, con la dirección de lo público y «encontrar ahí un poco esa complementariedad entre el desarrollo de la iniciativa privada y el desarrollo de lo público». Victoria Ortega, enfatiza la relevante la labor en la defensa del colegiado ante la Administración, no frente a ella, así como la reclamación de servicios que eran fundamentales, pero también, y muy singularmente, el esfuerzo extraordinario que se ha hecho en el ámbito de la formación, en el ejercicio de la función deontológica «con mayor intensidad todavía que en el ejercicio cotidiano», y **también en la labor de interlocución**, informando casi a diario propuestas normativas, no solo del ejecutivo, sino del CGPJ.

Por su parte, Serafín Romero opina que «efectivamente, estamos llegando a donde entendemos que no llega la Administración, pero tampoco es muy explicable que ésta no llegue a todo el sector, porque, al fin y al cabo, tiene la *autoritas* y la potestad de hacerlo». Aguilar recalca dos palabras en respuesta al planteamiento, siendo la **coordinación e información**. «Tengo la sensación de que la Administración, en un momento determinado decidió cerrarse en su cápsula y a partir de aquí, con sus medios y con su personal de dentro, gestionar toda la crisis», a lo que se suma que «cada día nos concienciamos más de que hay que ir al origen de las cosas, buscar la información rigurosa y contrastar la información veraz».

Entre la información y la desinformación

Desde el Consejo General de Economistas de España se ha hecho una importante labor de información, en conexión con el papel efectuado por otras profesiones, de análisis de comunicación clara y cercana a la ciudadanía de las disposiciones y novedades normativas casi a diario. También indica Pich como muy notable la puesta a disposición de todo ello, tanto a la ciudadanía como a las empresas «muy relevante en un momento como este, la información financiera y no financiera». La de informar es otro de los ámbitos a los que se une la Ingeniería

Técnica Industrial «hemos tenido que **interpretar y asesorar a nuestros colegiados**, principalmente en todo lo que conlleva las nuevas medidas de seguridad», pero también ha trabajado la profesión en el diseño, en la gestión, colaborando con las propias empresas para **llevar los conocimientos técnicos** en el ámbito de la creación de respiradores, de mascarillas, de EPIS, de mamparas, etc., en definitiva «tratar de paliar las cuestiones en el ámbito sanitario y tratar de mejorar la calidad de vida de las personas».

Según el parecer del presidente de la Organización Veterinaria, se han cometido errores y fallos provocados porque «**se ha tratado un problema sanitario severo desde un punto de vista de marketing político**». No obstante, cuando desde la Administración no se hace esto, recordando que éstas tienen la obligación de contar con las corporaciones profesionales, especialmente en este caso con los sanitarios para que queden cubiertos esos vacíos, desde la organización colegial se ha recomendado a los profesionales, «que trabajen con **la máxima profesionalidad**, y que colaboraren con las Administraciones Públicas en todo aquello que nos pudieran requerir».

C. LA CONCLUSIÓN

Sexto. - Propuestas de medidas de predicción y preventivas, planes de contingencia, instrumentos e iniciativas concretas desde la experiencia, visión y conocimientos profesionales, para presente y futuro

El último de los bloques de este Análisis Profesional, propone reflexionar de manera práctica sobre las propuestas y medidas, en las soluciones y planes de contingencia. Después, y gracias a lo aprendido, proyectarlas, e identificar con claridad los ámbitos donde se ha de poner el foco en adelante. También se aborda singularmente el papel de la Inteligencia Artificial (IA) en la búsqueda de soluciones.

Por otro lado, se insiste en la perspectiva sobre el trabajo multidisciplinar y se plantea el desarrollo de una propuesta práctica: una Conferencia multiprofesional reglada, integrada por todas las profesiones, las que forman parte de Unión Profesional y otras ajenas, llamadas a realizar un seguimiento permanente de estas y otras situaciones delicadas de gran transcendencia, donde se pongan en común planteamientos desde el criterio profesional, multidisciplinar e integral, ofreciendo una respuesta ágil, junto con las Administraciones Públicas.

En lo que se refiere a hacer propuestas concretas, Victoria Ortega apunta la necesidad de desarrollar un plan de choque inmediato en el ámbito de la Administración de Justicia, que incluya medidas de carácter procesal para la agilización de la tramitación, así como el impulso de medidas de carácter tecnológico, todo ello, en el marco de un consenso «llamémoslo como se quiera: Pacto de Estado, Estrategia Nacional, Plan de Justicia 2030, pero **que perdure en el tiempo**».

En el corto plazo se han de implementar planes de recuperación, insiste Comerón, y ello es aplicable a todos los sectores. Por otro lado, continua el presidente del Consejo Superior de los Colegios de Arquitectos, son necesarias **lucidez y determinación en la toma de decisiones**.

«Las decisiones de las Administraciones Públicas europeas, estatales y autonómicas van a determinar en qué sectores se confía la recuperación. Antes de la pandemia, el sector estaba preparado para dar respuesta a los grandes desafíos de nuestro tiempo. Entre ellos, el acceso a la vivienda, las demandas de accesibilidad y funcionalidad del parque de viviendas y la sostenibilidad del planeta. Con las políticas públicas adecuadas, podríamos atender esos retos, creando cientos de miles de puestos de trabajo, con lo cual el sector contribuiría a resolver el problema en lugar de agravarlo, con más desempleo, si no se actúa ya». En cuanto al medio plazo, pone énfasis en la gestión colectiva en el sentido de que las decisiones sean lo más eficaces posible. Finalmente, a largo plazo, termina Comerón con una palabra novedosa para plasmar la idea que quiere defender, se trata de la **transiliencia** «hace años que hemos puesto de relieve el valor de la resiliencia entendida como la capacidad no solo de reaccionar volviendo hacia atrás sino avanzando. De reaccionar en positivo. A ello se suma saber **hacia dónde queremos saltar**, de dar el mayor salto posible hacia adelante».

Y de avance va también la respuesta de Pich, pues los planteamientos prácticos han de ir en la línea de **apoyar a las empresas, pero siempre vigilantes de que no suponga una acumulación de desajuste público que haga inviable al propio avance del país** en su conjunto. Se ha de hablar también de una fiscalidad justa «justa quiere decir ajustada, ni excesiva, ni escasa», finalmente, abordando el gasto público que, en palabras de Pich, pueden ser motor del empleo y de desarrollo económico de las empresas, pero «siempre que se destine a proyectos viables y de futuro: energía verde, digitalización, nueva economía, infraestructuras de carácter sostenible. En definitiva, **destinar inversión pública a la generación de empleo**». La formación ocupa un papel importante también «necesitamos personas capacitadas para readaptarse a un mundo en el que los destinos de nuestros trabajos cambian permanentemente».

La industria farmacéutica tiene un papel fundamental, tal como apunta Aguilar, «tenemos que ser capaces de **hacer atractivo también ese papel, para que se investigue**». También se enfatiza la necesidad de reforzar y dedicar más recursos a la sanidad pública «creo que **cuando hablamos de bienes esenciales como es la sanidad, no hemos de estar bajo las reglas del mercado**. Además, esta pandemia nos tiene que enseñar que siempre que podamos prever las cosas, una inversión en este sentido es imprescindible». Es una idea esta, en la que coinciden plenamente otros intervinientes, como es el caso de Serafín Romero, quien defiende la idea en apartados anteriores. Finalmente, junto **con prevención, la atención primaria** desempeña un rol fundamental «esa es la medicina de la inmensa mayoría de los ciudadanos», concluye Aguilar. Una atención primaria protagonista que responda a un cambio de modelo como apunta Pérez Raya: «debemos pasar de un modelo que prima la atención de la enfermedad (modelo hospitalocentrista) a un modelo sanitario que prime la atención primaria de salud, desde el ámbito familiar y comunitario», y en esa línea, potenciar los sistemas de teleasistencia y teleenfermería, las tecnologías de la información deben desarrollarse plenamente para mejorar la **atención de los pacientes y los ciudadanos**, sobre todo en la gestión del paciente crónico, cada vez más prevalente en España, finaliza el presidente del Consejo de Enfermería.

Son varias de las propuestas formuladas, absolutamente coincidentes, si bien, con los matices propios de la peculiaridad de cada profesión, sin embargo, se pone de manifiesto nuevamente, el valor de lo transversal.

Séptimo. - Especial referencia al papel de la Inteligencia Artificial (IA)

Se ha aprobado recientemente la Orden por la que se crea y regula el Consejo Asesor de la Inteligencia Artificial (IA) en España¹, si bien, las profesiones en este sentido, no tienen una visión homogénea ya que su aplicación práctica y proyección, según la profesión de la que se trate, es diversa. En la búsqueda del equilibrio entre su utilidad y las precauciones que hay que tener, así como las barreras que puede suponer, se mueven las corporaciones.

En lo que se refiere a la aplicación de la herramienta a la pandemia, es de gran interés el uso de la IA, pues según Florentino Pérez «se ha **demostrado en el control de la pandemia** donde países como Corea del Sur o Taiwán, **gracias a la IA, han conseguido un control de casos positivos y sus contactos con buenísimos resultados**, facilitando el aislamiento y evitando la propagación de la misma». Calvo, por su parte, apunta que si bien es una cuestión de presente y futuro, y reconoce en ella una herramienta importante en lo que se refiere a la realización de predicciones, se ha de ser prudentes con hacia dónde nos encamina, y en este sentido, Calvo se desmarca hacia una mayor seguridad en el apoyo en «el **conocimiento científico para el progreso y el bienestar social**, sobre todo basado en datos sólidos e identificables, en conocimientos rigurosos y exhaustivos».

La IA como una oportunidad

Mientras que Ortega, Pich y Vicente ven en la **IA una verdadera oportunidad**, Aguilar, Romero y Galdón, añaden la necesidad de buscar los equilibrios oportunos en su uso e implantación. En este sentido, Victoria Ortega entiende como una oportunidad ante la que se ha de perder el miedo ya que el papel de la IA no es sustituir mediante máquinas el trabajo de las personas, sino más bien facilitar la vida y el trabajo «se trata de abrirnos puertas que ni intuíamos que existían». De la misma opinión es el presidente de Economistas quien apunta que históricamente, los **avances tecnológicos han servido para mejorar y crear empleo**, por tanto, los avances en este sentido, favorecen el crecimiento de la economía y empleo lo que va enfocado a «incrementar el valor añadido, la eficiencia y focalizarse en aspectos de conocimiento más relevantes».

Emiliana Vicente apuesta por darle la posición que se merece, incluyendo la materia en la agenda pública «la IA, la robótica, avanzar a través de las nuevas **tecnologías nos ofrece medios para la prevención, medios para la detección**. Es absolutamente imprescindible y necesario». Dicho esto, resalta Vicente que, aun siendo una herramienta complementaria, requiere, en cualquier caso, un cambio en el modelo de formación.

¹ Orden ETD/670/2020, de 8 de julio, por la que se crea y regula el Consejo Asesor de Inteligencia Artificial <https://www.boe.es/boe/dias/2020/07/22/pdfs/BOE-A-2020-8302.pdf>

Tecnología y derecho de la mano

Una IA con algo más de recorrido en la aplicación práctica, es de la que hablan en las profesiones sanitarias y la ingeniería. Aguilar apunta que usan muchísimo todos los sistemas de información y aquellos otros que faciliten el mejor trabajo al farmacéutico y ofrecen una mayor seguridad, fundamentalmente, a la ciudadanía, por tanto, «sí a estas herramientas, pero con mucha prudencia e inteligencia. **La humanización no se puede perder**». Serafín, por su parte, expone el largo recorrido que tiene ya que en el mundo de la medicina donde se lleva años debatiendo en torno de la IA, el *big data*, etc., pues forma parte ya de su actividad. Intentan desde la profesión dilucidar **y hacer los equilibrios oportunos para seguir avanzando en el camino adecuado** «lo que consideramos esencial, es la ética y la deontología, que tiene mucho que ver con la seguridad del paciente, con la confidencialidad, con el consentimiento. Tenemos que caminar de la mano derecho y medicina», confirma. Finalmente, Galdón pone el foco en el *machine learning*, o aprendizaje automático, dando valor a la capacidad de predecir los patrones y los comportamientos de la sociedad, y en el caso particular de la pandemia, cómo se va a expandir el virus o cualquier otro, no obstante, todo ello con mucho tacto pues «se tiene que armonizar con la propia privacidad, la libertad de las personas. Creo que es donde tenemos una frontera o podemos encontrarnos los límites».

Lluís Comerón, por su parte, destaca que la innovación es uno de los rasgos distintivos de los arquitectos y arquitectas, profesionales vanguardistas que -subraya- están acostumbrados al uso de las nuevas tecnologías digitales, si bien subraya que, en Arquitectura, «lo valioso no es lo repetitivo. En cada proyecto, los arquitectos nos enfrentamos a problemas distintos, con usuarios distintos, y tenemos que dar respuestas singularizadas, aprovechando todo el potencial de cada edificio en función del entorno y de las necesidades de quienes lo habitan para garantizar su bienestar».

- **¿Qué papel daría a la relación interdisciplinar en el marco de la búsqueda de soluciones o mejoras a situaciones tan complejas y de tal calado como es la COVID-19?**

Unión Profesional (UP) es la asociación que aglutina a las profesiones colegiadas en España, generando un espacio de encuentro y diálogo del conjunto de las 34 profesiones asociadas. Teniendo muy presente las particularidades de cada profesión, existe un ámbito coincidente desde el que se trabaja con gran perseverancia e ilusión. Establecer los protocolos de actuación y trazar las líneas rojas son algunas de las tareas delicadas que impregnan el quehacer de la asociación.

En este marco, el presidente del CSCAE plantea algunas de las claves para optimizar los resultados del trabajo conjunto. En su opinión, «la colaboración y la **suma de conocimientos específicos** son fundamentales. Ahora bien, necesitamos metodologías que permitan articular esos conocimientos e integrarlos en una visión global que nos permita llegar a respuestas y soluciones coherentes y eficaces».

Y es en las **parcelas conjuntas donde se pueden hallar los verdaderos logros** según Ortega, quien defiende que «la correlación de las profesiones es fundamental, tanto en el desarrollo de la investigación, en el desarrollo tecnológico, en el desarrollo de la propia aplicación de las normas. Cada uno en su ámbito tiene grandes parcelas para poder actuar en cada uno de estos ámbitos transversalmente». Un espacio de presente y de futuro para Pich ya que «la interrelación entre las profesiones es y será cada vez más necesaria».

Ensalza Jesús Aguilar, un aspecto positivo que nos ha traído la crisis, y es que si bien todas las profesiones cuentan con espacios conjuntos, había una tendencia a contemplar un pequeño porcentaje donde reinaba el disenso «en esta pandemia, **hemos sido capaces de apreciar todo lo que nos unía y dejar en un segundo plano lo que nos separaba**».

A Unión Profesional y su papel se refiere Romero de la siguiente manera, «en Unión Profesional está el debate de encuentros colaterales, no en paralelo. Unión Profesional no está hecho para que cada uno vayamos a contar lo nuestro, sino que **demostremos una respuesta de todos ante la situación que tenemos. Creo** que tenemos una ventaja en el mundo de las profesiones, que es procurar que el debate sea íntegro». En la figura del profesional se centra Emiliana Vicente al insistir en que «quienes conocemos las realidades y sabemos cómo abordarlas, somos las profesiones. Aportemos las distintas visiones y perspectivas, analicemos dónde poner la prioridad y determinemos cómo avanzamos». Y es que la relación interdisciplinar es la clave, según Pérez Raya, «es fundamental trabajar en equipo y tener una visión interdisciplinar, algo que durante la pandemia se ha puesto todavía más de manifiesto».

- **¿Qué opinión le merece el desarrollo de un órgano, podría ser una *Conferencia multiprofesional* reglada, integrada por las profesiones en la que se realice un seguimiento permanente de estas y otras situaciones críticas, donde se ofrezcan planteamientos, propuestas desde el criterio profesional, multidisciplinar e integral?**

En esa idea de trabajo interdisciplinar, en apostar por la prevención, por la escucha activa de los profesionales que son quienes, en el día a día, conocen de manera teórica y práctica, una parte relevante de la realidad y las necesidades ciudadanas, Unión Profesional propone la constitución de un órgano, llamémoslo «Conferencia multiprofesional», que bajo unos parámetros definidos que incluya objetivos, fines, criterios de constitución y funcionamiento, pueda dar respuesta ágil a situaciones como la contemplada. ¿Qué habríamos de tener singularmente presente para ello?

A juicio de Luis Alberto Calvo, se ha de formular con **transparencia y eficacia una programación** científica adecuada e integral, desde el inicio y hasta el final donde «la respuesta que se ofrezca sea ágil y se puedan definir parámetros independientes a la política, donde no haya colores». En evitar perder las oportunidades, es donde Victoria Ortega enfatiza «de verdad estamos perdiendo un gran número de oportunidades que sería muy sencillo el aprovechar». En el **aprendizaje de los errores y la capacidad de revertirlos** es desde donde Emiliana Vicente, apuesta por la constitución decidida de este órgano «proponiendo desde las profesiones, en

alianza basada en la colaboración con las Administraciones Públicas para **contar con una mayor presencia** y con el objetivo de que el impacto sea el menor posible para la ciudadanía». También «para poner en valor a las profesiones», añade Pich, y para, como apunta Galdón «desarrollar mecanismo para hacer uso de todo el **potencial que el ámbito profesional atesora**».

«Por nuestra parte lo vemos imprescindible, saludamos la iniciativa y nos comprometemos con ella», señala Comerón. Debiera tratarse de un órgano que nos ayude a aprovechar las **ventajas del trabajo conjunto, garantizando respuestas unitarias capaces de integrar las distintas visiones colectivas**, completa Comerón.

Debería integrar un protocolo de actuación «para que en el momento en el que se repitan circunstancias como las vividas, todos sepamos cómo vamos a ser capaces de organizarnos», indica Aguilar, y por su parte Florentino Pérez, la considera una medida conveniente «nos parece muy oportuno realizar ese **seguimiento de forma conjunta y que podamos dar cada uno de nosotros la visión en lo que somos expertos, de forma multidisciplinar y con objetivos comunes**». Culmina Calvo la propuesta con la idea de que sería oportuno que **«empiece a funcionar desde ya**. Incluso antes de que se originen los problemas».

Noviembre 2020



Análisis Profesional Noviembre 2020

ESTRUCTURA DEL ANÁLISIS PROFESIONAL: A. PROBLEMA; B. ANÁLISIS; C. CONCLUSIONES

A.- EL PROBLEMA

Primero.- Características del problema y cómo puede cursar

El agradecimiento es la tónica general mostrada desde las diferentes profesiones por el valor, esfuerzo y sacrificio realizado por los profesionales sanitarios, que desde la vocación, responsabilidad individual y colectiva, han prestado un servicio exigente, estando a la altura de lo que una circunstancia tan compleja como la derivada de la pandemia, ha requerido.

Alfredo Sanz Corma, presidente del Consejo General de la Arquitectura Técnica, pone en valor la esencia de la profesión como aquello que trasciende la mera prestación de servicios en tanto «**la vocación supera cualquier obligación**», en este sentido, indica que se ha visto «una respuesta por encima de las posibilidades reales en muchos tejidos profesionales».

Josefina Cambra, presidenta del Consejo General de Doctores y Licenciados, aplaude también el esfuerzo de los profesionales sanitarios, «no se puede pedir más al ámbito sanitario y a sus profesionales», ya que se han visto obligados a «actuar en unas **circunstancias muy tensas y con medios insuficientes**». Por su parte, José Gonzalez Granados, decano del Colegio Oficial de la Ingeniería Técnica Forestal, celebra la labor de los profesionales sanitarios realizado en un momento clave y bajo gran presión, «**un sacrificio que han pagado con su esfuerzo** e incluso con su propia vida». En este sentido, el valor por el sacrificio profesional, personal y familiar, es la respuesta aportada por Gustavo Paseiro, presidente del Consejo General de Fisioterapeutas, «no lo podríamos haber hecho mejor con la información que se tenía y con las posibilidades personales y materiales a nuestro alcance».

Agradecimiento es la palabra protagonista ante la pregunta formulada a Maria Emilia Adán, decana del Colegio Nacional de Registradores, quien apunta «yo creo que todos los ciudadanos, estamos muy agradecidos al trabajo realizado por los médicos, las enfermeras, los enfermeros, los farmacéuticos, los ingenieros hospitalarios, y todos aquellos profesionales que han mantenido, de alguna manera, **el esfuerzo general por la salud**».

Javier Lorén, presidente del Consejo General de la Ingeniería Técnica Agrícola, hace hincapié en la **agilidad de los investigadores**, «en seguida se tuvo la **secuencia del genoma** que era algo impensable en otras épocas y se han podido hacer los PCR», lo que de cara a un futuro «**probablemente nos coja mucho más preparados** de lo que estábamos en esta ocasión».

Una crítica generalizada

A pesar de las felicitaciones a los profesionales, no faltan las críticas o «descripción de la realidad a la gestión realizada», como define Salvador Díaz, presidente del Consejo General de Administradores de Fincas, quien considera que ha habido una **imprevisión por ser un fenómeno tan novedoso**, en el sentido de «**disponer de los elementos más básicos de protección para el personal sanitario**», si bien «el trato es espectacular desde el punto de vista profesional y desde el punto de vista humano». Así lo valora el presidente del Consejo General de la Ingeniería Técnica de Minas, José Luis Leandro, quien incide en la **falta de preparación del país** para una pandemia como la sufrida.

Se lamenta Paseiro, presidente del Consejo de Fisioterapia, de que los resultados no hayan sido mejores, lo que habría sido distinto «si hubiéramos tenido la capacidad de poder determinar los pasos a dar así como la capacidad económica para hacerlo». En este sentido, apunta Mireia Sala, presidenta del Consejo General de Colegios de Logopedas, que «de lo que realmente estamos muy preocupados es que todo el **personal sanitario está en estos momentos agotado**, principalmente en **atención primaria** y la preocupación viene porque «**no estamos viendo una reacción por parte de la Administración**, es decir, un cambio efectivo de personal, ampliación o mayores recursos destinados a ello».

