

NOTA DE PRENSA

Análisis de las quejas registradas en los Colegios de Dentistas de España entre 2013 y 2015

Aumentan las reclamaciones de los pacientes gaditanos a clínicas dentales

- **Cádiz provincia concentra casi un centenar de reclamaciones en el periodo estudiado. Los motivos suelen ser clínico, económicos o por mala praxis.**
- **Pese a que las cadenas sólo representan el 4% de clínicas dentales en nuestro país, acumulan el 48.6% del total de las quejas registradas en los Colegios Oficiales de Dentistas, según el Consejo General de Dentistas de España.**
- **En proporción al número de centros, por cada reclamación recibida por una clínica privada, una franquicia o clínica franquiciada recibe 25, aumentando un 48.6% en los últimos años.**
- **En datos absolutos, de 2013 a 2015, las quejas presentadas a nivel nacional han aumentado de 1.449 a 1.659, un 14.5%**
- **En Cádiz provincia, habría que añadir el cierre desordenado de clínicas dentales, que afectó a 600 personas en los últimos años.**

Cádiz, 14 de marzo de 2017.- El Consejo General de Dentistas de España publica por primera vez el Informe de Quejas y Reclamaciones procedentes de todos los Colegios Oficiales de Dentistas de España en el periodo comprendido entre los años 2013 y 2015. Este documento recoge el global de quejas que han trasladado los pacientes a los respectivos Colegios Oficiales y arroja datos reveladores sobre la situación actual de la Odontología en España.

En este análisis se han catalogado las quejas según tres tipologías de centros dentales:

-**Franquicias y cadenas franquiciadas**, que suman 852 y que suponen el 3.9% del total.

-**Clínicas de aseguradoras**, 365 centros que equivalen al 1.7% del total.

-**Clínicas privadas** (las que no pertenecen a los dos grupos anteriores) con un total de 20.411 clínicas, que suponen el 94.4% del total.

En base a esta clasificación, se han recibido en total durante los años 2013, 2014 y 2015, 4.648 reclamaciones: 2.213 de clínicas privadas, 2.258 de clínicas franquicias y 177 de aseguradoras, aumentando el número total de quejas en un 14.5% del 2013 al 2015.

En este estudio se ha detectado una tendencia al alza en las quejas a franquicias y cadenas franquicias, puesto que han aumentado un 48.6% en los dos últimos años, pasando de 601 reclamaciones en 2013 a 893 en 2015, y en Cádiz provincia, se ha duplicado dicha cifra, pasando de 14 a 30 reclamaciones en este mismo periodo.

En general, la gran mayoría de los pacientes presentan reclamaciones por motivos clínicos (un 70%), un 10% de ellos lo hace por motivos económicos y un 8% por motivos administrativos. En cuanto a los tratamientos clínicos, los implantes representan el 30% de estas reclamaciones, seguido de los tratamientos con prótesis, la ortodoncia, endodoncias, odontología conservadora y cirugía. El número de quejas por tratamiento de implantes ha experimentado además un incremento del 15%, pasando de 295 en 2013 a 339 en 2015.

- **Conclusiones del estudio**

-En España, el periodo analizado se han registrado un total de 4648 quejas/reclamaciones, produciéndose un aumento del 14% entre 2013 y 2015.

-Las clínicas franquicias/franquicias representan el 4% del total de centros odontológicos, y sin embargo acumulan el 49% de las reclamaciones.

-7 de cada 10 de estas reclamaciones son por motivos clínicos. El 30% de estas causas clínicas lo son por tratamiento de implantes. Por cada reclamación por tratamiento de implante que recibe una clínica privada, una clínica franquicia/franquicia recibe 21.

- Ya a nivel de Cádiz provincia se han registrado en el mismo periodo 2013-2015 casi 100 reclamaciones interpuestas tanto a clínicas privadas, a clínicas de aseguradoras, como a franquicias o franquicias, si bien es cierto, el 63% de las quejas las han recibido estas últimas (franquicias o franquicias).

-En cuanto a las quejas por causas administrativas, la mitad de ellas se registran tras el cierre de la clínica. Cabe recordar que la provincia de Cádiz sufrió también este cierre desordenado de cuatro clínicas dentales en los últimos años dejando a 600 personas afectadas que recibieron la ayuda de los dentistas gaditanos gracias al llamamiento del Colegio Oficial de Dentistas de Cádiz a efectos de certificar los tratamientos inacabados.

Ilustre Colegio Oficial de Dentistas de Cádiz

www.dentistascadiz.com

Corporación de derecho Público, con personalidad jurídica propia e independiente, con plena capacidad para el cumplimiento de sus fines y funciones, entre los que destacan, en el ámbito de la provincia de Cádiz, la representación y defensa de la profesión ante la Administración, instituciones, tribunales, entidades y particulares; la adopción de las medidas necesarias para evitar el intrusismo profesional, la competencia desleal y la publicidad ilícita o engañosa; la promoción del perfeccionamiento y mejora de la actividad profesional y la formación permanente de sus colegiados; y en general, cuantas medidas se encaminen al cumplimiento de los fines asignados a los colegios profesionales y aquellas otras que redunden en beneficio de la protección de los intereses de los pacientes y de los usuarios de los servicios prestados por los colegiados.

Más Información:

Rufina Márquez / comunicacion@dentistascadiz.com

Gestión de entrevistas, reportajes o consultas: 677132361