Por su parte, pone en evidencia el presidente del Consejo General de Químicos, Antonio Macho, una deficiencia previa relacionada con una gestión inadecuada de los recursos, pues afirma que «se han retirado algunas partidas presupuestarias para emplearlas en otras áreas y, la consecuencia, nos ha llevado a que nos haya pillado desprevenidos». En este sentido, corrobora «**teníamos un problema** que se ha detectado como corolario de la pandemia».

Mario Cortés, decano del Colegio Oficial de Ingenieros Técnicos de Telecomunicaciones distingue, entre el papel de los profesionales sanitarios, «considero que ha sido **ejemplar**», frente al papel de la gestión informativa desde las instituciones sanitarias que califica de contradictoria ya que «**no se les ha dado a los profesionales sanitarios la información necesaria** para que pudieran hacerse una composición adecuada y analizar con precisión en qué consistía la problemática real». En esta línea, Fernando Santiago, presidente del Consejo de Gestores Administrativos, se focaliza en la gestión pública del ámbito sanitario, «lo único que tengo que decir es que, si en el ámbito sanitario la respuesta está siendo semejante a la realizada por las administraciones públicas en el ámbito administrativo, no está siendo muy efectiva».

Una cuestión de salud pública con derivaciones en todos los sectores

Vicente Gambau, presidente del Consejo General de la Educación Física y Deportiva, define como «meritoria» la acción del sector sanitario como primer frente, sin embargo, apunta que «detrás de éste, también hay otros de dimensiones económicas, sociales y casi humanitarias», que no se pueden obviar. Así, Francisco Santolaya, presidente del Consejo General de la Psicología pone énfasis en que la pandemia no consiste en un problema de enfermedad sino «de carácter global; un problema total que va a abarcar a toda la sociedad». En cuanto a la respuesta aportada por los profesionales sanitarios, Santolaya resume como una «respuesta de

gran sufrimiento para todos los actores que han intervenido, y seguramente decepcionante» en lo relativo a la expectativa de una gestión previsiblemente más eficaz de la pandemia.

Segundo.- Impacto en el sector que opera su profesión y otros conexos (en términos sanitarios, económicos y sociales)

Se observa cómo las consecuencias de la pandemia se han ido colando, bien de manera abrupta, bien sutilmente en el desarrollo de la actividad de todas las profesiones. En algunos casos, el impacto ha sido formidable, obligando a adaptarse o reinventarse en tiempo record, en otros, la necesidad ha hecho virtud, mejorando los espacios de desarrollo de algunas profesiones, e incluso llegando a presentarse la situación como una oportunidad.

Para Sala, presidenta del Consejo de Logopedas, el impacto de **la pandemia ha supuesto un tsunami en la manera de interactuar con los pacientes**, ya que «nosotros como especialistas de comunicación y lenguaje, ante nuestros pacientes con problemas graves en estas áreas, nos presentamos con EPIS, nos tapamos la boca con una mascarilla, la cara con unas gafas, aparecemos con pantallas», limitando en cierta manera la forma de comunicarnos.

En la línea de la acción sanitaria hace hincapié Antonio Macho, al describir la **intensa labor de los químicos como sanitarios, junto con los físicos y biólogos**, quienes han sido los responsables de **realizar las pruebas clínicas**, pues «hemos estado trabajando día y noche por aportar los datos para que se estableciesen los correspondientes diagnósticos por parte de los médicos».

En cuanto al relato del impacto ocasionado en la profesión de Fisioterapia, se produce un desglose en dos ámbitos, el profesional y el científico. Desde el primero de ellos, Paseiro indica que «el 90% de los profesionales han tenido que realizar un **esfuerzo muy importante en adaptar la profesión, los conocimientos, las instalaciones y la realidad cotidiana a una situación social que vino a modificar muchos aspectos dentro de nuestro quehacer diario**», algo, que de manera transversal ha afectado a diversas profesiones. En cuanto al ámbito científico, completa Paseiro, que las profesiones sanitarias están acostumbradas a modificar sus paradigmas de tratamiento en función de las nuevas investigaciones que existen, sin embargo «no estábamos acostumbrados a manejar una realidad que vino a afectarnos no solo desde el punto de vista sanitario, sino también desde lo social».

Desde la práctica físico-deportiva, con una vertiente social, pero también de salud, Vicente Gambau, presidente del Consejo General de la Educación Física y Deportiva, indica que, si bien, en un principio hubo mucha sensibilización, «quizás por problemas aparejados al uso de la mascarilla o las limitaciones en aforos, está **provocando que no sea posible una inserción total de la población en los hábitos de vida saludables**». Es de destacar, según el presidente de la organización colegial, que «el impacto en el empleo está siendo devastador».

Sobre el empleo centra su atención también el decano del Colegio de la Ingeniería Técnica Forestal, pues según González Granados, **la sociedad española se caracteriza por tener uno**

de los mercados de trabajo más inestables de toda la OCDE, asestando la pandemia un duro golpe a todas las actividades profesionales. Asimismo, amplía el decano, la incertidumbre económica «ha provocado una paralización del mercado de la madera, uno de los principales productos forestales desde el punto de vista económico. Sin duda, esto va a conllevar un descenso de ingresos en los montes y menos capacidad financiera para invertir en mejoras y consultoría».

«Se dio un fenómeno curioso y es que las incidencias bajaron alarmantemente», apunta por su parte el presidente del Consejo de Administradores de Fincas. «Durante el estado de alarma, **la gestión de los edificios fue muy compleja**», asevera, pues según comenta Salvador Díez, la **ausencia de reuniones en comunidades de propietarios limita mucho la capacidad de decisión.** Por otro lado, desde la perspectiva de la actividad corporativa, «ha sido espectacularmente activa», y es que, en ninguna de las órdenes Ministeriales o los Reales Decretos se establecía cómo tenía que ser la vida ni cómo tratarse las zonas comunes de las fincas, un espacio que se ha tenido que cubrir.

Finalmente, desde el punto de vista de la construcción, durante la primera oleada, **las obras se vieron desasistidas**, desalimentadas porque no había suministros. Y es que, según indica Sanz Corma, «**lo primero era salvaguardar las condiciones de seguridad y salud** en el trabajo de los operarios, por lo que estas consecuencias o daños colaterales fueron inevitables y, en algunos casos de cierta gravedad».

Profesiones que han mantenido o han incrementado notablemente su actividad durante la pandemia

Por parte del ámbito agrícola «el sector ha seguido trabajando con normalidad en lo que se refiere a los cultivos y al ganado, y también en lo relativo al asesoramiento a agricultores y ganaderos», indica Lorén. Afortunadamente el sector se ha ido adaptando a estas condiciones y ha respondido adecuadamente. En este sentido, continua el presidente, «seguimos exportando nuestros alimentos y hemos provisto de éstos a todos los ciudadanos de nuestro país de manera que no han faltado en las estanterías de las tiendas».

En una línea similar se ha encontrado la Ingeniería Técnica de Minas, «se puede decir que el sector ha soportado bastante bien la pandemia de momento» apunta su decano José Luis Leandro, pero sí lo está siendo complicado para el profesional que ejerce la profesión ya que «no deja de ser un autónomo más».

Por su parte, la mayor preocupación desde el Colegio de Registradores, ha sido «**ayudar y apoyar a las sociedades para que pudieran seguir desarrollando su vida jurídica**». En este sentido se han realizado acuerdos, se ha trabajado por mejorar el acceso a la financiación en bienes muebles y, por supuesto, en facilitar las moratorias hipotecarias legales y sectoriales. Asimismo, apunta Emilia Adán, «los registradores hemos estado dando soporte a aquellas estructuras jurídicas y económicas que dependen del Registro para funcionar con normalidad» ya que los registros han permanecido abiertos por considerarse un **servicio esencial**.

Esenciales también han sido consideradas las telecomunicaciones. Mario Cortés, su decano, defiende el relevante papel desempeñado durante la pandemia: «hemos tenido que multiplicarnos en nuestras funciones, puesto que **toda la actividad productiva** (por lo menos, la que podía no hacerse presencial) **se ha trasladado al mundo telemático**». De un día para otro, las empresas han tenido que convertirse y digitalizarse, los puestos de trabajo han tenido que virtualizarse. En este sentido, dadas las condiciones de aislamiento, la única forma de combatirlo, era haciendo uso de las telecomunicaciones, por ello, «hemos sido pieza clave» para poder seguir funcionando.

No ha sido menos importante la labor telemática desarrollada por los gestores administrativos. Su presidente, Fernando Santiago, pone en valor la actividad del colectivo durante la pandemia: «nuestra profesión es pionera desde hace más de diez años y por lo tanto nos hemos visto reforzados; hemos visto aumentada nuestra presencia, e incluso hemos firmado diversos convenios con la Administración Pública», en este sentido, destaca el presidente, la Administración Pública española se ha visto desbordada quedando en manos de los profesionales, por lo que **«si no hubiese sido por los profesionales de este país, no habríamos salido adelante en materia sanitaria, ni administrativa»**, en cuanto a la cuestión económica, se irá abordando.

La **educación ha sido una materia de gran relevancia** y no ajena a la compleja gestión de la misma. El rol de los profesionales de la educación ha sido muy importante debido a la rápida adaptación que se les ha exigido «el impacto durante las primeras fechas de la pandemia, con los alumnos en sus casas, supuso un gran esfuerzo por parte del profesorado, preparando materiales, adaptándose con gran premura a las tecnologías y plataformas para impartir la docencia, atendiendo alumno por alumno...». En este sentido, Josefina Cambra apunta la **gran importancia de la formación de alumnos, especialmente en edades tempranas cuando se crean los hábitos y se aprende a convivir**, por ello **«el contacto día a día entre alumnos, profesores, y familias, es decir, en la comunidad educativa, es de vital importancia para el futuro del país»**.

Impacto en el sector profesional, cuyo reflejo recae en la sociedad de forma notoria

Son todas las profesiones las que han de seguir trabajando al ritmo frenético, ejemplar e idóneo que han venido realizando hasta el momento, pues la estimación que desde el Consejo de la Psicología se hace en relación al impacto de la pandemia, no es baladí. Según Santolaya, el **impacto previsto en la población** es de en torno a un 10%, lo que corresponde directamente con **4'5 millones de ciudadanos**, y con secuelas **secundarias prácticamente al 50% de la población**, «estamos hablando más o menos de 21 millones de personas que se van a ver afectadas de una manera o de otra por la situación de pandemia». Explica el presidente que se ha producido un **aumento significativo de ansiedad y estrés**, aunque muchas veces nos olvidamos de la sintomatología del estrés postraumático. Añade asimismo el presidente que no se puede olvidar el tema de las adicciones o falta de control: higiene dental, alimenticia, consumo de alcohol. Todo ello, son problemas de los que se habla pero «nadie habla de los

conflictos reales que han surgido entre padres e hijos; de los conflictos de pareja, del aumento de procesos de divorcio; del aumento de los índices de suicidio».

En cuanto al impacto de la COVID en los diversos sectores; el económico, jurídico o social, se aprecian pinceladas de contrastes en las respuestas ofrecidas desde las diferentes profesiones.

Cada profesión o profesional ha tratado de aportar su granito de arena en lo que se refiere a mejorar las condiciones que la pandemia ha venido a modificar. En esta línea, Emilia Adán, manifiesta que «entre todos **hemos intentado aportar lo que cada profesión podía**, para hacer menos traumática esta situación tan inesperada». Es también el caso de la Ingeniería Técnica Agrícola, que en esa vocación de servicio y en el cumplimiento de una función social, ejemplifica Lorén, han contribuido a **minimizar los efectos de la COVID** extendiendo el uso de las **máquinas de agricultores y ganaderos en la desinfección de algunos pueblos**. Por su parte, Antonio Macho destaca que los químicos han estado colaborando no solo en el sector sanitario como especialistas al que pertenecen «sino que **hemos contribuido a todas aquellas necesidades que en su momento requerían las autoridades sanitarias** tales como los respiradores la puesta en marcha de mascarillas, de mamparas, de caretas protectoras, entre otras cuestiones». Cabe señalar asimismo **la labor de los profesionales de telecomunicación, con un perfil totalmente transversal, se han visto inmersos en prácticamente todos los sectores**; educativo, sanitario, actividades administrativas o teleasistencia, y es que, según Cortés, «las telecomunicaciones impregnan ya todos los sectores».

Desde la arquitectura técnica, la prioridad ha sido, en **colaboración íntima, directa y continua con otras entidades y profesiones**, «dotar de herramientas de toma de decisión a los profesionales» para que continuasen ejerciendo su actividad con normalidad. También, indica Sanz Corma, «mirar hacia los lados, **consultar y ver qué es lo que está pasando en otras profesiones para hacer frente a esto todos juntos**». La administración de fincas ha reconocido los lazos estrechados con los destinatarios de sus servicios al disponer de mayores relaciones y fluidas, dado que «nuestros clientes suelen ser de todo tipo de sector y **en un edificio confluyen diversos sectores**; se limpia, hay ingenieros, hay arquitectos, calderas, antenas de telecomunicaciones». En cuanto a las relaciones establecidas con otros sectores o colectivos, desde el Consejo de Gestores Administrativos, se ha reconocido una mayor afinidad con los graduados sociales dada su conexión con el ámbito administrativo. Relaciones que han mantenido con sectores afines, «con cierta normalidad» también desde el Consejo de Minas.

Se está dibujando una realidad que preocupa a las profesiones

La COVID-19 también ha permitido destapar que resulta más necesario que nunca contar con determinadas profesiones en circunstancias como la presente, detectando Mireia Sala **la falta de logopedas en el ámbito público**; hospitales, residencias entre otros, lo que dificulta el acceso a personas con precariedad económica.

Con una visión integral de las consecuencias de la pandemia, Santolaya vuelve a insistir en el impacto en diversos ámbitos; empresarial, jurídico, social «lo que hace que **el sistema de**

atención primaria en el ámbito social, se vaya a encontrar desbordado dentro de pocos meses (si no está ya), y el ámbito de la salud ocurra lo mismo».

En un planteamiento semejante, Paseiro opina con contundencia que no seremos capaces de diseñar un **sistema sanitario, social y económico** que funcione correctamente si los actores de esos no están de acuerdo con él. «Es lo que ocurre si seguimos en una situación en la que el ámbito político da la espalda a las soluciones que se plantean desde la sociedad», o como apunta Vicente Gambau «**las medidas que se toman son cortoplacistas**», y es que, en lo que se refiere a la práctica físico-deportiva, si bien se ha puesto en valor por el «importantísimo papel en la **consecución de los objetivos fisiológicos, emocionales y sociales** que tiene una correcta práctica de ejercicio físico y, sobre todo, su impacto en el bienestar y en la calidad de vida de la ciudadanía», insiste el presidente de la profesión en que, la escasa valoración de algunas profesiones, como la del educador físico-deportivo, provoca que las políticas no se adecúen realmente a las necesidades sociales. Una aseveración que puede trasladarse a otros ámbitos profesionales.

Y aunque «nos encontramos como en un equilibrio inestable», según describe Cambra, en el que se conjugan todas las profesiones y opiniones, «**es en la simbiosis de todo ello en donde podemos encontrar una salida digna**» identificándose adecuadamente las prioridades en la balanza.

Preocupa, y de manera transversal a todas las profesiones, tanto la **precariedad laboral** como el impacto en el paro y en las dificultades a las que se han de afrontar los autónomos, por ello, González Granados, decano del Colegio de Ingenieros Técnicos Forestales, concluye que «las consecuencias serán devastadores para el futuro de los profesionales, si no se pone remedio mediante la aplicación de **medidas paliativas eficaces y adaptadas** a la actividad del trabajo autónomo de este país».

B.- EL ANÁLISIS

Tercero.- Análisis desde el criterio profesional, dando las claves del fenómeno y su predictibilidad

Son diversos los caminos que se están abriendo derivados de la pandemia. Desde la revisión de hábitos y costumbres, la adquisición de nuevas habilidades por parte de los profesionales, el necesario reenfoque de la actividad productiva, la reorientación de la actividad en lo local frente a lo global, la búsqueda de soluciones a la morosidad que permitan a las empresas continuar su camino, o el desarrollo en habilidades digitales entre otras muchas. Lo cierto es que la pandemia, si bien nos ha obligado a tomar medidas efectivas con gran urgencia y celeridad, también ha supuesto un parón que invita a la reflexión acerca de hacia dónde encaminar las acciones para remar a favor de las necesidades de la ciudadanía y el impulso del país.

Según Antonio Macho, las necesidades de los mercados han cambiado, «debemos **abandonar estas economías subsidiada** que hemos tenido y **pasar a una economía productiva**», por este motivo, continúa el decano «hemos hablado siempre de globalización y ahora nos hemos dado cuenta de que también es importante para nosotros **potenciar la cercanía**». Se refiere también el representante de la profesión Química a la necesidad de impulsar las competencias digitales, como lo hace Mireia Sala, y es que «son una necesidad y una exigencia completa y absoluta». Finalmente, alude a la responsabilidad de buscar soluciones y de hacer que las cosas sucedan, pues «hemos de tener muy claro que **la austeridad no debe de suponer la inactividad**, por lo tanto, con los pocos recursos que tenemos o podamos tener, debemos de hacer todo lo posible para superar esta crisis».

En sintonía con la filosofía de Macho se halla Mario Cortés, decano del Colegio de la Ingeniería Técnica de Telecomunicaciones, quien centra su discurso en la competitividad y el temor a la pérdida de oportunidades en favor de otros países, «la única oportunidad que tenemos **de ser competitivos es poniéndoselo más fácil al sector empresarial y al sector inversor**, y por supuesto, buscar líneas para **modernizar nuestros sistemas productivos y nuestros sistemas laborales**», porque, si bien la COVID-19, según apunta Cortés, ha venido a instaurar una sensación de vulnerabilidad que antes no teníamos, «es el momento de redefinir los sistemas productivos no solo como países, sino como empresas».

Existe otra cuestión relevante en el ámbito de las telecomunicaciones. Se trata de la **ciberseguridad**, y en este sentido, «las ayudas a la digitalización, al mantenimiento del empleo y al aumento de la productividad también tienen que estar ligadas a una mayor seguridad de la información», algo que lamenta por no estar siendo considerado en la agenda del Gobierno.

La presidenta del Consejo General de Logopedas, Mireia Sala, considera que estamos asistiendo a un problema en la comunicación que hay que estudiar para conocer las consecuencias que puedan ir aparejadas a ello pues «en estos momentos estamos en un **cambio importante de las estrategias comunicativas a todos los niveles**, tanto en lo social como en lo lingüístico», pero no es la única cuestión apuntada. Se refiere asimismo a la importancia de **reforzar e impulsar la telemedicina** con el apoyo de una formación adecuada e incorporar cambios que permitan disponer de un buen modelo en el Sistema de Salud.

Son varias las cuestiones que pone sobre la mesa Javier Lorén, presidente del Consejo de Ingenieros Técnicos Agrícolas. Se refiere por un lado a la adecuada preparación del sistema sanitario para afrontar de manera continuada la pandemia, disponiendo del número adecuado de profesionales sanitarios necesarios, pero también, en lo concerniente a su actividad profesional, se refiere a la necesidad de **poder garantizar el abastecimiento de alimentos** «tenemos que asegurar que lo vamos a tener en el futuro».

Sanz Corma, presidente de la Arquitectura Técnica apunta por su parte que la pandemia encamina la profesión hacia unos **nuevos paradigmas de la edificación** pues «es evidente que **la gente ha cambiado su relación con el espacio que habita**». Continúa explicando el presidente que hay una frase que suena muy ampulosa: *el habitar no es ocupar*, la cual explica que el hábito es la intersección entre el conocimiento, la habilidad y el deseo. «Estas tres cosas

representan el hábito, el habitar y la habitabilidad es el grado en que **las viviendas se ajustan a las necesidades y expectativas de los habitantes**». Además de la relación existente con el espacio habitable, Sanz Corma se refiere a las habilidades y destrezas que profesionales, incluso la sociedad, se han visto empujados a explorar para adaptarse ágilmente a los cambios. En definitiva, concluye «todo esto está generando un **pequeño terremoto en el mundo inmobiliario** como consecuencia de la situación sanitaria».

En ese cambio de hábitos al que se refiere Corma, se une la presidenta Josefina Cambra, del Consejo de Doctores y Licenciados, pues desde su punto de vista, se va a producir una **transformación en las costumbres y los pensamientos**. Arroja luz en la figura de los jóvenes, pues en su opinión, si bien pasaremos una época económica de gran dificultad, ha de producirse una reconducción, «sobre todo a partir de **la gente joven** que es la que tiene que marcar el futuro y es la que tiene que exigir una vuelta a los **valores esenciales**».

Por parte de la Administración de Fincas, a Salvador Díaz le preocupa por un lado, disponer de protocolos claros de actuación y, por otro, el **repunte de la morosidad** desde la perspectiva económica ya que «la gente está a veces dispuesta a poner algo de dinero para que funcione la calefacción, la luz y el ascensor, pero si hay que hacer una obra importante y España está necesitada en el sector de la rehabilitación, motor fuerte de la economía, condiciona mucho el nivel de morosidad».

Y es la morosidad, en la empresa y los particulares, una cuestión que preocupa también a la decana del colegio de Registradores quien recalca que hay que establecer cauces para **favorecer la refinanciación**, dar soluciones a los expedientes concursales, y buscar salidas a nuestras empresas. En definitiva, se trata de apoyar a las **PYMES** como uno de los objetivos claros, pues «son las que **crean un tejido de empleo y prosperidad** en naciones como la española, que tiene un tejido productivo fundado en estas características».

Hemos repasado la perspectiva profesional acerca de hacia dónde nos encamina la pandemia en el ámbito sanitario o el productivo, pero también hemos de referirnos a otras cuestiones como el ecosistema o el cuidado personal.

El cuidado de nuestros ecosistemas es otro de los asuntos apuntados respecto a la idea de hacia dónde nos encamina la pandemia, a lo que se refiere el decano del Colegio de Ingeniería Técnica Forestal «no olvidemos que nuestra manera de vida nos condiciona, hemos visto como el virus ha sido capaz de poner en jaque a toda la humanidad justamente por **nuestra manera de vivir**».

Santolaya, presidente del Consejo de Psicología, destaca que uno de los cambios importantes que va a traer la pandemia, tiene que ver por un lado, con el papel que desempeñan las **personas mayores**, «tendrían que darse cuenta del **poder que tiene su voto**», y por otro lado, debería producirse una «**redistribución de las personas de una forma adecuada en su entorno natural y que esos entornos dispusieran de los mismos servicios que las grandes ciudades**».

El presidente Gambau se refiere al aspecto social como otro de los espacios que no podemos perder en la ecuación, y en este sentido, recuerda los importantes beneficios que aporta a la sociedad una correcta práctica de la educación física, actividad física y deporte, en un momento en el que parece que **la tristeza nos va comiendo terreno**, «se ha de facilitar el acceso a la práctica físico-deportiva guiada en todos los estratos de la sociedad».

Hacia dónde nos llevan las decisiones de los poderes públicos

El presidente Paseiro pone énfasis en la **prevención** cuando afirma que «nuestro país ha actuado de **forma reactiva**», pero si por el contrario, hubiésemos dispuesto de la información adecuada, «nosotros habríamos sido capaces de prever lo que iba a pasar y solucionarlo a tiempo». En este sentido, a la espera de que sea esta una nueva oportunidad para escuchar a los profesionales, Fernando Santiago, presidente del Consejo de Gestores Administrativos, recuerda que **la crisis sanitaria se ha mezclado con la económica debido a una mala gestión** de los poderes públicos, «yo creo que una gestión en la que se hubiese hecho caso a lo que han dicho los profesionales de todos los ámbitos habrían conseguido reducir en más de un 50% los efectos de donde estamos», a lo que José Luis Leandro añade que «los poderes públicos han de ponerse de acuerdo porque el mensaje de unidad y de futuro lo tienen que dar ellos a la sociedad». Así, Francisco Santolaya, no puede dejar de comentar en esta línea, que lamenta **la falta de reconocimiento del papel de las profesiones** cuando sí lo tienen el mundo empresarial y sindicatos. **¿Dónde queda el criterio de las profesiones?**, se pregunta. Y es que «sin lugar a dudas, la opinión profesional es una de las columnas que estructuran la sociedad civil». Por ello, insiste el presidente del Consejo de la Psicología, **«vamos hacia una visibilización del fracaso** de las políticas que se han utilizado en España, y también en Europa y en gran parte de los países desarrollados».

Cuarto.- Una visión profesional en el ámbito internacional

La deriva de la pandemia en el ámbito internacional también tiene su reflejo en muy diversos sectores; sanidad, economía e industria o tecnologías y movilidad, entre otros.

Sanidad

Los cambios que pueden producirse a corto, medio y largo plazo en el marco internacional tienen una conexión muy directa con la **globalización de la pandemia**. Parece obvio por cuanto «la palabra pandemia abarca a todo el mundo» especifica Santolaya. Mireia Sala, pone la mirada en la sanidad, dado que es un capítulo no cerrado en el que «vamos hacia una **mentalidad en que lo global no es solo lo económico, sino también es sanidad**, y dado que no ha recibido el valor suficiente, estamos sufriendo las consecuencias de ello». Paseiro por su parte, presidente del Consejo General de la Fisioterapia, considera que muy probablemente nos veamos obligados a articular, de alguna manera, **un estado sanitario más allá de las fronteras**, en donde las decisiones se puedan tomar de una manera más globalizada.

Economía e industria

Enaltece Fernando Santiago la labor que se está desempeñando en otras partes del mundo pues «hay países donde las cosas se están haciendo realmente bien por la propia gestión económica», en este sentido, añade que en países latinoamericanos con los que ha trabajado, actuaron a tiempo.

Desde la perspectiva de Santolaya, la pandemia tendrá una **incidencia de carácter cíclico** y afectará de manera importante a la economía global «ahí es donde habrá un cambio de funcionamiento». La explicación del presidente de la Psicología española se basa en que cuando aparece una entidad, un virus o cualquier tipo de ser vivo, nuestra especie llega a algo parecido a un *acuerdo* entre el virus y nuestra especie, pero «a lo largo del **proceso adaptativo**, los virus que tienen menos virulencia se van a mantener en el tiempo», y es que, la naturaleza nos provee de cosas buenas y no tan buenas.

Además de la economía global, Macho, presidente del Consejo General de Químicos, se refiere al futuro de nuestro país como una tarea que implica **no centrarse únicamente en una planificación económica, «sino una planificación industrial** acorde con las necesidades y con lo que queremos para nuestro país. Algo que afectará bastante a la vida y al bienestar de los españoles en los próximos años».

Tecnologías, movilidad y salud

Teniendo en cuenta estas nuevas condiciones, entran en juego dos factores importantes: la movilidad y la salud. En este sentido el presidente del Consejo de la Arquitectura Técnica, Sanz Corma, contempla a las autoridades como las responsables que deberán tener la altura de miras, las capacidades e incluso la toma de medidas disruptivas para **garantizar el derecho de la libre movilidad de las personas, compatible con la salud**. En este sentido, se refiere también a la reactivación económica respetuosa con el medioambiente de la mano del **Pacto Verde europeo**, descarbonización en la forma de construir o la energía limpia, que pueda contribuir a mejorar la salud de las personas.

Entiende el presidente del Consejo de Administradores de Fincas que «la vida en común tiene exactamente los mismos problemas a lo largo del globo. Compartimos las mismas inquietudes», sin embargo, lo más destacado es el **fabuloso papel que está tomando el impulso telemático**. «Yo creo que eso es una gran oportunidad para intercambiar información», y es en esa línea en la que se encuentran los Logopedas, estrechando lazos con entidades internacionales. Sala lo tiene claro, «nuestra profesión está mucho más consolidada y estamos trabajando en favor de una complicidad con la misma profesión en otros países».

Quinto.- Se plantea la existencia de un espacio de acción autónoma de las organizaciones colegiales para cubrir lo que no sea competencia de los poderes públicos, o que siéndolo no quede cubierto. Ello en el ámbito del interés general, y de salud pública.

Los presidentes y presidentas de Unión Profesional comparten aquellos espacios en los que se han producido vacíos en la prestación de servicios de carácter imprescindible. Espacios a los que, si bien no ha llegado adecuadamente las Administraciones, sí lo han hecho las corporaciones colegiales, o han trabajado de forma muy estrecha con las Administraciones Públicas a tal fin.

Quizás unos de los ámbitos donde se ha visto de una manera más clara el papel de las profesiones ante las dificultades de la Administración a prestar el servicio público con normalidad, han sido en el ámbito de la **gestión administrativa telemática**. La llamada administración digital sobre la que **se viene trabajando desde hace años, estableciendo su marco legal e impulsando aplicaciones y plataformas**, no ha sido solvente durante la pandemia. Así lo expresa Fernando Santiago cuando explica que «el ciudadano se ha visto con las Administraciones completamente cerradas, es decir, no había dónde presentar un papel, no había dónde pedir una información, no había absolutamente nada». Y es que para entrar en el ámbito telemático se necesita tiempo, formación y cultura en el uso de este medio, algo de lo que, derivado del ejercicio diario, dispone el profesional.

La atención psicológica es otra de las cuestiones relevantes. El presidente Santolaya indica como uno de los espacios cubiertos por la corporación la respuesta temprana y eficaz, ofreciendo la profesión al Ministerio de Sanidad cuando comienza la pandemia, la generación de un conjunto de teléfonos de **atención psicológica para atender a la población**, así, «el conjunto de la organización colegial (Consejo general y colegios territoriales), atendieron a más de 30.000 llamadas». Ello sin perjuicio del trabajo para elaborar infografías, escritos y análisis ofrecido a los profesionales en psicología para que, día a día supieran, cómo debían desempeñar su labor profesional.

La Fisioterapia no ha sido menos. El presidente Paseiro indica que el Consejo «más bien la representación del Consejo que son 60.000 fisioterapeutas, han trabajado de una forma totalmente autónoma buscando ayudar a un grupo de pacientes que se quedó sin ningún tipo de ayuda por parte de la Administración», a ello hay **que sumar muchas personas que contaban con patologías de base que no hacía viable mantenerlos cuatro meses sin ningún tipo de actuación** sobre ellos.

Desde el Consejo General de Químicos, Antonio Macho recuerda que si bien los químicos son profesionales especialistas en la salud, trabajan también en otras áreas industriales «durante esta época de pandemia, nosotros no solamente trabajamos en los test, PCRs, etc., sino que también en la puesta en marcha, **fabricación y diseño de todos aquellos métodos de protección y en otras áreas de asesoramiento**». La depuración del aire es otra de las cuestiones que mayor interés suscita, por ello, «la química tiene la solución a muchas cosas y si bien es imprescindible la ventilación, la depuración del aire se puede hacer por métodos químicos, y además de manera económica», concluye el presidente.

En esta línea, apunta Mireia Sala, presidenta del Consejo de Logopedas la ingente tarea de formación y **asesoramiento tanto jurídico como económico**, «el Consejo ha estado siempre

al lado de los colegiados y se han sentido muy apoyados», asimismo «hemos hecho una tarea importante de formación en nuevas competencias y fuimos muy rápidos impulsando la equidad para que **no haya profesionales que se queden atrás**».

A veces nos damos cuenta del valor que tienen las cosas cuando faltan y todos hemos visto la dificultad de algunas personas por falta de soporte económico para adquirir productos alimenticios. En este sentido, Javier Loren, afirma que desde la profesión han continuado haciendo lo que mejor saben hacer «tratando de dar respuesta a esa necesidad que había de **asegurar que los productos alimenticios** se iban a seguir produciendo tanto en el campo como en el sector ganadero, y también, en la industria agroalimentaria, y que esto iba a llegar en **plenas condiciones sanitarias al consumidor**».

La **solidaridad vecinal** es una de los aspectos puestos de relieve por el presidente del Consejo de Administración de Fincas, como una manera de **estar pendiente de los inquilinos y propietarios de una comunidad y de prestar la ayuda o colaboración que pudieran ir necesitando en atención a su edad o circunstanciar personales**. Asimismo, la Administración ha pedido colaboración en algunos casos y obviamente, indica Díaz, se ha prestado para difundir información, protocolos, para poner carteles, etc. Por lo que «nosotros, a través de esta cadena la hemos trasladado». Asimismo, en la celebración del 2 de mayo en la Comunidad de Madrid, finaliza satisfecho, «se citó a los diferentes sectores y profesionales que habían prestado un gran servicio por necesidades o a petición de las Administraciones Públicas, y citaron específicamente a los Administradores de Fincas dado que esa cadena había funcionado de una manera muy razonable y las Administraciones lo percibieron así».

Desde el punto de vista de María Emilia Adán, decana del Colegio de Registradores, «la flexibilidad que nos da poder organizar autónomamente las oficinas registrales», estableciendo turnos que favorezca la **protección de la salud de los empleados y conciliar**, ya que «la pandemia ha levantado necesidades de cuidado, de mayores y de niños, que no eran habituales en el transcurso de la semana» ha sido un aspecto relevante. Desde el Colegio se ha ofrecido también una web, con los máximos estándares de accesibilidad para todas aquellas personas que tengan diferentes grados de habilidades o capacidades. Dicho esto, añade Adán, «**lo que no se puede es dar una vuelta completa al sistema sin el sosiego y la responsabilidad de hacer las cosas previendo que esto pasará y el futuro requerirá de instituciones fuertes**».

Desde el Colegio de Ingenieros Técnicos de Minas, por su parte, se apunta el bajo impacto al ejercicio normal de la profesión «en nuestra profesión no ha sido especialmente duro sino que ha servido para reconvertirse». En este sentido se refiere Leandro al papel de los visados «hemos pasado 25% o 30% de **visados virtuales** a un 70%».

Por otro lado, un alto impacto ha sido el que ha ocasionado la pandemia sobre la profesión de educador físico-deportivo. Asegura Gambau que **falta un Pacto de estado para el deporte, un modelo que integre todos los servicios transversales**, por lo que no deberíamos referirnos a ella sólo desde la perspectiva de la competición institucionalizada, sino a la aportación que tiene también en los ámbitos de la salud, el turismo, el empleo o la educación, entre otros.

Entiende Josefina Cambra que la gestión de la Administración ha sido adecuada en lo relativo a la educación. Desde su punto de vista, hay determinadas cuestiones que han de desarrollarse desde el propio centro **«la sociabilización que representa la escuela, el aprendizaje, el favorecimiento del trabajo en equipo, la misma transmisión de valores que se produce en la escuela, no se puede transmitir en una videoconferencia»**. Muestra su preocupación no obstante ante la falta de profesorado, pues **«la carencia de profesorado no quiere decir que deba tirarse del primero que aparezca»**, ya que se ha de garantizar la calidad de la docencia impartida. Propone la presidenta que, **«desde nuestro Consejo podemos hacer un rol importante en el acompañamiento inicial de los profesionales, junto con las universidades»**.

Desde el punto de vista del presidente del Consejo de la Arquitectura Técnica, **«el interés general demanda dejar de lado las visiones ideológicas, y ofrecer certeza a la ciudadanía para que no se pierda la confiabilidad en las instituciones públicas»**. Si bien se han reunido desde el Consejo en varias ocasiones con el ministerio de tutela para favorecer la reactivación económica a través de la rehabilitación, lo primero es que la situación sanitaria lo permita. Dicho esto, asevera Sanz Corma, **«vivimos una oportunidad histórica para alinearnos con el resto de Europa** orientar adecuadamente la gestión de los fondos europeos, y dotar a las viviendas de los nuevos estándares de *comfort* y habitabilidad que demandan ya que Europa confía en la construcción como uno de los principales motores económicos». El desarrollo de la pandemia nos ha permitido pasar más tiempo en la vivienda, así como reflexionar sobre las necesidades aparejadas a ésta y nuestro entorno.

El presidente de la Ingeniería Técnica de Telecomunicaciones cierra el apartado poniendo en valor el papel de los profesionales como **asesores neutrales para** participar activamente en la gestión de los problemas derivados de la pandemia y para colaborar activamente en diversas materias entre las que se encuentran la idoneidad de reparto de los fondos europeos para reconstruir el país. El valor de las profesiones en el diálogo social se basa en dos aspectos principales **«primero, por la neutralidad que nos caracteriza, y segundo, por ese profundo conocimiento que tenemos en cada uno de nuestros sectores, al tiempo de estar las profesiones en cada uno de los sectores productivos del país»**.

Como ocurriera en la primera edición del Análisis Profesional, dos de los aspectos transversales en los que las corporaciones colegiales han tratado de dar respuesta a las inquietudes de sus profesionales, ha consistido en la ágil capacidad de análisis e interpretación normativa en relación con el impacto sobre cada profesión, de la dilatada promulgación de disposiciones en el BOE desde que se decretara el Estado de Alarma a mediados del mes de marzo. La formación adaptada a las necesidades manifestadas por la ciudadanía dadas las circunstancias derivadas de la pandemia, ha sido otra de las cuestiones abordadas de manera singular. Sin embargo, a éstas han de añadirse otras cuestiones recogidas en el siguiente apartado.

Enfatiza Mireia Sala el papel del lenguaje y el uso que se haga de los mensajes, ya que la manera de utilizarlo ha de ser preciso, claro y responsable, y con una comunicación muy

transparente para que solvente el desconcierto de la ciudadanía y profesionales aportando mayor transparencia. «¿Y qué nos piden los profesionales?», se pregunta, «**nos piden esta credibilidad** también a nosotros ya que los **vacíos comunicativos** solo crean desconcierto general». **La adecuada gestión de la información** ha sido una materia absolutamente prioritaria, así lo refuerza Salvador Díez, presidente del Consejo de Administradores de Fincas «una regulación clara es lo que más se solicita».

En el desempeño de los servicios esenciales se encuentra la demanda principal de los registradores, «nos han pedido los compañeros que les apoyáramos en el mantenimiento del servicio esencial para que **no hubiera que interrumpirlo**», asegura Adán. Por su parte, relacionada con la movilidad es la demanda mayoritaria y respuesta ofrecida desde el Consejo de Ingeniería Técnica Agrícola para que los **profesionales pudieran desplazarse** a las fincas y explotaciones ganaderas, por ello, «el Consejo fue muy rápido y ofreció en seguida la emisión de certificados para poder hacerlo».

La acción del Consejo que preside Alfredo Sanz Corma ha sido ágil y contundente «nos anticipamos a las demandas, es decir, no les dimos la oportunidad a los colegiados de verse perdidos». Además, insiste el presidente en que **no se puede desviar la mirada y eludir responsabilidades**, ni siquiera decir que esto es una cuestión de salud y no inherente a nuestro sector. «Nos tenemos que implicar de tal manera que podamos **contribuir transversalmente** a mejorar la situación y esto es lo que hemos hecho o intentado hacer», dice convencido Sanz Corma. Y no ha sido lo que ha demandado el colectivo profesional al Consejo de Químicos, sino lo que la institución ha solicitado a sus profesionales «que en todo **acto profesional hubiese un cumplimiento estricto de la praxis profesional**, es decir, que en ningún momento los profesionales, omitiesen sus **obligaciones deontológicas**».

Como se apuntaba en el texto introductorio, ofrecer unos criterios claros de funcionamiento para **reducir la incertidumbre**, ha sido uno de los aspectos más demandados por los profesionales pertenecientes al Consejo de la Psicología, pero también, «posibilitar que, al menos temporalmente, los psicólogos con sus especialidades puedan intervenir de alguna manera», una demanda íntimamente ligada con la hecha por el colectivo de la Fisioterapia, es decir, participar de **en atención primaria** en aquellas materias del ámbito músculo-esquelético que permitiría a los profesionales centrarse en la prevención y detección, «un paso que sería fácil de dar y descargaría totalmente a los compañeros sanitarios de este ámbito», y es que según Paseiro «**no podemos permitir que nuestros profesionales estén desaprovechados**». Se trata de un aspecto que transversalmente, las profesiones sanitarias, entienden que requiere de una reflexión profunda por parte de los poderes públicos. Que desde el estado se prepare a profesionales al elevado nivel que se hace, y sin embargo, no se acuda a ellos, parece un sinsentido.

Pero las acciones del Consejo de Fisioterapia han ido en dos líneas respecto de las demandas de los profesionales, la del ámbito público y la del privado (teniendo en cuenta que de los 60.000 profesionales que integran el colectivo, 6.000 pertenecen al ámbito público). Apunta Paseiro que «desde el punto de vista público, lo más importante ha sido **el apoyo y la información**, porque

no solamente el paciente de COVID de UCI necesita un fisioterapeuta que le ayude, sino también todos los pacientes que están en UCI y están en coma». En el ámbito privado, la prioridad ha sido **preparar a los fisioterapeutas tanto a nivel formativo como a nivel de dotación para poder abrir los centros de forma segura.**

«No hemos dejado de trabajar desde el inicio del estado de alarma», apunta Gambau. Enfatiza el presidente que han trabajado intensamente para ofrecer un **servicio de información diario** a fin de que los trabajadores, tanto autónomos, como las propias empresas, estuviesen al día y cumplieran todos los requisitos exigidos para prestar un correcto servicio ejercicio profesional. Asimismo, desde el Consejo se han ofrecido recursos y **orientaciones de actividad física y del deporte** dirigidas a la ciudadanía, especialmente durante el confinamiento y nada más finalizarlo, pues «tiene gran importancia ser dirigidos y asesorados por los educadores físico-deportivos a la hora de acometer la práctica físico-deportiva y obtener los beneficios derivados de la misma». Es un trabajo importante el de **sensibilización y concienciación** sobre muchos de los problemas que vienen derivados del estado de alarma –miedo, inseguridad, ansiedad-, y pueden ser mitigados mediante una práctica físico-deportiva segura y adecuada, explica el presidente de la corporación.

Cortés quien dirige el Consejo General de la Ingeniería Técnica de Telecomunicaciones, por su parte, indica que se han reenfocado diversas acciones potenciándolas a través de las plataformas de comunicación «hemos reenfocado los servicios, la atención al colegiado, incluso los **procesos de formación, y la capacitación** que teníamos, puesto que no tenía sentido, ni era posible en muchos casos, hacer nada presencial». Finalmente, el decano del colegio de Minas, por su parte, pone el foco en la **información permanente**, por ello «tanto el Consejo de Ingenieros como en el Consejo de Ingenieros Técnicos, como en las asociaciones empresariales que trabajaron con nosotros, hemos creado un equipo para distribuir contenido necesario y mantener permanentemente informados a los profesionales y libre ejercientes».

C.- LA CONCLUSIÓN

Sexto.- Propuestas de medidas de predicción y preventivas, planes de contingencia, instrumentos e iniciativas concretas desde la experiencia, visión y conocimientos profesionales, para el presente y el futuro.

Las principales propuestas, líneas sobre las que trabajar, planes de contingencia o planes de previsión sugeridos desde las diferentes corporaciones colegiales se enmarcan en los siguientes ámbitos de trabajo.

Interconexión o contar con un *plan b*

«Estamos alertando a las instituciones de que deberían contar con un **plan b** en el caso de que las **telecomunicaciones**, tal y cómo están actualmente definidas, pudieran presentar algún tipo de **contingencia**». Se trata de una de las declaraciones de Mario Cortés, decano de la Ingeniería Técnica de Telecomunicaciones, ya que, contempla que «hay que **redefinir los**

distintos escenarios y plantear diversas soluciones, incluso comunicaciones vía radio u otras que se denostaron con la llegada del 4G y 5G, **para garantizar las comunicaciones entre las instituciones y ciudadanos** ante escenarios que, por los motivos que sean, hubiera una caída de las comunicaciones».

Participación del ciudadano en la salud

Desde el Consejo de Logopedas, Sala se refiere al papel de la ciencia y la asignación de recursos a esta línea de trabajo «la investigación tiene que ser lo primero, y sin embargo estamos asistiendo a demasiadas discusiones políticas que no nos llevan a ninguna parte», pero también apunta el desarrollo de planes de prevención apoyados en la Inteligencia Artificial (IA), o la **participación más directa del ciudadano en cuestiones de la salud**. Finalmente, aspecto transversal apuntado por todas las profesiones en los diferentes capítulos que aborda este Análisis Profesional, **la coordinación real entre las Administraciones y las profesiones colegiadas**, resulta del todo fundamental.

Garantizar la alimentación y los servicios esenciales

Por su parte, Javier Lorén, se refiere a la **producción de alimentos con menor impacto en el medio ambiente**, que si bien, no parece una cuestión asociada directamente a la gestión de la pandemia, sí lo es en tanto medidas a medio-largo plazo en la **gestión económica que pueda verse derivada de la misma**. Ello está relacionado con la segunda de las cuestiones abordadas por el presidente del Consejo General de la Ingeniería Técnica Agrícola, y es la aplicación de la tecnología en la agricultura de precisión, **la teledetección o un aumento del uso de la tecnología**. En definitiva, apunta, «somos el eslabón que une la ciencia con el agricultor y el ganadero».

Maria Emilia Adán nos sorprende comentando que diez días antes de que se dictara el estado de alarma, «ya teníamos aprobado un plan de contingencia y se creó una especie de gabinete de crisis». Con estos planes y de la mano de la Dirección General de Seguridad Jurídica y Fe Pública, indica la decana, «pusimos en marcha **un plan de atención al ciudadano preferentemente telemático**», no obstante ello, cada registro hizo su diagnóstico, poniéndolo en conocimiento al Colegio y la dirección General, «en este triángulo de trabajo hemos ido dando solución de tal manera que **nunca se ha interrumpido la prestación de servicio**».

Financiación público privada para la rehabilitación

En el entorno de la arquitectura técnica, Sanz Corma expresa la posibilidad de facilitar la **colaboración público privada** para financiar **acciones de rehabilitación**, con la incertidumbre que pueda dar un producto fiscal avalado por el Estado que incentive esta práctica. Explica Corma que su propuesta, carece de intencionalidad política ideológica, y lo que pretende simplemente es ofrecer una posible medida, ya que «lo que sí es evidente es que en momentos de extrema necesidad hay que apostar por **soluciones, incluso, novedosas** que hasta ahora no existían».

Impulso de las zonas rurales

Y si se plantea la rehabilitación en las ciudades, la inversión forestal sostenible y en el impulso de la vida en los pueblos, es otra medida que no se puede perder de vista en palabras de decano de la Ingeniería Técnica Forestal ya que «en estos tiempos se abre una nueva oportunidad para impulsar el bienestar de los pueblos abandonados donde el impacto de la pandemia y la densidad de población es mucho menor». Así Granados, **reivindica revertir la despoblación del mundo rural e invertir en el cuidado forestal** como apuesta segura de la que puedan beneficiarse las generaciones futuras y el país.

Pacto de Estado por los titulados universitarios

Desde la profesión química se apuesta por un gran Pacto de Estado por el empleo de los titulados universitarios en el que se vean representados las inquietudes de la Administración, los empresarios, **la universidad y las profesiones a través de los colegios profesionales** «es que las cosas han cambiado radicalmente y lo que **necesitamos son especialistas altamente cualificados para sacar adelante la economía de este país**, lo que se adquiere con una formación específica», asevera Macho. Para ello, sin embargo, la Administración habrá de definir previamente la política económica e industrial que se va a seguir durante los próximos años.

Prevención y seguimiento sobre desordenes emocionales derivados de la pandemia

El presidente del Consejo General de la Psicología apunta varias medidas sobre las que trabajar. Por un lado, prestando especial atención a los estudios que se están realizando de las **incidencias de la patología y de los desórdenes emocionales que van a tener la gente**; por otro, **reforzar los profesionales que se requieran en atención primaria** además de en atención especializada, ya que «no tiene sentido que esperemos en nuestros gabinetes a que la gente enferme, sino que se ha de realizar una **predicción real para anticiparnos a las necesidades**». Finalmente, apunta el presidente el valor de realizar un trasvase de la experiencia en la gestión de la COVID-19 «ya lo estamos haciendo a través de la Federación Iberoamericana de Asociaciones de Psicología».

Ante la nueva ola, aprovechamos para reflexionar sobre lo aprendido hasta la fecha y se pone sobre la mesa aquellos aspectos que se resisten al cambio

Mencionaba Santolaya en apartados previos que la pandemia no es una cuestión de una enfermedad, sino algo que **tiene una concepción global** abarcando otros ámbitos, en este sentido, refuerza su postura cuando indica que «la primera ola se caracterizaba por los elementos de infección del COVID-19, pero me da que la segunda ola, que todo el mundo habla de los repuntes de sanidad, son en realidad los elementos sociales, económicos, educativos, y la **repercusión real que ello va a haber a largo plazo**». En este impacto que cita Santolaya, Gambau refuerza el mensaje que hay que dar a la ciudadanía: «No tenemos que dejar de llevar un estilo de vida saludable por miedo, pues lo que va a acarrear es más inactividad, más

sedentarismo, engrosando la gran bola de factores negativos que **conlleva la inactividad física**».

Javier Lorén, refiere como uno de los puntos débiles, pero también los fuertes después de varios meses de trabajo, la eterna llamada a la responsabilidad individual «la inmensa mayoría está cumpliendo lo que se nos dice desde las instituciones, aunque desgraciadamente siempre hay una minoría que desoye».

Fernando Santiago, presidente del Consejo de Gestores Administrativos, asevera que **«sin salud no hay economía, pero sin economía tampoco hay salud** y por lo tanto es un **binomio** que tiene que ir unido», sin embargo, y aunque nos encontramos ante una situación de gran complejidad, entiende Fernando Santiago que «el hecho de parar la oferta y la demanda es lo que ha traído unas consecuencias tan desastrosas». Desde el ámbito forestal, su decano nos recuerda que la pandemia que ahora sufrimos, ha reventado **la vulnerabilidad del mundo urbano frente al rural** y se muestra con un serio aviso que nos alerta de que **algo estamos haciendo mal**.

Josefina Cambra lo tiene claro, se ha de poner el punto de mira en las **profesiones como colaboradores necesarios de las Administraciones** en la gestión de la pandemia, y «es que la Administración tiene que poderse apoyar en las organizaciones que al final son las que conocen la profesión por dentro, la realidad de cada día y esto no está solventado», algo en lo que coincide Paseiro, del Consejo de la Fisioterapia, quien afirma que nuestra piedra en el zapato sigue siendo la falta de apertura desde el ámbito político hacia el ámbito profesional. «**La sociedad necesita un equipo político, y un equipo profesional a su alrededor que tome decisiones en función de la realidad científica que exista en ese momento**», pero, añade el presidente, no se puede seguir trabajando de manera reactiva, sino que se han de **detectar los problemas con mayor prevención y resolverlos con mayor celeridad**.

Mireia Sala, con una percepción positiva en relación a lo aprendido hasta la fecha, destaca que desde el Consejo se ha tomado conciencia de dos cosas, por un lado, que **ante situaciones de gran complejidad, las profesiones siempre están, y siempre se puede contar con ellas**: «las profesiones siempre queremos mejorar, avanzar e innovar», y por otro, es que ante la necesidad los cambios son posibles.

Séptimo.- Especial referencia al papel de la Inteligencia Artificial (IA)

Como idea transversal, se habla del papel de la Inteligencia Artificial (IA) como herramienta para desarrollar tratamientos personalizados, como medio complementario que favorezca una mayor calidad en la prestación de los servicios, pero en ningún caso llegue a sustituir al profesional. No obstante, es la incertidumbre y el miedo alguna de las palabras que vas aparejadas a la llegada de este tipo de tecnología, pues se desconoce aún la profundidad del impacto que pueda tener.

«Se preveía que iba a llegar con más lentitud, y parece que está llegando de sopetón en muchos ámbitos», indica Javier Loren, quien se refiere al temor que deriva de la misma por el **cambio drástico** que pueda suponer en la situación actual, sin embargo, entiende como beneficiosa para el hombre e interesante para la humanidad en la medida que se haga uso de ella con sentido común. Gran defensor de la IA es Fernando Santiago, quien apunta que «cuanto antes establezcamos **redes de Inteligencia Artificial** y nos pongamos al día en la materia, antes se podrá **atajar administrativa, económica y sanitariamente las consecuencias aparejadas a la COVID**». Así Gustavo Paseiro indica que si bien la IA o el manejo del *big data*, **puede ayudar a la prestación de servicios profesionales**, «no puede sustituir en ningún momento el itinerario clínico ni a la utilización de nuestros tratamientos». Por su parte, Salvador Díez, aplicando la IA al ámbito profesional, se muestra convencido de que «esta tecnología debe llegar a los edificios para hacerlos más amables, más cómodos, más funcionales y más eficaces».

La **interconexión entre las profesiones** es una de las bondades destacadas por Santolaya, quien opina que «la Inteligencia Artificial es una oportunidad única para establecer un sistema de relación entre las profesiones de un modo diferente, es decir, va a permitir trabajar a psicólogos, abogados, educadores sociales, informáticos, técnicos, etc., en la creación de proyectos, **generando nuevas sinergias**». Lo que nos aboca a un nuevo reto que es la gestión de las sinergias citadas.

La IA requiere valorar el potencial beneficio y acompañar su evolución de un Comité de Ética

Si bien se aprecian las bondades de esta herramienta, y por supuesto sin parecer que no se es partidario de la misma, Sanz Corma subraya el papel de la inteligencia humana frente a la IA, «o como decía algún filósofo, **la inteligencia delegada, tiene innumerables ventajas con respecto a los procedimientos reglados o tasados**». En este sentido, Corma apunta sobre la inteligencia tradicional, «yo de momento, todavía no soy capaz de ver en qué puede superar la IA a la humana en este caso».

Los avances tecnológicos son importantes, más aún **«un reto que hay que integrar siempre que ello suponga un beneficio para el ciudadano»**, apunta Emilia Adán, sin embargo, completa la decana, que «a veces no podemos confundir la facilidad de acceso al servicio con la integridad y caracteres que fundan un buen servicio. El acceso es una cosa y hay que facilitarlo, llamémosle el *core* de la institución, y hay que salvaguardarlo porque sino la institución se diluirá en los avances tecnológicos, y dejará de prestar ese servicio de seguridad jurídica tanpreciado por la sociedad, para poder prosperar económica y socialmente». Para el desarrollo de la IA e implementación en el ámbito de las profesiones, según Antonio Macho, «lo que tenemos que poner en marcha es un **Comité de Ética, que regule adecuadamente cómo se aplica esta IA, manteniendo los derechos y libertades de todos los ciudadanos, pero que permita adelantarnos**».

Focalizando la IA en el para qué

Explica Cortés que el *boom* de la IA de estos años viene motivado por dos aspectos fundamentales, por un lado la capacidad de procesar que tienen nuestros nuevos equipos; por otro, tenemos más datos que nunca (datos que han de estar permanentemente actualizados), dicho esto, apunta Cortés, «**La IA sin el *expertis* y el conocimiento que aporta cada profesión, no tiene sentido**», por tanto, no solo basta con los datos, se requiere de un conocimiento profesional para poder obtener esas conclusiones.

- **¿Qué papel daría a la relación interdisciplinar en el marco de la búsqueda de soluciones o mejoras a situaciones tan complejas y de tal calado como es la COVID-19?**

Se trata de una máxima por la que, de manera generalizada, apuestan todas las profesiones. Cuando el destino de las medidas es la ciudadanía, la interrelación en favor de un fin más elevado cobra verdadero sentido. La relación interdisciplinar permite ofrecer un punto de vista integral en el que cada profesión aporte el conocimiento y práctica especializada, ofreciendo una visión de conjunto más completa, más eficaz en el acomodo de su aplicación. Ello recuerda al proverbio africano que cita «si quieres ir rápido, camina sólo. Si quieres ir lejos, ve acompañado».

Con una perspectiva integradora, Emilia Adán no duda en dar su respuesta contundente «**que haya tanta gente (profesionales) trabajando hacia un mismo destino**, hacia una misma finalidad que es atender al ciudadano; **sólo pueden salir cosas buenas de escucharnos e intercambiar experiencias**». Para María Emilia Adán, cuando hay una situación de catástrofe, se produce una movilización en la dirección de tratar de resolver el problema, en este sentido, la experiencia desde su profesión ha sido «compartir todo aquello que íbamos experimentando que era bueno» a fin de replicarlo.

Santolaya es de la idea de que durante la pandemia se han generado nuevas sinergias entre profesiones que han resultado bastante importantes. Y es que la confianza, ha sido un pilar básico para ello. En este sentido, el presidente del Consejo de Fisioterapia apunta que «el enfoque global implica un **ejercicio de confianza entre profesiones** para que la solución de una parte determinada sea admitida por el resto de ellas», un concepto, que como no podía ser de otra manera, resulta ser la base de las relaciones profesionales con los destinatarios de los servicios, **algo que se traslada también a las relaciones institucionales**.

No parece que exista alternativa a este respecto pues, según la presidenta del Consejo de Logopedas, «de la misma manera que tenemos que trabajar en un mundo global, **tenemos que trabajar desde la transversalidad de las profesiones**», y es que entiende Sala que para avanzar, el mejor camino es aprender de los demás.

El presidente del Consejo de Gestores Administrativos aprecia claridad meridiana en el hecho de que las profesiones deban trabajar conjuntamente, no obstante, si bien durante este periodo, el hacerlo en un objetivo común y ante una situación de urgencia y elevada gravedad, ha permitido

establecerlo de manera sencilla sin resultar necesario demasiado consenso previo: esto es, mitigar el impacto de la COVID-19 en la ciudadanía, ello no resulta tan sencillo en otros espacios. Fernando Santiago considera **«tenemos que trabajar conjuntamente», pero buscando los equilibrios entre las profesiones** «ni es mejor el más grande, ni tampoco el más especializado», cada profesión tiene su papel y ha de respetarse su espacio.

El mensaje conjunto de las profesiones ante los poderes públicos

La **interdisciplinariedad tiene un importante valor en sí mismo**, por lo que, las profesiones entienden que es el camino adecuado para hacer llegar un mensaje unívoco a los poderes públicos. «No podemos pretender desde un sector concreto abordar la solución a un problema sin conocer cómo **interactúan otras disciplinas**», considera Sanz Corma. Se refiere en este sentido a la figura del **Comité de expertos**, palabra utilizada por algunos otros presidentes a lo largo del Análisis Profesional «aunque haya caído en descrédito». El presidente de la Arquitectura Técnica entiende que esta fórmula no sería inoportuna, sino que **«viene arropada por unas estructuras que tienen muchos años de experiencia y de saber hacer»**, por ello, entiende que **hay que hacer llegar a las autoridades políticas, el valor que tienen las corporaciones colegiales**.

Antonio Macho aprecia que se articule el mecanismo adecuado para presentar ante las autoridades competentes soluciones, de manera que éstas tomen conciencia de que las profesiones institucionalmente organizadas están configuradas para aportar, para colaborar, ya que, repite convencido, **«somos motor intelectual de la sociedad»**. Defiende Macho que el canal o mecanismo idóneo es Unión Profesional, lo que «prueba que las profesiones reunidas en esta asociación queremos colaborar y queremos participar». Salvador Diez, por su parte, entiende que el peso desde el punto de vista de la representatividad es relevante, por ello razona que cuando una organización se presenta ante la Administración presentando sus demandas o propuestas no es lo mismo hacerlo en nombre de 10 que de 200, tampoco es lo mismo **«el peso de las propuestas realizadas o de los análisis planteados cuando provienen de diversas profesiones. En este caso es mucho más completo y rico»**.

La alternativa: las profesiones organizadas

En la lucha contra las consecuencias derivadas de la COVID, Mario Cortés, afirma con rotundidad que «la alternativa son precisamente los profesionales titulados, colegiados, que saben perfectamente de su profesión, que tienen acreditada su experiencia, y que además disponen de mayor **credibilidad cuando trabajan de manera coordinada con otras profesiones**», ello, en la idea de obtener **conclusiones cercanas a la realidad**, lo que se alcanza trabajando con datos objetivos, una aportación importante que se puede obtener de las diversas profesiones. De toda esta labor, concluye Vicente Gambau, **«la gran beneficiada siempre va a ser la ciudadanía»**.

- ¿Qué opinión le merece el desarrollo de un órgano, podría ser una *Conferencia multiprofesional* reglada, integrada por las profesiones en la que se realice un seguimiento permanente de estas y otras situaciones críticas, donde se ofrezcan planteamientos, propuestas desde el criterio profesional, multidisciplinar e integral?

La vulnerabilidad en la que se han visto, y de hecho se ven muchos y diversos colectivos, quienes han atisbado como unos problemas derivaban en otros, integrando cada vez mayor complejidad, nos invita a formular una pregunta que lleva implícita una propuesta desde las profesiones. Se trataría de institucionalizar un órgano en el seno de Unión Profesional que mantenga una comunicación fluida con las administraciones públicas, en lo relativo a analizar, hacer seguimiento y proponer soluciones desde una perspectiva multidisciplinar a una problemática concreta. Sobre esta sugerencia, vierten su criterio los presidentes y presidentas de Unión Profesional (UP).

Vicente Gambau considera que se ha de crear un **foro** desde el que los poderes públicos **escuchen adecuadamente a los profesionales** «estoy detectando un grave problema que es, que a veces, se dejan asesorar por algunos profesionales que dan su opinión personal, es decir, probablemente no dispongan de consenso suficiente como sí lo tienen las organizaciones colegiales para ciertos posicionamientos». Esta **falta de interlocución les preocupa** muchísimo porque como «organizaciones independientes y basadas en la experiencia y nuestro conocimiento, podríamos aportar muchísimo al sector». Sala, por su parte, lo entiende como una propuesta imprescindible ya que «no podemos permitirnos el lujo de **perder el tiempo** de la manera en la que se está haciendo».

No se trata únicamente de una sugerencia, sino de **reforzar un canal que ya existe**, reformulando su estructura. Como recuerda Salvador Díaz, las corporaciones colegiales tienen por ley un papel público privado: «nuestra obligación es dar respuesta a las necesidades del conjunto de la población, creo que en este sentido, **hablamos de un servicio público**». En la misma línea que el presidente del Consejo de Administradores de Fincas, Emilia Adán se refiere a UP como la asociación desde la que se puede llevar a cabo esta acción como aglutinadora de las profesiones colegiadas en España: «UP tiene mucho que aportar a los poderes públicos sobre nuestra experiencia. Los gobernantes decidirán con esta información qué deben o no hacer, pero creo que el **poder ofrecerles nuestras propuestas es un ejercicio que se nos debe exigir**. Creo que es nuestra obligación y creo que debe ser **nuestro compromiso: aportar**, siempre aportar».

No resulta muy optimista ante la sugerencia planteada el presidente del Consejo de la Ingeniería Técnica Agrícola, Javier Lorén, quien considera que «teniendo la experiencia de que no nos han escuchado mucho a las profesiones en general, no sé si en esta segunda ola se volverá a repetir la misma sintonía». Para Lorén, no obstante, lo relevante ante la puesta en marcha de un órgano como el anunciado, sería **concretar y sintetizar el trabajo a fin de trasladar un mensaje**,

propuesta o idea clara al Gobierno estatal o autonómico acerca de lo que las profesiones entienden que está mal, y **cómo pueden hacer para mejorar algo**.

Suprimiendo barreras

El presidente de la Arquitectura Técnica, Sanz Corma, recoge una frase aludiendo a otro presidente que había participado en la primera edición del Análisis Profesional. Se trata de Serafín Romero, presidente del Consejo General de Médicos, quien afirma que **son tiempos de obligaciones, no son tiempos de voluntades**. Por ello, Corma distingue que «tenemos que contribuir cada uno en nuestra medida, tenemos que olvidarnos de egos, de tantas cosas que han interrumpido el progreso adecuado del mundo profesional para **entrar en un clima de diálogo transversal**», añade el presidente que «no hay que dejar a nadie atrás, como se dice ahora, pero hay que hacerlo creyendo que se trata de una cuestión transversal, y haciendo **uso de todo el talento disponible**».

En esa idea de los egos, pone el foco el presidente del Consejo de Gestores Administrativos, Fernando Santiago, quien muestra su conformidad con la propuesta, la cual define de excelente, pero ante la que se ha de trabajar para buscar una **participación de las profesiones lo más igualitaria posible** «tenemos que aprender a aplicar los **criterios de proporcionalidad**».

En ese ejercicio de concretar y apuntar ciertos criterios de actuación, los presidentes y presidentas manifiestan su conformidad. Tras confirmar que la propuesta, en términos generales, resulta de su agrado y oportuna por los fines planteados y el momento en que se apunta, abordamos aquellos aspectos que no debíamos perder de vista para su posible configuración e implementación posterior.

Josefina Cambra, presidenta del Consejo General de Doctores y Licenciados, apuesta por una **aportación de carácter práctico más que teórico** entre los objetivos de órgano a diseñar «yo diría que se ha de salir de los teórico, de las grandes ideas, para abordar cuestiones prácticas y muy concretas sobre las que trabajar», una propuesta que secunda el presidente del Consejo de Fisioterapia, Gustavo Paseiro, que entiende que dicho órgano «funcionará siempre y cuando **concrete los temas a abordar, trabajemos sobre temas en lugar de sobre relaciones**».

En paralelo sigue el objetivo de la propuesta Antonio Macho, presidente del Consejo General de Químicos, al referirse al impulso de un foro en el que debería definirse correctamente todas aquellas **áreas de actividad**, dejarlas perfectamente claras para constituir **grupos de trabajo** de distintas áreas, y así, ser capaces de aportar la visión del colectivo profesional a otras áreas de conocimiento, y elaborar documentación conjunta para trasladar a las diferentes Administraciones Públicas. Para Macho lo relevante es que «tengamos clara cuál es nuestra aportación para una política económica, política industrial y política sanitaria de este país a corto, medio y largo plazo, pero principalmente, que las aportaciones que se hagan, tengan fecha no solo a corto, sino a largo plazo».

José Gonzalez Granados, añade que el Comité de expertos al que se alude, debería definir quién lo integra, si tuviera **carácter permanente o no**, pero sobre todo «que cuente con

flexibilidad para que esté **a disposición de los intereses del país tanto nacionales como internacionales**».

Hasta el momento, se hace alusiones a conceptos como foro, órgano multidisciplinar o Comité de expertos. Santolaya lo define como un **«órgano de asesoramiento a los poderes públicos»**, y si no es posible, de manera subsidiaria o complementariamente, un **órgano de asesoramiento a los ciudadanos**. Comparte, el presidente del Consejo de la Psicología, que desde su organización están trabajando en algo similar. Se trata de **Psicofundación**, un observatorio para realizar análisis de la situación de los ciudadanos y que está orientado a hacer **propuestas de interés general** a los poderes públicos para que haya un conocimiento real de lo que está pasando; en este sentido, **«se emite el informe a disposición de la ciudadanía, y el Gobierno podrá hacerse eco del mismo o no»**. Asimismo Santolaya apunta una derivación de la sugerencia originaria como apoyo al papel de la Junta directiva de UP **«para pedir entrevistas específicas con los distintos Ministerios y plantear problemas conjuntos de carácter profesional»**.

Finalmente Mario Cortés, presidente del Colegio de la Ingeniería Técnica de Telecomunicación considera imprescindible que la coordinación de dicho órgano se haga en colaboración con las Administraciones Públicas, bien a través de un convenio como mejor se tercie para **favorecer el intercambio de información** pues de lo contrario **«es muy difícil realizar un diagnóstico correcto y menos, plantear medidas. Además, no seríamos conscientes de las capacidades y recursos disponibles»**.

Ejemplifica Cortés el **modelo británico** que cuenta con unos comités reglados, dependientes de los diferentes ministerios, pero que no están en manos del Gobierno del turno, sino que su **duración es superior a la legislatura**, por tanto, concluye Cortés **«propugnaría una estructura fija, estable, coordinada e incluso con presupuestos generales del estado para que ese trabajo se haga con carácter recurrente y anual**. Entiendo que se trata de una iniciativa interesante, y creo que se ha visto **más que necesario que nunca** durante ésta pandemia».

Enero 2021



Análisis Profesional Enero 2021

ESTRUCTURA DEL ANÁLISIS PROFESIONAL: A. PROBLEMA; B. ANÁLISIS; C. CONCLUSIONES

A.- EL PROBLEMA

Primero.- Características del problema y cómo puede cursar

En la tercera y última edición del Análisis Profesional, aún resuenan como novedosas las palabras de agradecimiento y reconocimiento de los más altos responsables de las corporaciones colegiales hacia todos los profesionales sanitarios quienes desde marzo mostraron una actitud ejemplar, y a medida que han ido pasando los meses, han continuado en la misma línea de entrega y generosidad que han mantenido desde el inicio.

No es nuevo, más bien, es una de las palabras que se ha repetido transversalmente en cada uno de los Análisis Profesionales que se han ido sucediendo. Ejemplo, ejemplar, ejemplaridad. Una actitud digna de ser replicada. Es la palabra utilizada por el presidente del Consejo General de Notariado, José Ángel Martínez Sanchiz, para calificar el papel de los profesionales sanitarios quienes al estar en primera fila **«han antepuesto la vocación a cualquier situación o interés de orden personal»**. En este sentido, Juan Carlos Estévez, presidente del Consejo General de Procuradores, apunta que derivada de la intensa y ardua labor y el sacrificio asumidos por los sanitarios, los españoles **«les debemos expresar únicamente palabras de agradecimiento»**, entre otras cuestiones, por el **riesgo asumido en favor de la ciudadanía española**.

Sin quitar un ápice de valor al obviar las palabras de agradecimiento rescatadas por todos los entrevistados, avanzamos en aquellas cuestiones que han dificultado el trabajo de los profesionales sanitarios. Para Manuel Regueiro, presidente del Colegio Oficial de Geólogos, sin perder de vista la complejidad de la situación, ha sido muy relevante la **enorme descoordinación entre todas las Administraciones del Estado**. Aunque no es posible reprimir la gratitud hacia tantos profesionales sanitarios frente al trabajo realizado, lo que entiende lógico el presidente es que esta se tradujera **«en puestos de trabajo fijos, salarios mejores, en hospitales más poderosos, en definitiva, en una Sanidad Pública que, según se decía, era de primera división»**. Y es que **«la imposibilidad de prever el alcance de la situación epidemiológica ha puesto de relieve graves deficiencias en el sistema sanitario**, de manera muy específica en la Atención Primaria, y ello a pesar de los inconmensurables esfuerzos realizados por el personal sanitario», indica el Dr. Óscar Castro, presidente del Consejo de Odontólogos y Estomatólogos.

Rafael Moreno, presidente del Instituto de Actuarios, entiende que se ponen de manifiesto unas **«limitaciones que como sociedad tenemos en lo relativo al acceso de la asistencia sanitaria**, tanto en la atención primaria como en la hospitalaria», ello en el marco de deficiencias de carácter organizativo-administrativo o administrativo-político, algo en lo que ciertamente coincide el presidente del Colegio de Ingeniería Geomática y Topográfica, Andrés Díez, al apuntar que la respuesta en relación con la salud pública **«ha demostrado una gestión inadecuada, y en algunos casos, bastante fragmentada»**. También coincide con ello Castro, quien destaca que **«el Gobierno ha actuado tarde y muchas de las medidas adoptadas han sido fruto de la improvisación»**.

Por su parte, el presidente del Consejo de Graduados Sociales, Ricardo Gabandón, insiste en que los sanitarios **«no han tenido la ayuda que se debía prestar para atender una pandemia**

como la vivida», planteamiento coherente con el realizado por Juan Carlos Martínez, presidente del Consejo de Ópticos-Optometristas, quien **destaca el sacrificio y desamparo al que se han visto abocados los profesionales sanitarios**. En este sentido, constata el presidente que se ha hecho palmaria una carencia de medios inadmisibles para desarrollar su trabajo, y que «**aunque se le solicitó a la Administración ayuda y medios para la protección de los profesionales, sus familiares y pacientes, no se ofreció ninguna solución**». Completa la afirmación Lourdes Menacho, presidenta del Consejo de Educadoras y Educadores Sociales, ya que «no todas las Comunidades Autónomas contaban con los mismos recursos profesionales y económicos para hacer frente a la pandemia».

Asimismo, Gonzalo Echagüe, presidente del Colegio Oficial de Físicos, indica en lo relativo a su profesión, que la crisis sanitaria ha supuesto un reto organizativo en los servicios de radiofísica hospitalaria, donde se han tenido que implementar medidas de prevención, si bien «por fortuna, los radiofísicos están habituados a gestionar los riesgos y se ha podido **garantizar la normal prestación de los tratamientos trabajando en equipo** con los profesionales de Oncología Radioterápica». Continúa el presidente indicando que también han tenido un papel clave los servicios de electromedicina, como apoyo en la logística, reduciendo los plazos de forma importante para la consecución de material.

Profesionales de primera línea y grandes profesionales

Si bien hasta el momento se ha reconocido singularmente el papel desempeñado por los sanitarios, cada día que pasa, **los profesionales de los diversos sectores, individualmente considerados, pero también desde el trabajo multidisciplinar, van brillando ante el silencioso y relevante trabajo que han ido librando**. Menacho nos recuerda la amplia definición ofrecida por la Organización Mundial de la Salud (OMS) en relación al concepto: salud. Se trata de «la condición de todo ser vivo que goza de un absoluto bienestar tanto a nivel físico, mental y social», y es que, el sistema sanitario no es lo mismo que la salud. El rol jugado por cada pieza, como profesional integrante de un puzle en el que cada uno tiene su propia tarea, ha sido del todo fundamental, algo que Carlos Dueñas, presidente del Colegio de Ingenieros Técnicos de Obras Públicas, reconoce de esta manera: «**en esta crisis, se ha hablado todavía poco del gran nivel profesional que tenemos en nuestro país**».

Segundo.- Impacto en el sector que opera su profesión y otros conexos (en términos sanitarios, económicos y sociales)

El impacto de la pandemia no pasa de puntillas. Ha ido dejando su impronta en cada uno de los sectores en los que los profesionales, por cuenta propia o ajena, desarrollan su actividad. Muchos de ellos considerados esenciales. Ha dejado su marca en la vida de los ciudadanos arrastrando unas consecuencias que no se resuelven en el corto plazo, sino que habremos de volcarnos, más aún, sobre todo aquello que está por llegar.

En el ámbito de la ingeniería y desde la perspectiva del presidente del Colegio de Ingenieros Técnicos de Obras Públicas, Carlos Dueñas, **la incertidumbre hace mucho daño y afecta gravemente a la inversión** y, si bien la capacidad de adaptación ágil ha permitido que el sector profesional al que representa esté mejor de lo previsto, la inversión pública ha de revisarse dado que se ha centrado en lo urgente, que era la parte sanitaria. En este sentido, destaca Dueñas, «**echamos muy en falta la inversión pública en infraestructuras y en conservación, ya que no mantener hoy las infraestructuras puede redundar en el corto plazo en unos costes**

muy superiores». Por su parte, Andrés Díez, presidente de la Ingeniería Geomática y Topográfica, coincide en la gran complejidad e incertidumbre acarreada por la situación en el corto y medio plazo. En esta línea, destaca que **no existe homogeneidad en el impacto sobre el sector**, «las actividades que están más vinculadas con el procesamiento y la gestión de la información Geoespacial, como en el caso de producción cartográfica, SIG, modelización 3D, modelos *Big Data*, etc., se han visto menos afectadas que aquellas en las que se ha requerido la presencia física de los profesionales en el ejercicio de la actividad, como en construcción, ingeniería civil, etc.».

Desde lo jurídico

Varias son las profesiones cuyos servicios han sido considerados esenciales abarcando diversos ámbitos; jurídico, social, sanitario... si bien, tampoco ha sido regular el impacto producido. En lo jurídico, el presidente de los notarios, José Ángel Martínez Sanchiz, nos explica las razones por las que se ha considerado esencial el manteniendo la actuación notarial durante todo el periodo: «¿Por qué el notario es un servicio esencial? Lo es por diversos conceptos, porque atiende muchas veces las necesidades vitales de las personas, por ejemplo, el deseo de realizar un testamento, el reparto de bienes o el desarrollo de la actividad empresarial. **Se consideró un servicio esencial porque da seguridad jurídica y propicia la actividad económica y financiera.** En todos los decretos fue entendido así, por cuanto las necesidades de crédito por parte de las empresas o, incluso, por parte de los autónomos exigía también que los notarios estuviéramos pendientes de desarrollar y de prestar nuestra función en este ámbito».

Por otro lado, el presidente del Consejo de Procuradores, Juan Carlos Estévez, escalona de manera ordenada cada una de las **esferas en las que se ha registrado un importante impacto**, «primero, han estado suspendidos los plazos procesales; segundo, han estado cerrados prácticamente los juzgados y los tribunales durante el confinamiento y el estado de alarma. Todo ello ha tenido como consecuencia clara **que no entrase trabajo y que no se sustancien nuevos pleitos**», lo que implica un parón de la actividad en muchos casos en detrimento de las necesidades de la ciudadanía.

Por contrapartida, la actividad de los graduados sociales ha resultado frenética. Así lo indica el presidente del Consejo de Graduados Sociales, Ricardo Gabaldón, cuando reconoce que la pandemia ha impactado en la profesión de lleno: «desde el 14 de marzo los graduados sociales estamos trabajando quince o dieciséis horas diarias, incluso los días de descanso, con una gran exigencia para nuestros clientes, que en definitiva son las pymes». Apunta el presidente que los principales ámbitos de actividad han sido el asesoramiento, tramitación de los ERTES, la prestación de los ceses de actividad para los autónomos; la solicitud de prestación colectiva al desempleo, y es que, explica Gabaldón, **«no podemos olvidar que durante este tiempo el puente entre la empresa y la Administración hemos sido nosotros».**

Perspectiva sanitaria

«También fueron declaradas servicio esencial las clínicas dentales, pero únicamente para atender urgencias», indica el presidente del Consejo de Odontólogos, el Dr. Óscar Castro, quien recuerda que a pesar de todo **donaron el poco stock que tenían a los hospitales y centros de salud**, y «en febrero, las clínicas ya empezaron a sufrir la falta de material protector». Como profesión sanitaria también, el presidente del Consejo de Ópticos- Optometristas, Juan Carlos Martínez, insiste en el desamparo al que se han visto sometidos en cuanto a la protección de los profesionales, familiares de éstos y pacientes. Asimismo «el confinamiento ha producido una

imposibilidad de generar ingresos necesarios para el mantenimiento de los establecimientos sanitarios de óptica viéndonos obligados a recurrir a los ERTES; se produjo algún cierre, **el público no podía asistir a los centros y las personas mayores también tenían muchos problemas, lo que ha producido ciertos atrasos en algunas condiciones visuales**».

Señalan desde el **sector científico** que los físicos están viviendo **la crisis por la COVID-19 desde múltiples perspectivas profesionales**, empezando por el ámbito sanitario o el industrial, pero «quizás la educación sea otro de los ámbitos donde más ha impactado debido al elevado número de profesores de materias científico-técnicas, desde la ESO al doctorado», resalta el presidente del Colegio de Físicos, Gonzalo Echagüe.

Reconocimiento a profesionales y a la institución colegial

Regueiro, presidente del Colegio de Geólogos, pone en valor, sin embargo, que si bien se ha producido un descenso de visados, y por ende de ingresos, **en lo que se refiere a las colegiaciones, se ha producido una recuperación, tomando los profesionales una mayor percepción del trabajo realizado por la corporación**. Así indica Regueiro, «hemos hecho lo que humanamente se ha podido, incluso asumiendo que vamos a tener pérdidas. Hemos gastado dinero en que los colegiados reciban servicios, y los geólogos nos lo han agradecido colegiándose más». Tampoco han registrado cambios en colegiaciones los actuarios. Rafael Moreno, presidente del Instituto, destaca por su parte, que no han sentido los efectos de la pandemia de una forma tan notable como otras profesiones dado que **«la actividad aseguradora, hacia la que los actuarios estamos muy vinculados, es una de las que menos sufre el impacto de la crisis»**.

Desde el Consejo de Educación social, su presidenta Menacho, se queja de que siendo considerada actividad esencial, se ha visibilizado poco la importante labor desempeñada por una profesión que «trabaja sobre Derechos Fundamentales que están recogidos en la Constitución», y ante una situación tan compleja en la que muchos compañeros y compañeras se han visto abocados al paro o ERTES, por prescindir la Administración Pública de entidades que prestaban servicios de forma externalizada. Menacho reconoce, **«entendemos que hubo voluntades profesionales más que institucionales**, pues nos hemos encontrado, no en todas las Comunidades, pero sí en algunas, con los servicios sociales cerrados y con voluntarios de las ONG atendiendo en el trabajo de la calle, o en la calle, sobre todo en los momentos peores de pandemia».

Ante la pregunta ¿qué impacto considera que está teniendo la COVID-19 en las relaciones con otros sectores tales como el económico, jurídico o social?, las respuestas son muy dispares. Este bloque es protagonista, por tanto, de la introducción de las nuevas formas de comunicarnos cuando la distancia obliga, pero también, de recoger el sentir general sobre el cuidado de los profesionales, los clientes, los ciudadanos, atendiendo singularmente a algunos grupos, y poniendo en valor a las personas físicas a través de las redes familiares y vecinales (no las digitales), las cuales han acortado la distancia física cuando las personas jurídicas no llegaban.

Entiende el presidente del Colegio de la Ingeniería Técnica de Obras Públicas, Carlos Dueñas, que debido a la pandemia, nos hemos **dado cuenta de cuáles son las necesidades más básicas de nuestra sociedad**, «evidentemente una sociedad sin salud no puede funcionar y si no estamos razonablemente bien, no puede existir la actividad económica». El impacto, en palabras de Juan Carlos Martínez, es muy alto en los ámbitos económico, social y de salud, algo

que parece obvio por hacer tambalear las estructuras que parecían seguras. En el mismo orden de cosas, el presidente de los Ópticos-Optometristas, discurre **«entre la salud pública y economía o cualquier otro proceso social, no debería darse un tratamiento por separado. Van unidos»**, una idea introducida en la segunda edición del Análisis Profesional, en la que se hacía hincapié en el impacto de la pandemia globalmente considerada, si bien, teniendo como centro la salud.

Por su parte, José Ángel Martínez Sanchiz, presidente del Consejo General del Notariado, destaca **la relación más significativa mantenida con el ámbito financiero dado que, los notarios, han estado autorizando y firmando pólizas para la creación de empresas, para la obtención de circulante o para pagar a los empleados**. También señala las otras profesiones jurídicas, con las que hay un contacto estrecho habitualmente. Así «la relación en este punto, como no podía ser de otra manera, ha sido cordial y no ha habido ninguna colisión ni conflicto». Por otro lado Estévez califica el periodo vivido como de gran intensidad y actividad institucional en el Consejo de Procuradores. **«He tenido más trabajo como presidente de esta institución que nunca en mi vida**. Nunca hemos mandado tantas circulares a los compañeros, tantas cartas a los poderes públicos. Ha sido una época de relaciones personales escasas pero de mucha intensidad de trabajo y de resolver problemas».

Cambio en la manera de comunicarnos y relacionarnos

La apuntada por Dueñas es la tónica general: **«hemos aprendido a trabajar de manera distinta. El teletrabajo y comunicarnos de manera telemática se ha introducido en nuestras vidas** como una cosa que parece que llevamos años haciendo». En línea con ello, desde el Instituto de Actuarios, Moreno hace hincapié en el estrecho contacto con el regulador en la actividad aseguradora y de pensiones, la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, el Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital, con la que ha cambiado, para bien, la forma de relacionarse ya que, en palabras del presidente, **«hemos tenido relaciones fluidas vía correo electrónico y vía videoconferencia»**. Intensas relaciones han sido también las del Consejo de Odontólogos a fin de dar respuesta a la situación de los dentistas y de los pacientes tanto a nivel económico como jurídico y social. Así asevera el Dr. Óscar Castro, «durante este periodo se ha mantenido un contacto constante con el Ministerio de Sanidad al objeto de trasladar peticiones y aclarar las numerosas incógnitas que la situación de crisis fue planteando». A diferencia de Rafael Moreno y el Dr. Óscar Castro, el presidente del Colegio de Graduados Sociales, Gabaldón, ha **echado en falta la relación estrecha con la Administración**, pues «nosotros podemos llegar hasta un punto, a partir de ahí no podemos suplir la tarea que le corresponde a ésta».

Díez, como presidente del Colegio de Ingeniería Geomática y Topográfica, se refiere a que todo parece indicar que la crisis sanitaria va a dejar una huella en la vida en los ciudadanos y en los profesionales, mencionando la evolución exponencial de la adopción de las nuevas tecnologías, y en concreto, las relacionadas con la comunicación, pero destacando singularmente **«el deber proteger las relaciones horizontales con los clientes**, dando más proximidad y atención personalizada a la demanda de los servicios requeridos por los usuarios». Característica que mejora la **competitividad y transparencia en el ejercicio profesional**. En la vertiente del impulso de las tecnologías en el ámbito del ejercicio profesional, el papel protagonista del Colegio Oficial de Físicos ha estado en **adaptarse a las necesidades de los colegiados tomando medidas de apoyo**, que conforme a lo apuntado por Echagüe, «se ha enfatizado la disponibilidad de asesoramiento jurídico y de carácter económico, fiscal y psicológico para los profesionales», así como la implantación urgente de plataformas de teletrabajo.

Para Lourdes Menacho, presidenta del Consejo de Educadoras y Educadores Sociales, el impacto se materializa en muy diversos sectores de la población con los que trabajan entre los que se encuentra la infancia, la adolescencia, la juventud, las personas adultas, las personas mayores, e incluso, las mujeres, dado que la incidencia de la crisis en la mujer no es la misma que en el hombre. Sin embargo, manifiesta una queja al respecto: «nosotros entendemos que ha habido diferentes niveles de protección para la ciudadanía, y sin embargo, creemos que todo ser humano necesita el mismo nivel de protección». A pesar de las carencias emergidas y de evidenciar que los sistemas están debilitados, apunta satisfecha, que **se han puesto en valor las redes informales**, así, «nos hemos encontrado que la ciudadanía, a pesar de que los sistemas no estaban al cien por cien, ha tenido la iniciativa de hacer redes comunitarias y familiares **que han ayudado a enfrentarnos a la pandemia**».

B.- EL ANÁLISIS

Tercero.- Análisis desde el criterio profesional, dando las claves del fenómeno y su predictibilidad

El cambio digital lo impregna todo, y con ello, las relaciones interprofesionales, la conciliación, la reducción de sedes para el trabajo presencial, el impulso de la formación *online*, el modelo educativo, la mejora de las tecnologías y la domótica, la protección de datos, la inteligencia artificial y la ciberseguridad. También la apuesta por la innovación, la reducción de gastos derivados del impulso tecnológico y el incremento de gasto para hacerlo posible. Un largo etcétera emana de la transformación digital, pero hay otros aspectos que no hemos de olvidar en relación con la inquietud que genera la duda ¿hacia dónde nos dirige la COVID-19? Aspectos, todos ellos, que se abordan en el siguiente apartado.

Para Gonzalo Echagüe es momento de recordar la necesidad de un cambio de foco en el motor de progreso y bienestar, pues «la educación y, ante todo, la ciencia, son la única opción para salir de este y otros retos futuros». Considera el presidente del Colegio de Físicos que **la crisis sanitaria ha motivado un aluvión de información no siempre rigurosa o contrastada, reflejo de la escasa integración social del conocimiento científico de que adolece nuestro país**.

Incertidumbre y efecto dominó

Incertidumbre es la palabra con la que tanto Juan Carlos Martínez como Estévez definen el rumbo tomado, y es que, para el presidente de los Ópticos, **cuando hay incertidumbre, generalmente las sociedades tienen a quedarse quietas hasta que vislumbran por donde iniciar el camino de la recuperación**, «para mí, la economía sería la base pero la salud debe priorizarse». A la incertidumbre apuntada por ambos presidentes, Estévez, del Consejo de Procuradores, añade que el impulso de las tecnologías y el teletrabajo no son un *pack* de propuestas atractivas y mejoras obvias, más bien, entiende que el teletrabajo que se ha utilizado como la panacea para resolver todos los problemas, crea otros aun insospechados **en el entorno de la economía y el trabajo que hay que valorar, pues «produce unos**

desperfectos en la economía, un efecto dominó tan tremendo que todavía no se sabe hasta dónde puede llegar».

Nuevas tecnologías y atención en su adecuada implementación

Entra en escena nuevamente el uso de las tecnologías en el medio y largo plazo. Para Rafael Moreno, presidente del Instituto de Actuarios **«seremos inteligentes si aprovechamos todo lo que hemos aprendido de manera forzada y lo mantenemos»**. Mientras que para Gabaldón, presidente de los Graduados Sociales, indudablemente **el impulso de lo digital implica obligatoriamente un esfuerzo proporcional en la protección y ciberseguridad**, «deberemos tener herramientas que también nos protejan de toda esta manera de relacionarnos que va a ser mucho menos presencial y más telemática».

Para Carlos Dueñas, el poder disponer de suficiente tecnología para estar conectados en remoto sin problemas es imprescindible, pero también el transporte por carretera en todo lo que se refiere al abastecimiento de productos básicos o al **mantenimiento de las infraestructuras, que tienen que ser acordes a las necesidades de la sociedad**, «se deben mantener día a día, no se trata de construir unas nuevas, sino de mantener las que están en correcto estado de conservación».

Paro, endeudamiento y función conciliadora ante una mayor crispación

Por su parte, el representante de la corporación nacional de Geólogos, atisba **«va a haber paro**, no sería lógico que no ocurriera, salvo que funcione el Plan de Reconstrucción impulsado por el Gobierno». Coincidente con la percepción del Dr. Óscar Castro, quien entiende que las consecuencias económicas y sociales a corto y medio plazo **«pasan por un aumento del endeudamiento, un importante daño al tejido empresarial, crecimiento del desempleo y riesgo de pobreza para un amplio porcentaje de la población»**, por ello, propone el presidente del Consejo de Odontólogos, la elaboración de unos protocolos de actuación para situaciones sanitarias de emergencia que permitan una actuación rápida y segura ya que «la improvisación conlleva graves errores que no nos podemos permitir».

En palabras del presidente del Notariado, una de las cosas que ha traído consigo la pandemia es que la **distinción entre corto, medio y largo plazo ya no es tan clara**. Asimismo, apunta Martínez Sanchiz que quizás los notarios tengan un papel importante en el marco de la **función conciliadora**, ya que cuando se produce un factor de tensión, y el notario trata de aplacarla, a veces se obtiene un resultado positivo. Aun así, entiende Martínez, «no existen las soluciones perfectas, pero no deja de ser una manera de aliviar o ayudar a que las cosas mejoren».

Avanzar en lo tecnológico, evitando la brecha digital

Por su parte Menacho, confirma que todo lo relacionado con el teletrabajo se va a quedar, por lo que hay que ayudar a las personas a prevenir la brecha digital «porque las profesiones no dejamos de ser unos instrumentos para que la ciudadanía acceda a los Derechos Fundamentales». Sin embargo, hace hincapié la presidenta del Consejo de Educación Social, en otros temas que son relevantes. Se trata de la **soledad no deseada, de las importantes carencias económicas, sociales y educativas y, el aislamiento de las personas**: «ante esto tenemos que hacer frente. Hemos de volver al espacio comunitario, trabajar en el empoderamiento y participación activa de la ciudadanía».

Asimismo, destaca Andrés Díez, presidente del Colegio de Ingeniería Geomática y Topográfica, que «la pandemia nos está enseñando a comportarnos como una sociedad más solidaria, a ser conscientes de nuestros recursos económicos, a ser más cautos, a primar la economía global y a fortalecer los lazos amistosos y familiares, además de avanzar en **el conocimiento de las nuevas tecnologías asociadas a los procesos productivos**, como pueden ser el teletrabajo, rediseño de las cadenas de suministro, impulso de la robotización e Inteligencia Artificial».

Cuarto.- Una visión profesional en el ámbito internacional

Coincidente con lo apuntado en el apartado anterior, el Dr. Óscar Castro, presidente del Consejo de Odontólogos, advierte de lo que podría traer la pandemia también en el marco internacional, «la **reducción del crecimiento económico mundial, así como la pérdida productiva y económica** por el cierre de muchos negocios».

Por su parte Echagüe, presidente del Colegio de Físicos, entiende que se advierte como **imprescindible la colaboración internacional**. También «como medida fundamental, el intercambio de todo tipo de información sobre la investigación de la enfermedad y el desarrollo de productos médicos, así como la coordinación de marcos reguladores y de estándares de calidad». En la misma línea, el presidente del Consejo de Ópticos-Optometristas, Juan Carlos Martínez, considera que España es Europa, por lo que se requiere **tratar los problemas derivados de la pandemia de forma global e igualitaria por todos los países de la Unión Europea** «eso verdaderamente sería una gran noticia, no que cada uno vaya tomando medidas en lo económico, en lo social y en lo sanitario. **Sin Europa no podemos salir adelante, eso es indudable**», algo que se adecua a la respuesta dada por el presidente del Notariado, quien reconoce que «la pandemia ha puesto de relieve las consecuencias de la globalización, pero también, que para **combatir esas consecuencias son necesarias instituciones de ámbito mayor** que las estrictamente nacionales». Así, entiende José Ángel Martínez Sanchiz que existe un reto para Europa: «la solidaridad que debe existir entre países cuesta mucho, pero es la única solución real a estos problemas que sobrepasan nuestras fronteras».

Quinto.- Se plantea la existencia de un espacio de acción autónoma de las organizaciones colegiales para cubrir lo que no sea competencia de los poderes públicos, o que siéndolo no quede cubierto. Ello en el ámbito del interés general, y de salud pública.

Destaca el siguiente apartado los ámbitos en los que las profesiones, junto con las demandas recibidas por parte de sus colectivos, han cubierto un espacio al que los poderes públicos no han llegado adecuada o suficientemente. El contacto directo del profesional con la problemática de la ciudadanía derivada de la práctica profesional diaria y la experiencia, han permitido que las profesiones lleguen a suplir aspectos, que de otra manera, difícilmente serían satisfechos.

Andrés Díez, presidente del Colegio de Ingeniería Geomática y Topográfica considera que la función de protección del interés general de las corporaciones colegiales, **implica que no tendrían que existir espacios no cubiertos ya que «por ley tenemos bien asignadas nuestras funciones y la transversalidad de todas las profesiones conlleva tener la capacidad de aglutinar todas esas necesidades. Otra cuestión sería indicar los espacios**

en los que la gestión de los poderes públicos podría haber sido más eficiente», concluye Díez.

Por parte de José Ángel Martínez Sanchiz, presidente del Consejo General de Notariado, ha habido con el Ministerio de Justicia una interlocución muy activa, el cual se ha mostrado muy sensible a los desafíos acometidos por el notariado en general y los notarios y sus empleados, en particular, a fin de atender el servicio. Así, recuerda que «la crisis nos ha enseñado la necesidad de reemplazar ciertas carencias» pues en cierto modo, **estamos muy acostumbrados a pensar en que en estos momentos todo nos tiene que venir dado desde la Administración Pública.** Sin embargo, entiende el presidente Martínez Sanchiz que no deja de ser una idea engañosa el creer que esto es así, pues una sociedad tiene que estar vertebrada por los ciudadanos y la Administración. **«No es el individuo sólo ante la Administración, lo que conduciría a soluciones absolutistas»,** sino que, por el contrario, existen entidades intermedias como son las organizaciones, las profesiones, las asociaciones o las fundaciones, entre otras. **Es decir, existe todo un tercer sector que constituye la sociedad.** Por tanto, concluye Martínez «es la sociedad la que en el fondo está ocupando esos espacios a los que, muchas veces, la Administración no llega. Esto es fundamental, porque de otra manera las cosas no funcionan».

A ello, se ha de unir la percepción de la presidenta del Consejo de Educadoras y Educadores Sociales, Lourdes Menacho, quien entiende que **los poderes públicos no pueden hacerlo todo sin una ciudadanía activa que demande mejoras,** pues si bien es cierto que el tercer sector, las ONG, las asociaciones o el movimiento asociativo, siempre van por delante de la Administración y de la normativa, **«de alguna manera tenemos que acomodar estos ritmos».**

Labor realizada desde las corporaciones colegiales

Manuel Regueiro, presidente del Colegio Oficial de Geólogos, entiende que la organización colegial ha desempeñado un importante papel tanto en la labor de interpretación como de simplificación de la información emitida desde el Gobierno al destacar que **«nosotros estamos ahí precisamente para hacer esa unión entre la sociedad y las normas o instrucciones que vienen del Gobierno».** Por otro lado, Juan Carlos Martínez, presidente del Consejo de Ópticos-Optometristas, considera que **desde la corporación se han ido tomando las medidas necesarias para paliar los efectos negativos de la enfermedad sobre profesionales, pacientes y colegios profesionales** a medida que se han ido sucediendo. A este respecto «se han desarrollado unos protocolos de actuación que permiten guiar a los Colegios, aconsejándoles medidas determinadas ante situaciones concretas».

Desde el punto de vista de Rafael Moreno, el espacio al que debían de llegar y no podría cubrir la Administración, consistía precisamente en **transformar la formación presencial en online preservando la calidad del servicio prestado,** algo muy relevante cuando «hay actividades que están reservadas por Ley a los actuarios. Así, de forma indirecta, estamos impactando y trabajando en favor del interés público», apunta el presidente del Instituto de Actuarios.

Por su parte, Echagüe, presidente del Colegio de Físicos, focaliza sobre el importante rol que tienen los colegios profesionales en el desarrollo de la **Agenda 2030 como colaboradores de la administración, alcanzando espacios donde esta última no llega,** es decir, «protegiendo siempre los intereses de los consumidores y usuarios de los servicios de nuestros colegiados en relación con las medidas que vaya determinando el Gobierno y las diferentes administraciones».

Carlos Dueñas, por su parte, lamenta la falta de interlocución con las Administraciones, si bien, especifica que **«es cierto que en algunas propuestas de mejora realizadas ha habido una atenta escucha, principalmente en lo que al papel que puede desempeñar la tecnología se refiere»**, por tanto, se hace patente la existencia de espacios donde la colaboración es imprescindible. Asimismo, entiende el presidente del Colegio de Ingenieros Técnicos de Obras Públicas que la pandemia **está incrementando la velocidad de adaptación a las nuevas tecnologías**, comprendiéndose además que han llegado para quedarse dado que «cuando la tecnología avanza, dar un paso atrás es muy complicado».

Medidas propuestas para suprimir las carencias de los espacios no cubiertos suficientemente

Lourdes Menacho, presidenta del Consejo de Educadoras y Educadores Sociales, **propone la realización de un análisis respecto de la respuesta dada ante la pandemia a nivel autonómico, nacional y europeo** como herramienta de análisis y mejora. Según Menacho «no sabemos los motivos por los que en un sitio se ha cerrado un servicio público y en otro no. Podríamos decir incluso que **la ciudadanía ha dado una respuesta que no ha hecho así la propia Administración Pública**».

En otro orden de cosas, el presidente del Consejo de Ópticos-Optometristas, insiste en que la salud es ausencia de enfermedad y que ello pasa por la prevención. Por ello requiere: **«hay que reformar la atención primaria en profundidad y potenciar la prevención del Sistema Nacional de Salud»**. El Dr. Óscar Castro por su parte, entiende que la Sanidad debe ser una política de Estado por encima de intereses partidistas, por lo que se necesitaría que los grupos políticos sean sensibles a esta cuestión y adopten las medidas oportunas para proteger los derechos y la salud de la población. En este sentido, indica el presidente del Consejo de Odontólogos, **«es necesario que se cuente con las profesiones para entender y comprender las necesidades y problemática de cada sector profesional ya que solo de este modo se pueden buscar sinergias para colaborar y subsanar el descalabro que ha provocado esta crisis sanitaria**, lo que revertiría también en el beneficio de todos los ciudadanos».

La protección a grupos especialmente vulnerables ocupa un papel preponderante, por lo que cabe citar otra de las medidas apuntada por la presidenta del Consejo de Educación Social. Lourdes Menacho recuerda el lugar otorgado a los mayores, principalmente en las residencias y centros residenciales; **«la ciudadanía no se responsabiliza de sus mayores porque los hemos apartado como objetos que tienen menos valor»**. Por ello, desde la profesión, **se identifica como tarea relevante, la función de inspección de la Administración Pública**, la cual ha fallado. «El criterio ha de ser el de la protección a las personas sobre todo las más vulnerables. No ha de prevalecer el criterio económico», opina Menacho.

La última de las medidas propuestas, en este caso por el presidente del Consejo de Graduados Sociales, Ricardo Gabaldón, **pasa por la simplificación en las gestiones, algo propio de una Administración moderna del S. XXI, evitando duplicar o triplicar el trabajo**; así, apunta Gabaldón, **«la Administración debe de ser ágil, debe de implementar y simplificar los trámites»**. Hemos de ponérselo fácil en definitiva a quienes se han visto especialmente perjudicados; tejido productivo y empresarial en su conjunto. Continúa exponiendo el presidente, **«hemos dirigido muchísimas propuestas al Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE), a la Tesorería General de la Seguridad Social, al Instituto Nacional de Seguridad Social (INSS), al Ministerio de Trabajo y Economía Social, al Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones y al Ministerio de Justicia. Una cantidad que no podría reproducir. Propuestas basadas en la comunicación,**

la permanente relación que tiene que haber entre la Administración y las profesiones, y con respecto a la simplificación de los trámites. De lo contrario, siempre nos tocará ir a remolque», lamenta Gabaldón.

En cuanto a la escucha activa desempeñada por parte de la corporación hacia sus profesionales

Carlos Dueñas, presidente del Colegio de Ingenieros Técnicos de Obras Públicas, sintetiza las demandas percibidas por los profesionales colegiados en dos aspectos principales «en primer lugar, que además ha sido lo más pedido por los colegiados, sería saber cómo actuar en esta situación tan nueva, esto es, **disponer de protocolos de actuación más o menos claros, por ejemplo, en las obras de construcción**. Ello tiene que ver con la seguridad en el trabajo. En segundo lugar, el desarrollo de herramientas para una adaptación a la nueva manera de desempeñar la actividad profesional». Se trata de dos ámbitos que de manera generalizada se han percibido por parte de todas las corporaciones a fin de remitir la incertidumbre generada y poder **mantener la prestación de los servicios desarrollados por los profesionales de manera sostenible, con independencia de las circunstancias imperantes y procurando los mayores niveles de calidad posible**.

Por parte los profesionales de la Ingeniería Geomática y Topográfica, su presidente nos revela los temas que más han preocupado a los colegiados. Se trata de la **formación continua, y en concreto, las acciones específicas relacionadas con las innovaciones y mejoras tecnológicas del sector, así como conocer la legislación y normativa nacional y autonómica que se está desarrollando y su impacto en la actividad profesional adaptada a la nueva realidad**

En otro orden de cosas, pero también como demanda identificada en la mayoría de las profesiones, significativamente del sector sanitario, tiene que ver con la integración de los profesionales en los sistemas públicos. Así, comenta el presidente del Consejo de Ópticos-Optometristas, Juan Carlos Martínez: «**nosotros lo único que hacemos es organizar dentro de nuestro sector el ejercicio profesional y defenderlo**».

C.- LA CONCLUSIÓN

Sexto.- Propuestas de medidas de predicción y preventivas, planes de contingencia, instrumentos e iniciativas concretas desde la experiencia, visión y conocimientos profesionales, para el presente y el futuro.

Uno de los aspectos novedosos de este apartado respecto de las ediciones previas tiene que ver con la inclusión de un nuevo elemento por parte del Gobierno, que no es otro que el Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia de la Economía Española, así como la deriva y el destino de los fondos europeos y la participación de las corporaciones en este sentido. Por tanto, junto a las muy diversas propuestas recogidas tras la puesta en común de los diferentes representantes institucionales en el marco de los planes de previsión y contingencia desarrollados o formulados hasta la fecha por las corporaciones profesionales de derecho público, se ha de tener en cuenta también la contribución

específica para participar de los fondos que permitirán la reactivación de la economía y el bienestar de la sociedad española.

«Evidentemente, constituye una necesidad **recibir las ayudas de los fondos europeos y distribuirlas correctamente entre aquellos sectores en donde sean más eficaces para evitar también la crisis económica** que puede provocar la pandemia», entiende el presidente del Consejo General de Notariado. Pero además de mantener la financiación necesaria, que es el combustible para que funcione la economía, a ello ha de sumarse, según José Ángel Martínez, el fomento de políticas sociales de ayuda a las personas más vulnerables, la reducción del paro y sus consecuencias, y en lo que respecta al sector jurídico en que se desenvuelve su profesión, **atajar los problemas derivados de los atascos judiciales y rebajar la conflictividad social**.

Tiende su brazo Lourdes Menacho distinguiendo el espacio genuino de cada entidad, «no queremos suplir el trabajo que tiene que hacer el Estado y las Administraciones Públicas, pero lo que sí queremos, es ser agentes colaboradores». Por ello la presidenta del Consejo de Educadoras y Educadores Sociales insiste nuevamente en la idea de garantizar una adecuada gestión mediante el control y la inspección de los servicios públicos. Asimismo Menacho hace hincapié en una de las funciones genuinas de su profesión al servicio de la ciudadanía «como educación social lo que **podemos es concienciar y fomentar la importancia de las redes comunitarias; trabajar para ayudar a las personas a descubrir que disponen de unos Derechos Fundamentales y abrirles los caminos para hacerlos valer**».

Innovación al servicio de la ciudadanía

La I+D+i por parte del presidente del Colegio de Físicos, Gonzalo Echagüe, es principal. De hecho, juzga **que la investigación, su desarrollo e implementación deben ser consideradas como piezas claves y esenciales en situaciones como la que atravesamos**, «por lo que deben de contar con la adecuada atención y reconocimiento por parte de los poderes públicos». Y en esa vía de implementar proyectos innovadores, el presidente del Instituto de Actuarios indica que se ha creado un grupo de trabajo sobre el cambio climático, relacionado con la pandemia, cuya primera labor va a ser elaborar **un índice climático bajo criterios actuariales** y que habrá modelos de predicción en los que este índice pueda ser incluido y, extender las conclusiones del índice a medición de consecuencias económicas. Advierte Rafael Moreno que **«el efecto que ha producido la pandemia puede quedarse en poco con el resultado que puede tener el cambio climático tanto en la salud humana de los ciudadanos como en la actividad económica que desarrollamos»**. Con el desarrollo del modelo predictivo, lo que se pretende desde el Instituto es ayudar a la industria, al supervisor de seguros y a la sociedad en general.

En el marco de la predicción se enmarca también la propuesta de Andrés Díez, quien entiende que la asunción de las medidas adecuadas para **el impulso de una sociedad inteligente**, pasa por diversas acciones entre las que se encuentran la captura masiva, procesamiento, análisis y gestión de los datos geoespaciales mediante tecnologías de *Big Data* o la propia Inteligencia Artificial, así como **identificar e interpretar variables que proporcionen unos modelos predictivos a partir de la estadística espacial**, «pensamos que pueden ayudar a los Poderes Públicos y a otros técnicos en la toma de decisiones de las nuevas políticas y desarrollo en la realidad social; lo entendemos clave en una sociedad inteligente».

Cuidado y refuerzo de lo que ya tenemos

El refuerzo en la atención primaria, dada la falta de personal existente repercutiendo en la atención a los pacientes, es una cuestión en la que coinciden nuevamente los presidentes del Consejo de Odontólogos, el Dr. Óscar Castro y el del Consejo de Ópticos-Optometristas, Juan Carlos Martínez. A esta escueta propuesta de calado profundo, añade Castro que habría que **mejorar la situación laboral del personal sanitario**.

Por su parte, Carlos Dueñas se refiere al uso de las **infraestructuras, de su conservación y de su mantenimiento**, cuyos niveles de inversión llevan años por debajo de lo necesario. Concreta el presidente del Colegio de Ingenieros Técnicos de Obras Públicas, **«hablo de carreteras porque son las más visibles pero lo mismo se puede decir de las redes de abastecimiento de agua potable, del tratamiento de aguas residuales, de redes eléctricas o de redes de telecomunicaciones**, entre otras. Todo esto necesita de una inversión muy importante».

El presidente del Consejo de Procuradores resulta contundente en cuanto al respeto que merece todo el trabajo desempeñado hasta la fecha, el cual ha de tener una vocación de permanencia puesto que la pandemia ha empujado a las profesiones a realizar un trabajo especialmente intenso, pero **«todo ello ha de quedarse como base sobre la que seguir trabajando ya que nadie sabe lo que está por llegar»**.

Aquello en lo que hemos de mejorar y expectativas

«Entiendo que uno de los aspectos clave para controlar los contagios está precisamente en la **responsabilidad individual y la colaboración de todos para paliar los efectos de la pandemia**», destaca Juan Carlos Estévez, Presidente del Consejo de Procuradores, un aprendizaje que ha de consolidarse. El Dr. Óscar Castro, por su parte, se refiere a la necesidad **de controlar los precios del material protector** para evitar la especulación.

En cuanto a las expectativas, Gonzalo Echagüe apunta que muchos de los ciudadanos han puesto sus esperanzas en «el esfuerzo diario de miles de científicos, que trabajan en el conocimiento del virus, la obtención de una vacuna y la búsqueda de medicamentos que palien esta dolencia». Y sobre la vacuna y su efectividad, también se pronuncia el presidente del Consejo de Ópticos, quien añade que **«ahora vienen otras preocupaciones: que esas vacunas se hagan con criterios médicos y clínicos, no económicos»**.

Séptimo.- Especial referencia al papel de la Inteligencia Artificial (IA)

La Inteligencia Artificial (IA), como ocurrió en ediciones anteriores, es un medio que cuenta con detractores y defensores, con temores y curiosidades, con apoyos condicionados, pero en cualquier caso, abre un interesante capítulo a aquello que aún no podemos imaginar.

Así, el presidente del Colegio de Geólogos se refiere a diversos ámbitos en los que la IA desplegará sus efectos, siendo relevante el de la educación **«la IA nos permitirá formar a la gente en cosas que ahora mismo no podemos ni pensar»**, en este sentido recuerda Manuel Regueiro que la geología ha cambiado mucho en los últimos cincuenta años gracias, precisamente, a la tecnología. No obstante, en cuanto al papel específico de la IA sobre la

COVID-19, Echagüe, presidente del Colegio Oficial de Físicos entiende que **es clave para la predicción, el desarrollo y la evolución, de manera que con el procesamiento y análisis de datos se logra un mayor control sobre la propagación, sobre el diagnóstico y sobre la eficacia de los tratamientos**, lo que trae como consecuencia un mayor control de la situación, no solo en términos locales sino a nivel global.

Herramienta en desarrollo

Para Carlos Dueñas, presidente del Colegio de Ingenieros Técnicos de Obras Públicas «al menos en nuestro sector, **queda mucho aún por trabajar**», si bien, las metas y objetivos, entiende Dueñas, están claros. En paralelo, el presidente del Colegio de Ingeniería Geomática y Topográfica, parece que en el sector cuya tecnología está algo más avanzada, nos indica que **la combinación de ésta con el Big Data, «está resultando muy positiva, a la par que decisiva en diversos ámbitos de investigación»**.

De la misma idea es Juan Carlos Martínez quien descinde su aplicación al ámbito de la salud, poniendo énfasis en lo mucho que va a ayudar «eso que globalmente llamamos telemedicina, que es telesalud y en nuestro caso teleoptometría, unido a la IA, **nos hará solventar muchísimos problemas de forma muy eficaz y muy asequible**». Quita hierro a los comentarios de aquellos compañeros que se decantan por calificarlo de amenaza pues junto a la oportunidad que trae un cambio, hay una amenaza, por ello, finaliza el presidente del Consejo de Ópticos, **«hemos de focalizarnos en incorporar la ventaja tomando las medidas de seguridad y garantías oportunas»**.

Límites a la Inteligencia Artificial

Para el presidente del Consejo General del Notariado ha de existir **un apoyo a la IA, pero supeditado al principio de humanidad**, así José Ángel Martínez Sanchiz considera que ésta nunca podrá suplir el juicio humano, entendiendo por ello la comprensión de la persona y la solución de sus problemas. Asimismo, añade Martínez que la «IA debe de tener unos **límites fundamentalmente éticos**. Los algoritmos sabemos que tienen sesgos, y esos sesgos no siempre son conciliables con la perspectiva que debemos priorizar de derechos humanos y de libertades fundamentales».

El presidente del Instituto de Actuarios, sigue una tónica similar **«éstas herramientas son muy útiles, pero no son la panacea»**. Explica Moreno que los actuarios están habituados al manejo de lo que se llama *Big Data*, y hacer lo que se denomina, *Data Science*, siendo el último de los pasos la Inteligencia Artificial, es decir, desarrollar modelos en base a las predicciones de máquinas, sin embargo, indica Moreno **«nosotros de lo que estamos preocupados, es de que sirva para resolver problemas, no para causarlos»**.

Por su parte Menacho, presidenta del Consejo de Educadoras y Educadores Sociales, establece un límite en la igualdad y horizontalidad, «la IA ya está ahí, y lo que tenemos que **aprender es a aprovecharla para el beneficio de la humanidad**». De la misma opinión es Ricardo Gabaldón, quien **da la bienvenida a toda aquella tecnología que se implante para facilitar, simplificar o agilizar el trabajo, pero no para suplantar a la persona humana**, pues «el conocimiento y criterio humano debe prevalecer siempre».

- **¿Qué papel daría a la relación interdisciplinar en el marco de la búsqueda de soluciones o mejoras a situaciones tan complejas y de tal calado como es la COVID-19?**

Coinciden nuevamente los representantes de las profesiones en apuntar el papel relevante de la unión de todas ellas como motor que trabaja conjuntamente en la búsqueda de soluciones, aportando cada uno su conocimiento específico para permitir así forjar una visión completa y rica de una problemática determinada.

Quizás, de una manera más evidente, **las profesiones sanitarias se han mostrado unidas de una forma significativa durante la pandemia**, y lo manifestaban a través de reuniones telemáticas y emitiendo conjuntamente comunicados de prensa, mostrando así coherencia en los mensajes y fuerza. Así lo evidencia el presidente del Consejo de Odontólogos y Estomatólogos, el Dr. Óscar Castro. Y es que **«resulta iluso pensar que las soluciones vengan exclusivamente de una disciplina»**, explica Juan Carlos Martínez.

Para el presidente de los Notarios, «las relaciones interdisciplinarias son necesarias porque en realidad es **una forma de hacer sociedad**», pero además es necesario porque nos permite construir un puzle en el que cada uno somos una pieza del conjunto, levantando una imagen fiel de la sociedad en la que vivimos.

No se trata solo de aportar cada uno lo suyo, sino de aprender del otro, o eso es lo que defiende el presidente del Instituto de Actuarios cuando comenta que **deberíamos aprender todos sobre cómo tratar de responder a problemas de una manera multidisciplinar, aportando cada uno lo que puede**. «Eso tiene una dificultad grande, y es que muchas veces nos cuesta entender lo que otra profesión puede aportar». Lo defiende también Dueñas, presidente del Colegio de Ingenieros Técnicos de Obras Públicas, **«nadie puede trabajar solo»**, cada profesional procedente de diferentes disciplinas puede aportar algo muy distinto en cuanto a la forma en la que aprecias las cosas.

Todo ello ¿para qué? La respuesta la tiene Andrés Díez quien considera que es de los aspectos más importantes que está demandando la sociedad actualmente **«aglutinar conocimiento para dar respuesta a las necesidades sociales»**. Lourdes Menacho, va un paso más allá al indicar que como corporación de derecho público **«tenemos el deber o la exigencia de decir en las Administraciones Públicas que nos escuchen»**, pero no se queda ahí la representante de la profesión de la Educación Social, sino que pide también «autocrítica, pues también los Colegios Profesionales tenemos que hacer una revisión de cómo estábamos dando nuestros servicios».

- **¿Qué opinión le merece el desarrollo de un órgano, podría ser una *Conferencia multiprofesional* reglada, integrada por las profesiones en la que se realice un seguimiento permanente de estas y otras situaciones críticas, donde se ofrezcan planteamientos, propuestas desde el criterio profesional, multidisciplinar e integral?**

Una vez evidenciada la necesidad y el valor adicional que tiene trabajar de manera coordinada, se avanza algo más, solicitando la opinión respecto a la posible constitución

de un órgano que no sólo aglutine a las profesiones para volcar sus conocimientos y experiencia en favor de la resolución de problemas, sino que establezca unos parámetros de actuación interdisciplinar razonables y sostenibles en el tiempo.

Juan Carlos Martínez, presidente del Consejo de Ópticos-Optometristas, indica antes de responder a la cuestión planteada, una idea recurrente de las ediciones anteriores de Análisis Profesional. Es la relativa al **nivel de representación de los profesionales, al igual que los trabajadores o las empresas** «la patronal y los sindicatos están reconocidos por todo el mundo y en todas partes. Los profesionales tendríamos que estar al mismo nivel que ellos, tanto por número como por importancia del servicio que prestamos a la sociedad. Además, **abarcamos todas las áreas del conocimiento y conocemos las necesidades de la ciudadanía**». Para Andrés Díez resulta **lamentable que las profesiones no se encuentren en las mesas de diálogo de una forma permanente**, para el presidente «no tendríamos que llamar a la puerta de los poderes públicos para que nos abrieran, sino que lo lógico sería que tuviéramos esa interlocución directamente como elemento vertebrador de las distintas visiones del ámbito profesional», por tanto, confía en que la propuesta a desarrollar sea satisfactoria.

Espacio de diálogo, reflexión y consenso

En este sentido contempla el presidente del Consejo de Ópticos-Optometristas que el **intercambio de ideas y de conocimiento es esencial** para que la sociedad avance de una forma equilibrada, por ello, apuesta por la constitución de **un órgano para la reflexión aportando los resultados de las materias objeto de estudio de manera continuada**: semestral o anualmente.

Pero además de la reflexión, destacan los representantes institucionales como valores adicionales del citado órgano, **el diálogo, el debate y el consenso**. Así José Ángel Martínez Sanchiz, como presidente del Consejo General de Notariado pone énfasis en el beneficio derivado de la constitución de un órgano de esta naturaleza al generar un espacio de diálogo adecuado. «Creo que es una solución necesaria y que **independientemente de que luego se obtengan resultados o no, el beneficio está en sí mismo conseguido porque el objetivo siempre tiene que ser el diálogo**. En el diálogo unas veces saldrán soluciones concretas y otras no, pero el diálogo en sí mismo ya es una vía hacia la solución».

Por otra parte, la palabra clave para Menacho en el desarrollo de este órgano es el consenso, un espacio «donde podamos **compartir y, sobre todo, consensuar**, porque también hay mucha competencia entre las profesiones», y es que existen ámbitos en los que, de una manera más o menos relevante, todas las profesiones pueden y deben aportar.

Unión Profesional como punto de partida

En tono de confianza, Carlos Dueñas afirma, «para la Administración Pública somos un chollo», y es que Unión Profesional es el interlocutor único del conjunto de las profesiones: responsable, comprometido con el interés general y constituida como asociación sin ánimo de lucro. Por ello, «**las Administraciones Públicas han de tener claro que hay un interlocutor amplio al otro lado, con una voz que es la de muchas voces**. Yo creo que, al final, las instituciones de este estilo y los órganos que se puedan crear a este efecto suponen un enriquecimiento y un valor incalculable para el conjunto de la ciudadanía», concluye.

En el mismo sentido, Rafael Moreno se refiere al papel de Unión Profesional como la asociación que trabaja en la constitución de la voz única de las profesiones, lo **que permite aportar soluciones, no uno a uno, sino de manera conjunta. Sin embargo, entiende el presidente del Instituto de Actuarios como un órgano oportuno el propuesto a fin de organizar las aportaciones** «para que la voz de las profesiones estén vertebradas ha de haber un órgano, un vehículo que lo haga operativo».

Además de poner énfasis en la voz de conjunto de las profesiones, para Ricardo Gabaldón, presidente del Consejo de Graduados Sociales, uno de los objetivos a perseguir por este instrumento, sería también que **cada profesión esté relacionada con su interlocutor gubernamental de manera directa y continuada**, «alcanzar una verdadera escucha activa y que la profesiones tomen parte activa en la toma de decisiones». Por su parte **Regueiro se aventura proponiendo algo tangible como una posible Oficina Parlamentaria de las Profesiones (OPP)**. Si bien habría que estudiar la oportunidad previamente, «consistiría en una oficina de asesoramiento parlamentario por parte de las profesiones», de manera que cuando se produzca una cuestión, por ejemplo, de índole sanitaria, serán los sanitarios quienes elaboren un informe sobre ello ofreciendo formalmente una colaboración especializada y directa con la administración.

Finalmente, Juan Carlos Estévez, se muestra favorable a la propuesta destacando que **«cualquier estructura organizativa es oportuna, siempre que se alcancen los fines previstos»**, algo que contempla el Dr. Óscar Castro al apreciar que el desarrollo de un órgano en este sentido «repercutirá en beneficio tanto de los diferentes Consejos Profesionales como de la población».

Versión extendida - Marzo 2021



Versión extendida (Marzo 2021)

ESTRUCTURA DEL ANÁLISIS PROFESIONAL: A. PROBLEMA; B. ANÁLISIS; C. CONCLUSIONES

A.- EL PROBLEMA

Primero.- Características del problema y cómo puede cursar

Tras varias ediciones en las que destaca el reconocimiento a la labor de los y las profesionales sanitarios no pasa de moda el agradecimiento por la entrega realizada en todo momento.

La presidenta del Consejo de Podólogos, Elena Carrascosa realiza una síntesis en relación a lo que ha supuesto, cumplido un año, la llegada de la COVID19 a nuestro país **«una crisis sin precedentes que se ha extendido y se extiende más allá de lo sanitario, alcanzando y teniendo repercusiones en otros ámbitos como son el social, económico, jurídico, educativo, etc.»**. La exigencia aparejada a la gestión de la pandemia ha obligado a las profesiones del ámbito sanitario a **«trabajar sin descanso adaptándose continuamente a las cambiantes circunstancias, sin normas ni protocolos claros por parte de las autoridades»**, en definitiva, destaca Carrascosa, que la pandemia ha desbordado el sistema sanitario público y ha dejado muy patente las carencias con las que este contaba y el abandono por parte de las administraciones.

Por otra parte, el reconocimiento hacia el papel desempeñado por las y los profesionales sanitarios a pesar de las reiteradas ocasiones en que se ha producido, parece nuevo y una vez más, en palabras del presidente del Consejo de Terapeutas Ocupacionales, Jorge Arenas, se nos recuerda que **«los profesionales sanitarios han demostrado con creces en estos meses su vocación y su proactividad a la hora de hacer frente a todo lo que se les ha exigido, en muchos casos con una severa escasez de medios, tanto humanos como materiales»**. Algo a lo que se suma el presidente del Consejo General de Colegios de Ingenieros Técnicos Informáticos, Eduardo Peris, quien valora de manera muy positiva su ejemplaridad y se lamenta de la falta de recursos y previsión para cumplir con su cometido.

A la complejidad de un trabajo de estas características en condiciones de gran complejidad se suma, continua al presidente Arenas **«la necesidad de seguir generando conocimiento científico a la vez que se atendía a los pacientes»**

Segundo.- Impacto en el sector que opera su profesión y otros conexos (en términos sanitarios, económicos y sociales)

Aunque el sanitario ha sido el ámbito en el que se ha manifestado de manera más clara la pandemia, no ha sido menos importante en otros entornos que de formas más o menos conectadas con la actividad profesional han acumulado el impacto.

Jorge Arenas, presidente del Consejo de Terapeutas Ocupacionales se refiere al reto al que han tenido que hacer frente los terapeutas en su actividad profesional diaria pues «la pandemia ha impactado de manera decisiva en cómo todas las personas que veníamos atendiendo en los diferentes recursos han modificado sus hábitos, **sus rutinas y como llevan a cabo sus actividades diarias**», lo que ha tenido una repercusión considerable en la organización y gestión de la vida cotidiana de aquellas personas. Esto ha requerido **respuestas, intervenciones terapéuticas y apoyos altamente individualizados**.

La conflictividad laboral es otro de los ámbitos destacados por el presidente Arenas, quien afirma que las situaciones de **desprotección laboral y asistencial** por carencia de medios materiales y humanos han desembocado en un mayor número de **reclamaciones y denuncias ante la inspección de trabajo**.

Por su parte, la presidenta del Consejo General de Colegios de Podólogos, Elena Carrascosa apunta que la COVID19 ha tenido un importante impacto tanto en lo sanitario como en lo económico teniendo los y las profesionales que «**adaptar las consultas y protocolos de atención al paciente** realizando un gran esfuerzo profesional y económico».

Atención a los destinatarios de servicios profesionales, entre ellos, los mayores

En lo tocante a la actividad profesional, destaca singularmente Arenas **las residencias como epicentro de la pandemia**. En este sentido apunta: «la vida en esos centros cambió radicalmente de la noche a la mañana. Las zonas y espacios comunes perdieron su función y las medidas de aislamiento de los residentes en sus habitaciones hicieron que **las actividades grupales terapéuticas y las relaciones entre ellos prácticamente desaparecieran**. Las consecuencias emocionales en muchas personas mayores aisladas durante meses son difícilmente cuantificable, pero no por ello, menos ciertas», ante lo que las profesiones trataron de paliar que se viera mermada su calidad de vida, tratando de favorecer diversos recursos entre los que se procuró mantener el contacto con los familiares a través del uso de la video llamada.

Cuando nos referimos a la actividad profesional desempeñada por los podólogos, también hacemos alusión en parte notable a la atención a las personas mayores. Afirma su presidenta que muchos tratamientos se han visto interrumpidos o no se han realizado los tratamientos preventivos programados, pues «la mayor parte de los **pacientes de los podólogos es gente mayor que, por prevención o miedo a la enfermedad, evitan salir de casa o acudir de manera periódica a la consulta**». Destaca asimismo Carrascosa, que la falta de podólogos en el ámbito público dificulta el acceso de gran parte de la población a tratar sus afecciones en el pie, privándoles de este servicio sanitario e impactando en el bienestar y calidad de vida de las personas.

El teletrabajo

El Presidente Peris pone en valor el concepto del teletrabajo como la palabra que mejor define el impacto de la pandemia, así entiende que «además de la evidente incertidumbre respecto al futuro en la ejecución de determinados proyectos, el sector sufre una transformación con

respecto a la pérdida de peso de la localización geográfica del trabajador, un cambio que ha llegado para quedarse aunque no es posible vaticinar su impacto a medio o largo plazo». Asimismo, indica el presidente del Consejo de Ingenieros Técnicos Informáticos que no se ha apreciado un impacto notable sobre los profesionales debido a la transversalidad y diversidad de proyectos que realizan, si bien desde la profesión «se ha hecho un importante esfuerzo para el mantenimiento de determinados servicios, por ejemplo el ocio, en el que las comunicaciones son fundamentales», concluye Peris.

B.- EL ANÁLISIS

Tercero.- Análisis desde el criterio profesional, dando las claves del fenómeno y su predictibilidad

No resultan baladíes las medidas que por la necesidad de urgencia se han ido tomando en el corto plazo, no obstante, se pone de relieve la importancia de que aquellas medidas sean la base sólida de cambios sobre los que se proyecten acciones en el medio y largo plazo evitando el cortoplacismo.

Carrascosa hace hincapié en que en el **corto plazo** las instituciones y el ámbito sanitario están dando una respuesta reactiva a los acontecimientos que se van desarrollando **en función de la incidencia de la enfermedad y otras cuestiones políticas**. También que en el corto plazo se están dando ayudas económicas para paliar la disminución de ingresos de los autónomos pero «**es necesario plantear escenarios a medio y largo plazo que den soluciones a las consecuencias futuras** de esta crisis y sobre todo que se anteponga a posibles situaciones similares».

Jorge Arenas como Presidente del Consejo de Terapeutas Ocupacionales, manifiesta por su parte **que la sociedad ha perdido una parte importante de su estructura en cuanto a las actividades productivas y a la participación social**. En este sentido, los terapeutas ocupacionales quienes tanta importancia le **otorgan a la participación como motor de salud**, consideran que los esfuerzos deben ir dirigidos a fomentar que se den las circunstancias para que las **personas puedan ir ejerciendo su rol productivo y social con mayor seguridad**. Insiste Arenas en que «a largo plazo se nos antoja indispensable que las **políticas de recuperación no dejen a nadie atrás**, no nos podemos permitir que nadie quede al margen de la estrategia de futuro que, entre todos, podamos construir».

Finalmente, insiste en el marco del teletrabajo el presidente del Consejo General de Colegios de Ingenieros Técnicos Informáticos, Eduardo Peris quien se refiere al papel que juega la deslocalización para desempeñar la actividad profesional «**si antes la localización geográfica era determinante para el salario o las oportunidades laborales de nuestros colegiados, el teletrabajo puede alterar este mapa diversificando las contrataciones y reajustando salarios**»

Cuarto.- Una visión profesional en el ámbito internacional

Hacia dónde nos encaminando la COVID19 en el plano internacional

«Diversos estudios concluyen que el **personal sanitario y de cuidados de larga duración de la Unión Europea deberá aumentar en 11 millones de trabajadores en la próxima década para absorber la demanda derivada de la pandemia y del envejecimiento de la población**», apunta el presidente del Consejo de Terapeutas Ocupacionales por su parte. Este es el motivo por el que la migración y la movilidad intracomunitaria tendrán un papel importante en las próximas fechas. Jorge Arena entiende que uno de los retos a futuro sería **estructurar mecanismos de migración específicos para cubrir de una manera coordinada esa necesidad de trabajadores**. En ese sentido «las organizaciones profesionales podrían ejercer como agentes en ese proceso para la contratación de personal sanitario y de cuidados de larga duración».

En esta línea Carrascosa recuerda que la pandemia nos ha permitido diluir las fronteras en lo que a relaciones respecta, por ello una mejora en las relaciones institucionales mundiales ha de permitir **planear estrategias comunes de lucha contra la enfermedad** y sus consecuencias. Asimismo, la dependencia de terceros países por diferentes motivos es una de las materias apuntadas en las diferentes ediciones del Análisis Profesional, una idea en la que se insiste desde el Consejo General de Colegios de Podólogos al recordar la necesidad de suministro de material (EPIS, respiradores, mascarillas, etc). Por ello es urgente, tal como apunta Elena Carrascosa, «**que las administraciones diseñen estrategias o políticas que conduzcan a la definición de sistemas productivos o económicos que nos hagan menos dependientes de terceros al tiempo que se fortalezcan las alianzas internacionales**».

Por su parte, el presidente Peris se refiere a la disolución de las fronteras físicas de una forma más tangible como oportunidad para ejercer la profesión en otros países: «partiendo del inglés como idioma más utilizado, en nuestro sector pueden aparecer vasos comunicantes que permitan que **nuestros colegiados dejen de estar sujetos a las barreras geográficas**».

Quinto.- Se plantea la existencia de un espacio de acción autónoma de las organizaciones colegiales para cubrir lo que no sea competencia de los poderes públicos, o que siéndolo no quede cubierto. Ello en el ámbito del interés general, y de salud pública.

Derivado del papel de las corporaciones colegiales en lo que se refiere al desempeño de las funciones de carácter público atribuidas por la ley y con la mirada puesta en la protección del interés general, la pandemia ha puesto de relevancia algunos ámbitos o espacios no cubiertos de manera suficiente por los poderes públicos relacionados con dicha protección

Si algo han echado en falta los Podólogos, ha sido la **escasa comunicación de los poderes públicos con las corporaciones colegiales**. «Creemos que esta circunstancia ha derivado en una falta de conocimiento por parte de la administración de cuáles eran y están siendo los problemas reales a los que se enfrentan los profesionales sanitarios», explica Elena Carrascosa. Apunta asimismo el esfuerzo descomunal llevado a cabo para mantener informados a los profesionales del alcance de los cambios normativos y en la defensa de sus derechos. Un ejemplo de ello, recuerda la presidenta del Consejo de Podólogos, **es la estrategia de vacunación**, en la que el Ministerio, a pesar de convocarnos a una reunión informativa a todos los Consejos de profesiones sanitarias y comunicarnos la necesidad de vacunar por igual a todo el personal sanitario, ha dejado excluidos a los podólogos dentro del grupo de vacunación en el que están presentes el resto de profesionales sanitarios. **«Echamos en falta un medio por el que comunicarnos con la administración de manera fluida y que nuestras reivindicaciones no caigan en `saco roto´»**.

«El único espacio no cubierto por los poderes públicos, relacionado con el interés general y que puede ser cubierto por nuestra organización colegial es lo referido a **la deontología de la profesión**», apunta Peris. Una materia que, según el presidente, cobra especial relevancia debido a la estrecha relación que tiene el desempeño de la profesión con la normativa de protección de datos.

Por su parte, una de las labores destacadas por el Consejo de Terapeutas Ocupacionales se enmarca en el desarrollo y la implementación de las medidas encaminadas al control de la pandemia en las diferentes Comunidades Autónomas, la cual «no se ha realizado de un modo uniforme y, en algunas ocasiones se ha visto comprometido el acceso a servicios profesionales tanto públicos como privados en condiciones de equidad». En este sentido, el presidente Arenas comenta que las profesiones y las corporaciones colegiales que las ordenan y representan, **se han posicionado en defensa de aquellos derechos de la población que podían verse comprometidos**.

Asimismo, dos han sido líneas de trabajo por parte de los y las terapeutas ocupacionales. Por un lado la defensa en tanto que las **personas puedan desempeñar las actividades cotidianas que apoyen y faciliten el mantener o recuperar su nivel de salud**, y es que «la pandemia ha obligado a reducir la actividad de muchas personas a la mínima expresión», principalmente en las instituciones residenciales. Por otro lado, la necesidad de prestar apoyo a los cuidadores de las personas en situación de dependencia que, de la noche a la mañana, no pudieron acceder a los centros de carácter ambulatorio, rehabilitador u ocupacional por mor de las medidas de confinamiento.

Asimismo, finaliza Jorge Arenas, **«nuestros profesionales se han ofrecido a los diferentes Servicios de salud para formar parte de los equipos de intervención en las llamadas Unidades Post-Covid o de los programas de atención a los supervivientes de la COVID19 que necesitaron ingresar en las Unidades de Cuidados Intensivos»**.

C.- LA CONCLUSIÓN

Sexto.- Propuestas de medidas de predicción y preventivas, planes de contingencia, instrumentos e iniciativas concretas desde la experiencia, visión y conocimientos profesionales, para el presente y el futuro.

Para combatir la COVID19 y sus consecuencias no resulta efectivo trabajar de manera aislada o particular. La perspectiva transversal aplicada al conjunto de medidas adoptadas resulta del todo imprescindible para seguir avanzando en la misma dirección, para alcanzar, en definitiva, los mismos objetivos.

La presidenta del Consejo General de Colegios de Podólogos, Carrascosa, señala que resulta una **necesidad perentoria el fortalecimiento de la atención primaria** dotando a esta de medios y profesionales suficientes que garanticen una atención sanitaria plena y completa, lo que implica, **«incluir a profesionales sanitarios que actualmente no están en la cartera de servicios básica pero que garantizarían el acceso de toda la población a sus servicios y evitaría tratar las afecciones en hospitales cuando ya están muy desarrolladas»**.

Elena Carrascosa propone asimismo como ámbitos donde tomar medidas más urgentes: por un lado: **«la coordinación entre la Administración central y las Comunidades Autónomas** cuyas directrices a veces son contradictorias lo que deriva en situaciones de desigualdad entre profesionales sanitarios y ciudadanos en función de su lugar de residencia», por otro lado, el **diseño de planes de previsión** para favorecer la actuación anticipada y también la **creación de grupos de trabajo** en los que participen las administraciones públicas, las corporaciones colegiales y expertos de diferente índole.

En lo que respecta a la participación singular del Consejo de Terapeutas Ocupacionales, su presidente Arenas, destaca varios de los documentos técnicos elaborados y orientado significativamente a lograr, como defendiera la presidenta Carrascosa, **«la reforma que entendemos necesaria de la atención primaria»**, pero también la implantación en ella de la prescripción ocupacional por parte de los terapeutas ocupacionales y la estructuración de servicios de teleasistencia avanzada que incluyan este perfil profesional. **«Todo ello desde el punto de vista de lo que nuestro perfil competencial puede aportar a la mejora del sistema sociosanitario»**, concluye.

Destaca finalmente la presidenta del Consejo de Podólogos que se ha de procurar tomar medidas para evitar la confusión pues las medidas a implementar han de ser claras, concretas y coherentes. Entiende que si bien la confusión se palpaba a los inicios de la pandemia, aún hoy es así: **«la legislación y las estrategias que emanan de las administraciones siguen resultando confusas»**. Incluso de manera más reciente en lo relativo a la estrategia de vacunación **«esta confusión se agudiza más aún cuando en las diferentes autonomías se aplican de manera diferente»**.

Séptimo.- Especial referencia al papel de la Inteligencia Artificial (IA)

El presidente Arenas muestra con contundencia su criterio respecto a los avances y el papel de la inteligencia artificial (IA) en una aplicación global «todos los apoyos tecnológicos que faciliten la exploración de los pacientes, el seguimiento de diferentes parámetros biológicos y conductuales, la aplicación y el seguimiento de los tratamientos, tanto farmacológicos como no farmacológicos, han de ser bienvenidos. Pero **no podemos olvidar que la figura del profesional es, al menos en el ámbito sanitario, hoy por hoy insustituible**». De la misma idea es la presidenta Carrascosa quien además apunta que «en el campo de la **telemedicina queda mucho trabajo por hacer de cara a su implantación**».

El presidente Peris, por su parte, entiende que la IA aplicada a situaciones como la presente contribuirá, de forma determinante, en la preparación de vacunas y desarrollo de **modelos predictivos que permitan anticiparse a posibles nuevas pandemias**.

- **¿Qué papel daría a la relación interdisciplinar en el marco de la búsqueda de soluciones o mejoras a situaciones tan complejas y de tal calado como es la COVID-19?**

El presidente del Consejo General de Terapeutas Ocupacionales, Javier Arenas, manifiesta en este sentido que «más que un papel específico, la relación y la acción interdisciplinar se antoja en estos momentos como una **perspectiva irrenunciable e imprescindible, en tanto que implicaría generar acciones multidimensionales enfocadas a resolver los problemas tan complejos que está trayendo consigo esta pandemia**». Ejemplifica el presidente el posicionamiento común del conjunto de las profesiones sanitarias en lo que respecta a la estrategia de vacunación «son muchas las autonomías en las cuales los Colegios Sanitarios han colaborado para nutrir de datos actualizados los censos de profesionales sanitarios destinados a organizar la vacunación de los mismos».

Con un estilo también práctico, el presidente del Consejo de Ingenieros Técnicos Industriales, Eduardo Peris, señala que la relación interdisciplinar ocupa un papel fundamental siendo el sector en que se desenvuelve un ejemplo práctico y vivo de ello. Así, resalta Peris **«nuestro sector es constantemente enriquecido por aportaciones de otras disciplinas, algunas incluso sin ninguna relación con la informática, tanto desde un punto de vista del desarrollo de las tecnologías y productos como desde la aplicación de éstos a nuevos sectores para los que no fueron originalmente concebidos»**.

Por su parte, Elena Carrascosa, como máxima representante del Consejo de Podólogos, coincide con Arenas al indicar: «las razones que tenemos para defender la relación interdisciplinar son las mismas que en la búsqueda de soluciones para la COVID: **el trabajo conjunto de las diferentes profesiones permite una visión completa del problema y la búsqueda de soluciones satisfactorias para todos**». Asimismo ello contribuye a otorgar mayor valor y fuerza en las peticiones conjuntas al Gobierno, y es que «esta relación ha permitido a cada profesión aportar algo diferente al resto de profesiones y poner sobre la mesa diferentes puntos de vista».

Recuerda en este sentido Peris que existen ejemplos de tecnologías punteras con recorrido antes de la pandemia en el marco de la IA y *Machine-Learning*, consideradas hoy en día cada vez más imprescindibles: «**en ámbitos como son la investigación y el diagnóstico médico, en donde el sector está siendo desarrollado en colaboración con aportaciones de otros perfiles**».

- **¿Qué opinión le merece el desarrollo de un órgano, podría ser una *Conferencia multiprofesional* reglada, integrada por las profesiones en la que se realice un seguimiento permanente de estas y otras situaciones críticas, donde se ofrezcan planteamientos, propuestas desde el criterio profesional, multidisciplinar e integral?**

Apuntado el consenso en cuanto al valor de trabajo multidisciplinar, se trata de alcanzar su concreción mediante la figura de una Conferencia multiprofesional reglada a través de la cual se establezcan unos parámetros de actuación interdisciplinares y sostenibles en el tiempo.

Trabajar de manera **coordinada entre todos no es sólo una medida** oportuna sino necesaria, algo ante lo que se muestran conformes desde el Consejo de Podólogos a través de la **constitución de un órgano que establezca unas líneas de actuación sostenibles en el tiempo y no sólo puntuales u ocasionales**. Puntualiza Carrascosa que «precisamente lo que más echamos en falta en el Consejo de Podólogos es **no estar incluidos en las mesas de diálogo o de toma de decisiones de asuntos** que afectan a nuestra profesión **donde podamos compartir y consensuar nuestras inquietudes y preocupaciones**». En el mismo sentido se dirige el criterio del presidente de las y los Terapeutas Ocupacionales quien afirma que «toda medida que vaya encaminada a generar estructuras que faciliten el afrontar de modo coordinado el abordaje de situaciones desde la perspectiva de las profesiones y sus profesionales merece el más absoluto de los apoyos por parte de nuestra profesión».

Peris la define como «**idea muy positiva**» por permitir poner a disposición de los poderes políticos y de la sociedad en su conjunto las tecnologías más punteras en cada momento, aconsejar acerca de cuáles pueden resultar más útiles para cada tarea, así como aplicarlas de forma óptima y correcta.

En definitiva, concluye Arenas, «el **capital que supone el colectivo de las profesiones tiene que estar siempre disponible para la sociedad**, y un órgano como ese supondría una poderosa herramienta para lograrlo».

PROPUESTAS DE LAS PROFESIONES COLEGIADAS

PROPUESTAS CONJUNTAS DE LAS PROFESIONES

Propuestas conjuntas de las profesiones

Con el ánimo de plasmar las propuestas principales recogidas a lo largo del documento se destacan a continuación las siguientes agrupadas por ámbitos. Se trata de propuestas sucintas, si bien suficientes, que podrían ser analizadas, desarrolladas y concretadas una fase posterior en el marco de la Conferencia multiprofesional reglada:

Salud

- Reforzar el sistema Público de Salud. Incluir a profesionales sanitarios que actualmente no están en la cartera de servicios básica pero que garantizarían el acceso de toda la población a los mismos
- Reforzar la Atención Primaria como puerta a la salud
- Ligar salud con sostenibilidad
- Impulsar del paradigma *One health*, modelo en el que no existe división entre la salud de las personas y los animales
- Mejorar la situación laboral del personal sanitario
- Valorar las mascotas como una contribución positiva para la salud
- Valorar la práctica físico-deportiva guiada por profesionales cualificados como un elemento positivo para la salud
- Hacer accesible la atención psicológica al conjunto de la población
- Procurar una participación más directa del ciudadano en la gestión de la salud

Prevención

- Invertir en prevención
- Atajar los problemas derivados de los atascos judiciales y rebajar la conflictividad social
- Promover el desarrollo de modelos preventivos en lugar de reactivos: protocolos y planes de contingencia
- Promover la actividad actuarial: predecir, anticipar y valorar los riesgos
- Prever sistemas coordinados de servicios profesionales europeos para llegar a cubrir las necesidades de personas mayores y dependientes entre países

Acompañamiento de la ciudadanía

- Revisar el modelo asistencial y la coordinación
- Reforzar el Sistema Público de Servicios Sociales

- Prever las consecuencias derivadas del confinamiento, el aislamiento, la soledad, la distancia física y las nuevas formas de comunicación y tomar medidas para paliar los efectos negativos
- Seguir de cerca las consecuencias derivadas de la COVID en el entorno educativo
- Identificar a los colectivos vulnerables para protegerlos y hacer un seguimiento adecuado
- Educar en una participación ciudadana activa
- Atender y cuidar singularmente al colectivo de las personas mayores
- Reforzar la tarea de Inspección de la Administración Pública para llevar a cabo un control y seguimiento de situaciones a las que prestar especial atención
- Poner en valor las redes informales y la solidaridad vecinal
- Poner en el centro a la ciudadanía y a los pacientes
- Impulsar, en el terreno judicial, el ámbito procesal y digital paralelamente

Información, certidumbre y servicios profesionales

- Impulsar el papel de las corporaciones colegiales como centros de información, orientación y solución de problemas de carácter técnico
- Potenciar el debate deontológico y la libertad de criterio para el ejercicio profesional
- Seleccionar mensajes para reforzar la credibilidad
- Procurar los medios, formación y herramientas para que ningún profesional se quede atrás en la prestación de servicios
- Prever las coberturas necesarias para prestar los servicios profesionales con seguridad y todas las garantías

Interlocución efectiva

- Reforzar el liderazgo del Estado como órgano vertebrador
- Reforzar la colaboración público privada. Establecer canales basados en la cogobernanza que permitan ser altavoz de profesionales autorizados
- Impulsar un Comité de Expertos integrado por profesionales como motor intelectual de la sociedad
- Trabajar por objetivos comunes entre los poderes públicos y las profesiones.
- Reforzar los espacios en los que la labor de las corporaciones colegiales complementan la labor de los poderes públicos
- Fomentar el trabajo multidisciplinar
- Reconocer el papel de las profesiones en España
- Garantizar canales de comunicación adecuados entre las instituciones y la ciudadanía
- Impulsar el papel de los profesionales como asesores neutrales para participar activamente en la gestión de los problemas derivados de la pandemia

Relaciones institucionales

- Acompasar las acciones con las de Europa
- Combatir los problemas globales a través de las instituciones globales
- Participar de los Fondos Europeos en aquellos sectores donde sea pertinente
- Establecer y reforzar alianzas sociosanitarias
- Procurar un Pacto de Estado para integrar servicios transversales
- Tomar decisiones de futuro en el marco de instituciones fuertes, con sosiego, información multidisciplinar y bajo un elevado sentido de responsabilidad

Economía, infraestructuras e industria

- Revisar las cuentas públicas ya que la economía es confianza y expectativa
- Reducir la dependencia del exterior
- Hacer seguimiento y proponer soluciones ante el repunte de la morosidad
- Apoyar a las empresas y destinar fondos públicos a la generación de empleo y reducción del paro
- Fortalecer la inversión pública en mantenimiento y conservación de infraestructuras
- Repensar o adelantarnos al papel que tiene la estructura urbana en la ciudad. Procurar una ciudad más policéntrica, de proximidad y humana
- Impulsar una vivienda que se ajuste a las necesidades y expectativas de la ciudadanía
- Hacer atractivo el papel de la investigación y apostar decididamente
- Evitar el cortoplacismo en la toma de decisiones de impacto nacional

Herramientas tecnológicas y digitalización

- Impulsar el entorno telemático al tiempo que las garantías en ciberseguridad
- Ante el avance de las tecnologías, no descuidar las relaciones personales y horizontales en la prestación de servicios
- Evitar el fomento de la brecha digital
- Promover el conocimiento e impulso de las nuevas tecnologías asociadas a los procesos productivos (teletrabajo, robotización e IA)
- Impulsar Inteligencia Artificial (IA) de la mano del desarrollo de un Comité Ético multidisciplinar

Ámbito rural

- Redistribuir las personas a entornos naturales que dispongan de servicios análogos a los de las grandes ciudades
- Revertir la despoblación del mundo rural e invertir en el cuidado forestal

PROPUESTA DE BASES PARA UNA CONFERENCIA MULTIPROFESIONAL

Propuesta de bases para una conferencia multiprofesional

Partiendo de una iniciativa de Unión Profesional, se pregunta a las diferentes presidencias si parece sobre la **constitución de un órgano permanente y sostenible** integrado por representantes de las profesiones cuya finalidad es la de procurar **un espacio de análisis multidisciplinar sobre asuntos de complejidad**, a fin de procurar **la identificación** del aspecto objeto de análisis, **realizar su seguimiento** y **elaborar un informe de carácter preventivo**, abordando los riesgos e impactos asociados al mismo. El informe recogería asimismo un conjunto de recomendaciones y propuestas para paliar los efectos definidos.

De esta manera se busca **concretar y hacer operativa la colaboración entre los poderes públicos, y las profesiones** dada su naturaleza de corporación de derecho público, y en el marco de lo dispuesto por la **Ley de Colegios Profesionales en su artículo 5.b)** cuando indica que entre las funciones de los colegios profesionales se encuentra la de «ejercer cuantas funciones les sean encomendadas por la Administración y colaborar con ésta mediante la realización de estudios, emisión de informes, elaboración de estadísticas y otras actividades relacionadas con sus fines que puedan serles solicitadas o acuerden formular por propia iniciativa».

Ello en consonancia con el **artículo 15.2 de la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público**, conforme a lo siguiente: «2. Los órganos colegiados de las distintas Administraciones Públicas en que participen **organizaciones representativas de intereses sociales**, así como aquellos compuestos por representaciones de distintas Administraciones Públicas, cuenten o no con participación de organizaciones representativas de intereses sociales, **podrán establecer o completar sus propias normas de funcionamiento**.

Los órganos colegiados a que se refiere este apartado **quedarán integrados en la Administración Pública que corresponda**, aunque sin participar en la estructura jerárquica de ésta, salvo que así lo establezcan sus normas de creación, se desprenda de sus funciones o de la propia naturaleza del órgano colegiado».

Teniendo como marco las referencias normativas previas, se plasman a continuación los diferentes aspectos que podrían tenerse en cuenta **como bases para el desarrollo de una posible Conferencia multiprofesional reglada**, u órgano con otra denominación, conforme al criterio, propuestas y conformidad vertido por los representantes de las profesiones en las tres ediciones realizadas:

Fines del órgano

- Identificar problemas de afectación nacional; realizar previsiones; procurar desarrollar una tarea preventiva ante posibles contingencias futuras; identificar riesgos detectables. Hacer recomendaciones.

- Garantía institucional del interés general.
- Tarea de prevención.
- Aportación continuada en el tiempo.

1.- Colaboración entre las profesiones colegiadas y las administraciones públicas

- Se trataría de un órgano reglado e independiente que refuerce y haga operativa la colaboración entre las Administraciones públicas y las corporaciones profesionales de Derecho Público.
- Deberá prevalecer entre los poderes públicos y las profesiones el intercambio de información oportuna y necesaria para hacer posible el desempeño de las funciones establecidas.
- Se trataría de optimizar la previsión contenida en el artículo 5.b) de la Ley de Colegios Profesionales. Se trata también de poner en valor el talento, conocimiento y experiencia profesional disponible.
- Será un órgano que ofrezca la identidad y nivel de representación e interlocución que corresponde a las profesiones colegiadas (como así lo tienen las empresas y los sindicatos como entes de vertebración social).

2.- Funciones

- El órgano tendrá funciones de estudio, análisis, asesoramiento a los poderes públicos.
- El órgano desempeñará la función de información veraz y contrastada a la ciudadanía.
- Emitirá informes periódicos sobre lo analizado en el campo de actuación de las profesiones, teniendo como finalidad la mayor protección del interés general. Si bien los informes no tienen carácter vinculante, se ponen a disposición de los poderes públicos y la ciudadanía para su información.
- Las aportaciones recogidas en el informe tendrán carácter teórico-práctico.
- Previo estudio, se propone la configuración de una Oficina Parlamentaria de las Profesiones (OPP) que favorezca el asesoramiento permanente y se agilice el cauce de colaboración.

3.- Estructura y funcionamiento

- Será un foro o espacio de diálogo, reflexión y consenso en que se vean representadas todas las profesiones.
- Se prevé la participación igualitaria de las profesiones bajo criterios de proporcionalidad.
- Se podrán constituir grupos de trabajo por áreas de actividad para facilitar la dinámica. No obstante, las conclusiones de los informes, tendrán un marcado carácter multidisciplinar.
- Deberá tener prevista una programación y unos objetivos anuales. Por cuestiones de control y calidad, se realizarán evaluaciones anuales para conocer el nivel de efectividad de las propuestas realizadas.
- La permanencia del órgano constituido será superior a una legislatura.

- La financiación de su impulso, sostenimiento y desarrollo podrá correr a cargo de los PGE
- Para favorecer una respuesta ágil, se elaborarán unos protocolos claros de actuación ante posibles eventualidades.

